



**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS
KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON
SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**SALMA RACHIM HABIBAH
1910713105**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS
KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON
SPECIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SALMA RACHIM HABIBAH

1910713105

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salma Rachim Habibah
NRP : 1910713105
Tanggal : Jumat, 23 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Salma Rachim Habibah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Rachim Habibah
NRP : 1910713105
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS) di Puskesmas X Tahun 2023”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2023

Yang menyatakan,



Salma Rachim Habibah

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Salma Rachim Habibah
NRP : 1910713105
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS) di Puskesmas X Tahun 2023

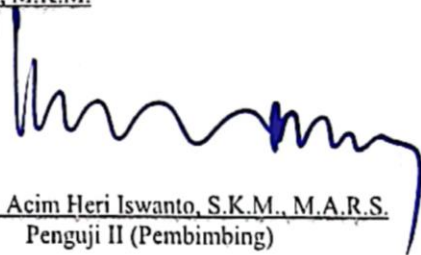
Telah berhasil dipertahankan di depan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M.
Ketua Penguji



Agustina, S.K.M., M.Kes.
Penguji I



Prof. Dr. Acim Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.
Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, Skp., M.Kep., Sp.Mat, PhD
Dekan FIKES



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 Juni 2023

EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023

Salma Rachim Habibah

Abstrak

Rasio rujukan non spesialisik menjadi salah satu indikator yang perlu dicapai Puskesmas untuk memenuhi klaim pembayaran kapitasi BPJS Kesehatan. Capaian rasio rujukan non spesialisik di Puskesmas pada tahun 2022 masih di rentang 2-2,5% dan belum menunjukkan perubahan yang signifikan sehingga penerapan fungsi Puskesmas sebagai *gatekeeper* belum maksimal. Penelitian ini dilakukan untuk meninjau kesesuaian pelaksanaan rujukan BPJS di Puskesmas pada tahun 2023. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan desain studi deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui metode wawancara dan observasi. Informan sebanyak 8 orang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil yang diperoleh adalah untuk variabel *input* (tenaga kesehatan, obat-obatan, alat kesehatan, standar operasional prosedur) sudah menyesuaikan standar ketentuan BPJS serta nasional. Variabel *proses* yang mencakup proses pelaksanaan telah mengacu kepada standar pelaksanaan rujukan nasional dan ketentuan BPJS Kesehatan. Serta capaian RRNS Puskesmas tahun 2023 sebagai variabel *output* saat ini telah memenuhi target ketentuan BPJS di bawah angka 2%. Kesimpulan yang diperoleh adalah pada variabel *input* maupun *proses* telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan rujukan nasional maupun BPJS, dan capaian *output* Puskesmas telah memenuhi target yang ditetapkan BPJS. Sehingga saran yang diberikan adalah agar Puskesmas meningkatkan manajemen penyediaan sumber daya dengan menyesuaikan kompetensi dan kebutuhan di tingkat Puskesmas.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Puskesmas, Rasio Rujukan Non Spesialistik, Sistem Rujukan

EVALUATION OF REFERRAL SYSTEM IMPLEMENTATION FOR BPJS KESEHATAN PARTICIPANT TOWARDS NON- SPECIAL REFERRAL RATIO (RRNS) IN X HEALTH CENTER IN 2023

Salma Rachim Habibah

Abstract

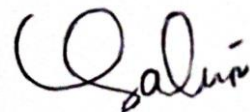
Non-specialist referral ratio is one of capitation payment indicators that Puskesmas must achieve. Puskesmas achievements for the non-specialist referral ratio in 2022 is still in 2-2.5% and has not shown significant changes on it, so Puskesmas has not optimizing gatekeeper function on primary level. This research aimed to review the suitability of BPJS referrals implementation at Puskesmas in 2023. This study is qualitative research with a descriptive study design. Research data assembled through interviews and observation methods. Eight informants on study selected using a purposive sampling. The results given are for input variables (health workers, medicines, medical devices, standard operating procedures) that have adjusted the BPJS and national standards. The process variable shows implementation process has referred to the national reference implementation standards and BPJS Health provisions. For output variable, currently it has achieve the BPJS target of below the 2% rate. The conclusions obtained are that the input and process variables have comfor the national referral provisions and BPJS standards, and the output achievements of the Puskesmas have met BPJS regularity. Therefore, Puskesmas must improve the resource provision by adjusting the competencies and needs at the primary level.

