

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi merupakan sebuah alat yang mampu digunakan manusia dalam mengelola segala informasi yang ada. Koperasi merupakan sebuah lembaga yang mengelola berbagai macam informasi dari data transaksi harian. Oleh karena itu, koperasi merupakan lembaga yang cukup berkaitan erat dengan informasi harian. Dengan perkembangan teknologi informasi, koperasi diharapkan dapat meningkatkan performa dari proses bisnis koperasi tersebut.

Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya merupakan koperasi yang dibentuk oleh Aliya Group yang dimana pengelolaannya dikelola oleh karyawan dengan prinsip-prinsip syariah. Koperasi Karyawan SIT Aliya melayani penjualan produk dari pangan, bahan, ATK, serta pembiayaan syariah seperti pembiayaan *murabahah*, *mudharabah*, *musyarakah*, *ijarah*, dan *qardul hasan*. Selain melayani pengadaan unit jasa berupa antar jemput siswa, catering, snack, dan penyewaan kantin serta mobil.

Permasalahan yang dihadapi oleh Koperasi karyawan SIT Aliya adalah dimana semua transaksi yang berkaitan dengan pengadaan unit jasa ini masih dikelola secara manual menggunakan excel dan belum ada sistem terintegrasi yang khusus untuk membayar tagihan ini selain dari sumbangan pembinaan pendidikan bulanan. Selain itu, sistem pendaftaran untuk menyewa unit jasa dari antar jemput siswa, kantin, dan jasa *catering snack* masih menggunakan google form yang dimana memiliki keintegritasan data yang tidak sebaik dengan adanya sebuah website atau sistem informasi (Wulandari, 2022).

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan oleh penulis terhadap pihak koperasi, penulis merancang dan membuat suatu sistem yang akan membantu koperasi dalam mengelola pendaftaran, penyewaan dan pembayaran sewa unit jasa dari layanan Koperasi Karyawan SIT ALIYA Dengan sistem yang dibangun, diharapkan pimpinan mendapatkan kemudahan, proses pengolahan

data, pembayaran, serta pelaporan dari transaksi yang dilakukan pada pelayanan unit jasa Koperasi Karyawan SIT ALIYA.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat mengidentifikasi beberapa masalah antara lain :

1. Bagaimana proses bisnis sistem pada pelayanan unit jasa Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya dan masalah yang ada pada sistem sekarang?
2. Bagaimana cara merancang website sistem informasi pelayanan unit jasa pada Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya untuk menunjang seluruh kebutuhan sistem yang ada?
3. Bagaimana mengatasi masalah pendataan, penghitungan, dan pelaporan pada website pelayanan unit jasa Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya?

## 1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penelitian ini antara lain :

1. Sistem ini hanya terbatas pada penyimpanan data, pendaftaran secara *realtime*, perhitungan data, dan pelaporan bulanan.
2. Sistem dirancang menggunakan metode *prototype* untuk pengembangan dan penelitiannya.
3. Teknik penelitian menggunakan studi literatur, wawancara, serta *usability testing*
4. Responden pada penelitian ini adalah orang tua murid, pegawai dan kepala Koperasi Karyawan SIT ALIYA, serta pelanggan Koperasi.
5. Sistem dirancang dengan berbasis *website* dan disertai dengan pembuatan yang memuat halaman pengguna, admin, *vendor*, dan *manager*.
6. Sistem pembayaran merupakan sebuah bagian yang memiliki prioritas pada sistem ini tetapi karena adanya keterbatasan pengetahuan dan waktu sistem tersebut belum dapat dibuat pada penelitian ini.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah adalah:

1. Menganalisis proses bisnis pada pelayanan unit jasa Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya
2. Menganalisis rancangan sistem informasi website yang tepat untuk membuat sistem informasi pelayanan unit jasa pada Koperasi Karyawan SIT Aliya
3. Merancang website sistem informasi pelayanan unit jasa pada Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya yang mampu menangani masalah pelaporan, penghitungan, dan pendataan sistem

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Mengetahui dan memahami sistem pelayanan unit jasa pada institusi pendidikan.
2. Merancang sistem informasi pelayanan unit jasa yang mampu menunjang seluruh kebutuhan dari proses bisnis pelayanan unit jasa Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya
3. Membantu memberikan sebuah sistem informasi website yang dapat membantu pihak Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya terutama pada pengelolaan pendaftaran, pembayaran, dan pelaporan online.
4. Manfaat bagi penulis sendiri adalah, mengetahui kondisi sebenarnya memahami konsep dan proses sistem informasi pengelolaan unit jasa pada sekolah atau institusi pendidikan.

#### **1.6. Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pelayanan unit jasa berbasis website yang berguna dalam pendataan, pendaftaran, pembayaran, penghitungan, dan pelaporan Koperasi Karyawan Sekolah Islam Terpadu Aliya dan ilmu tentang pelayanan unit jasa pada koperasi.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam pembuatan proposal penelitian ini, sistematika penulisan terdiri dari lima bab dengan uraiannya sebagai berikut :

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan, Manfaat, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori sebagai acuan dalam penyusunan proposal skripsi yang mendukung judul dari kegiatan penelitian ini.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi Tahap Penelitian, Uraian Penelitian, Alat dan Bahan yang Digunakan, serta Jadwal Kegiatan.

### **BAB IV: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi Tahap Penelitian, Uraian Penelitian, Alat dan Bahan yang Digunakan, serta Jadwal Kegiatan.

### **BAB V: PENUTUP**

Pada bab ini sebagai bab akhir dari laporan penelitian berupa simpulan akhir serta saran dari uraian-uraian yang telah dibahas.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN**