

EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN PESERTA BPJS KESEHATAN TERHADAP RASIO RUJUKAN NON SPESIALISTIK (RRNS) DI PUSKESMAS X TAHUN 2023

Salma Rachim Habibah

Abstrak

Rasio rujukan non spesialisik menjadi salah satu indikator yang perlu dicapai Puskesmas untuk memenuhi klaim pembayaran kapitasi BPJS Kesehatan. Capaian rasio rujukan non spesialisik di Puskesmas pada tahun 2022 masih di rentang 2-2,5% dan belum menunjukkan perubahan yang signifikan sehingga penerapan fungsi Puskesmas sebagai *gatekeeper* belum maksimal. Penelitian ini dilakukan untuk meninjau kesesuaian pelaksanaan rujukan BPJS di Puskesmas pada tahun 2023. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan desain studi deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui metode wawancara dan observasi. Informan sebanyak 8 orang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil yang diperoleh adalah untuk variabel *input* (tenaga kesehatan, obat-obatan, alat kesehatan, standar operasional prosedur) sudah menyesuaikan standar ketentuan BPJS serta nasional. Variabel *proses* yang mencakup proses pelaksanaan telah mengacu kepada standar pelaksanaan rujukan nasional dan ketentuan BPJS Kesehatan. Serta capaian RRNS Puskesmas tahun 2023 sebagai variabel *output* saat ini telah memenuhi target ketentuan BPJS di bawah angka 2%. Kesimpulan yang diperoleh adalah pada variabel *input* maupun *proses* telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan rujukan nasional maupun BPJS, dan capaian *output* Puskesmas telah memenuhi target yang ditetapkan BPJS. Sehingga saran yang diberikan adalah agar Puskesmas meningkatkan manajemen penyediaan sumber daya dengan menyesuaikan kompetensi dan kebutuhan di tingkat Puskesmas.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Puskesmas, Rasio Rujukan Non Spesialistik, Sistem Rujukan

EVALUATION OF REFERRAL SYSTEM IMPLEMENTATION FOR BPJS KESEHATAN PARTICIPANT TOWARDS NON- SPECIAL REFERRAL RATIO (RRNS) IN X HEALTH CENTER IN 2023

Salma Rachim Habibah

Abstract

Non-specialist referral ratio is one of capitation payment indicators that Puskesmas must achieve. Puskesmas achievements for the non-specialist referral ratio in 2022 is still in 2-2.5% and has not shown significant changes on it, so Puskesmas has not optimizing gatekeeper function on primary level. This research aimed to review the suitability of BPJS referrals implementation at Puskesmas in 2023. This study is qualitative research with a descriptive study design. Research data assembled through interviews and observation methods. Eight informants on study selected using a purposive sampling. The results given are for input variables (health workers, medicines, medical devices, standard operating procedures) that have adjusted the BPJS and national standards. The process variable shows implementation process has referred to the national reference implementation standards and BPJS Health provisions. For output variable, currently it has achieve the BPJS target of below the 2% rate. The conclusions obtained are that the input and process variables have comfor the national referral provisions and BPJS standards, and the output achievements of the Puskesmas have met BPJS regularity. Therefore, Puskesmas must improve the resource provision by adjusting the competencies and needs at the primary level.

Keywords: BPJS Health, Non-special referral ratio, Primary Healthcare, Referral System