Keywords: BPJS Health, Non-special referral ratio, Primary Healthcare, Referral System

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Ta'ala atas segala karunia-Nya, peneliti dapat mengajukan makalah penelitian yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS) di Puskesmas X Tahun 2023” ini. Tidak lupa shalawat serta salam dituturkan kepada Khairul Ummah Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam. Terima kasih diucapkan kepada bapak Arga Buntara, SKM.,MPH selaku kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana UPN “Veteran” Jakarta, dan Prof. Dr. A. Heri Iswanto, SKM., MARS. Selain itu, terima kasih peneliti ucapkan kepada keluarga terutama Alm. Bapak Nasrul Ahmad dan Ibu Neneng Lusidah beserta adik-adik tersayang, dan teman-teman yang telah mendukung peneliti dalam penyelesaian makalah ini. Tak lupa terima kasih kepada para sumber-sumber referensi baik berupa buku, jurnal, maupun artikel ilmiah lainnya, yang peneliti gunakan sebagai penunjang literatur proposal penelitian ini, sehingga makalah ini dapat tersusun dengan baik. Peneliti berharap proposal penelitian berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Peserta BPJS Kesehatan terhadap Rasio Rujukan Non Spesialistik (RRNS) di Puskesmas X Tahun 2023” memiliki nilai guna yang baik sehingga dapat menjadi sumber pembelajaran kedepannya. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunannya. Maka dari itu, seluruh kritik saran yang membangun dengan luas hati akan diterima dan dijadikan bahan pertimbangan dalam memperbaiki isi dari makalah ini kedepannya. Semoga dengan adanya makalah ini, dapat memperkaya wawasan pembaca tentang pelaksanaan rujukan BPJS Kesehatan di tingkat primer.

Jakarta, 19 Juni 2023



Salma Rachim Habibah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Rasio Rujukan Non Spesialistik	7
II.2 <i>Input</i>	8
II.3 Proses	13
II.4 Penelitian Terdahulu	15
II.5 Kerangka Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
III.1 Kerangka Konsep	23
III.2 Definisi Istilah	24
III.3 Desain Penelitian	26
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
III.5 Sumber Data	26
III.6 Informan Penelitian	26
III.7 Instrumen Penelitian	27
III.8 Metode Pengumpulan Data	28
III.9 Pengolahan dan Analisis Data	29
III.10 Etika Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
IV.2 Hasil Penelitian	33
IV.3 Pembahasan	68
IV.4 Keterbatasan Penelitian	78

BAB V PENUTUP.....	79
V.1 Kesimpulan	79
V.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Standar Ketenagaan Kesehatan	9
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3	Definisi Istilah.....	24
Tabel 4	Karakteristik Informan Penelitian.....	27
Tabel 5	Ketenagaan Kesehatan di Puskesmas X.....	35
Tabel 6	Kesesuaian Pelaksanaan Rujukan dengan Pedoman Rujukan Nasional	55
Tabel 7	Capaian RRNS Puskesmas X 2023.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	22
Gambar 2	Kerangka Konsep	23
Gambar 3	Puskesmas X	32
Gambar 4	Surat Pengantar Rujukan Pasien BPJS untuk Dicitakkan Surat Rujukan Vertikal	60
Gambar 5	Alur Pelayanan Pasien BPJS	60
Gambar 6	Opsi TACC jika Diagnosis Non Spesialistik	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan dan <i>Informed Consent</i>
Lampiran 3	Pedoman Wawancara
Lampiran 4	Matriks Hasil Wawancara
Lampiran 5	Lembar Observasi
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data Dinas Kesehatan
Lampiran 7	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 8	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 9	Dokumentasi
Lampiran 10	Hasil TurnItIn