ANALISIS PROGRAM *ZERO WASTE TO LANDFILL* MENGGUNAKAN SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN ISO 14001:2015 DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN TAHUN 2023

SKRIPSI

MOHAMMAD RAYHAN HERNADI
1910713064

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023

ANALISIS PROGRAM *ZERO WASTE TO LANDFILL* MENGGUNAKAN SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN ISO 14001:2015 DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN TAHUN 2023

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

MOHAMMAD RAYHAN HERNADI

1910713064

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mohammad Rayhan Hernadi

NRP : 1910713064

Tanggal : 23 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan,

(Mohammad Rayhan Hernadi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Mohammad Rayhan Hernadi
NRP	: 1910713064
Fakultas	: Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

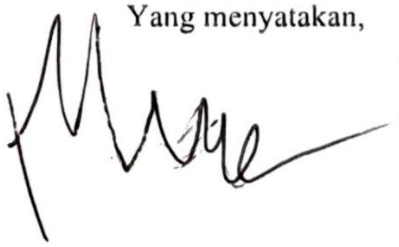
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Analisis Program *Zero Waste to Landfill* Menggunakan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 di Taman Margasatwa Ragunan Tahun 2023"** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Mohammad Rayhan Hernadi)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama	: Mohammad Rayhan Hernadi
NRP	: 1910713064
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi	: **Analisis Program Zero Waste to Landfill Menggunakan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 di Taman Margasatwa Ragunan Tahun 2023**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.
Ketua Penguji

Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid..
Penguji I

Arga Buntara, S.K.M., M.PH.
Penguji II (Pembimbing)

Desmawati, SKp., M.Kep., Sp. Mat., PhD
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Arga Buntara, S.K.M., M.PH.
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23 Juni 2023

ANALISIS PROGRAM *ZERO WASTE TO LANDFILL* MENGGUNAKAN SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN ISO 14001:2015 DI TAMAN MARGASATWA RAGUNAN TAHUN 2023

Mohammad Rayhan Hernadi

Abstrak

Pada tahun 2022, sampah di Indonesia meningkat 2,2 juta ton. Salah satu penyumbang sampah di Jakarta adalah Kawasan Taman Margasatwa Ragunan yang mengalami peningkatan timbulan sampah sebanyak 550% pada tahun 2022. Dalam mewujudkan program *Zero Waste to Landfill*, TMR perlu menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015. Penelitian ini bertujuan memperoleh informasi secara mendalam mengenai program *Zero Waste to Landfill* di TMR. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan desain *Rapid Assesment Procedure* untuk menyesuaikan penerapan program pengelolaan sampah TMR berdasarkan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015. Metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan validasi menggunakan triangulasi metode, sumber, dan teori. Terdapat tujuh informan yang dibagi menjadi dua, yaitu pengelola dan pengunjung. Berdasarkan hasil analisis data, TMR sudah melaksanakan program pengelolaan sampah yang baik dengan tidak mengangkut sampah ke TPA. Perencanaan dan pelaksanaan sudah hampir disesuaikan dengan persyaratan ISO 14001:2015, tetapi bagian evaluasi dan perbaikan berkelanjutan perlu ditinjau kembali. Dapat disimpulkan, TMR perlu memenuhi persyaratan klausul ISO 14001:2015 yang kurang terutama pada kebijakan lingkungan, kewajiban penaatan, operasional pengurangan sampah, dan ketidaksesuaian serta tindakan perbaikan apabila ingin menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan tersebut.

Kata kunci: *Zero Waste to Landfill*, SML, ISO 14001:2015

ANALYSIS OF ZERO WASTE TO LANDFILL PROGRAM USING ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF ISO 14001:2015 IN TAMAN MARGASATWA RAGUNAN 2023

Mohammad Rayhan Hernadi

Abstract

Indonesia waste in 2022 increased by 2.2 million tons. One of the contributors to waste in Jakarta is Ragunan Zoo, which has experienced a 550% increase waste generation. Realizing Zero Waste to Landfill program, Ragunan Zoo needs to apply ISO 14001:2015 Environmental Management System. This research aims to obtain in-depth information about Zero Waste to Landfill program at Ragunan Zoo. The study used a qualitative method with Rapid Assessment Procedure to adjust the implementation of waste management based on ISO 14001:2015 EMS. Methods of data collection through in-depth interviews with validation using triangulation methods, sources, and theories. There are seven informants divided into two, managers and visitors. Based on the results of data analysis, Ragunan Zoo has implemented good waste management program by not transporting waste to Landfill. Planning and implementation are almost aligned with the requirements of ISO 14001:2015, but evaluation and continuous improvement needs to be revisited. To be approved, TMR needs to meet the requirements of ISO 14001: 2015 clause which is lacking especially on environmental policies, compliance, waste recovery, and non-conformities and corrective actions if want to implement the EMS.

Keywords: Zero Waste to Landfill, Environmental Management System, ISO 14001:2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi. Tak lupa juga sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan sehingga skripsi dapat terselesaikan. Secara khusus rasa terima kasih kami sampaikan kepada:

a. Pengelola Taman Margasatwa Ragunan selaku responden.
b. Keluarga saya yang selalu mendukung saya setiap saat.
c. Bapak Arga Buntara, SKM, MPH selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana dan juga Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
d. Bapak Yuda Akbar Nugraha S.Si selaku SHE *Environment and Waste Management Coordinator* sekaligus Pembimbing Lapangan yang telah membantu, membimbing, dan membagikan ilmunya dalam menjalani kegiatan PBL 3 di PT Frisian Flag Indonesia.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga penulis mengharapkan saran dan masukkannya guna menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.

Jakarta, 23 Juni 2023

Penulis

Mohammad Rayhan Hernadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN ORISINALITAS ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Rumusan Masalah 3
I.3 Tujuan 4
I.4 Manfaat 5
I.5 Ruang Lingkup 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
II.1 Sistem Manajemen Lingkungan 6
II.2 Pengelolaan Sampah (*Waste Management*) 12
II.3 Kesehatan Lingkungan Tempat-Tempat Umum 16
II.4 Penelitian Terdahulu 20
II.5 Kerangka Teori 24

BAB III METODE PENELITIAN 25
III.1 Kerangka Konsep 25
III.2 Definisi Istilah 26
III.3 Desain Penelitian 27
III.4 Tempat dan Waktu 27
III.5 Sumber Data 27
III.6 Informan 27
III.7 Teknik Pengumpulan Data 28
III.8 Instrumen Penelitian 29
III.9 Validasi Data 29
III.10 Teknik Analisis Data 30
III.11 Etika Penelitian 31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 32
IV.1 Gambaran Umum Taman Margasatwa Ragunan 32
IV.2 Karakteristik Informan 33
IV.3 Hasil Penelitian 34

IV.4 Pembahasan.....57
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....74

BAB V PENUTUP.....75
V.1 Kesimpulan.....75
V.2 Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 78
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2	Definisi Istilah	26
Tabel 3	Karakteristik Informan	33
Tabel 4	Isu Internal dan Eksternal	34
Tabel 5	Kebutuhan dan Harapan Pihak yang Berkepentingan	36
Tabel 6	Sumber Daya TMR	44
Tabel 7	Komunikasi Fisik TMR	47
Tabel 8	Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif	56
Tabel 9	Kebutuhan/Harapan Pihak yang Berkepentingan	59
Tabel 10	Segregasi Sampah	65
Tabel 11	Pengurangan Sampah TMR	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model PDCA ISO 14001 11
Gambar 2 Kerangka Teori 24
Gambar 3 Kerangka Konsep 25
Gambar 4 Peta Taman Margasatwa 32
Gambar 5 Poster Denda Membuang Sampah Sembarang 42
Gambar 6 Tempat Pembuangan Sementara TMR 45
Gambar 7 Tim Tanggap Bencana Seksi Sarana Prasarana 52
Gambar 8 Alur Pengorganisasian Pengelolaan Sampah TMR 69
Gambar 9 Alur Pengorganisasian Pengelolaan Sampah Berdasarkan Pergub... 70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Etik Penelitian
Lampiran 2 Kartu Monitor
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4 Surat Izin Perusahaan
Lampiran 5 Informed Consent
Lampiran 6 Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian
Lampiran 8 Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 9 Hasil Turnitin