



**EVALUASI IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS
BOJONG RAWALUMBU
TAHUN 2023**

SKRIPSI

INDAH SEVIANA

1910713026

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**EVALUASI IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS
BOJONG RAWALUMBU
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

INDAH SEVIANA

1910713026

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Seviana

NRP : 1910713026

Tanggal : 4 Juli 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2023
Yang Menyatakan



(Indah Seviana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Seviana
NRP : 1910713026
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Evaluasi Implementasi Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Puskesmas Bojong Rawalumbu Tahun 2023”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Indah Seviana)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Indah Seviana
NRP : 1910713026
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Evaluasi Implementasi Budaya Organisasi dengan
Kinerja Pegawai di Puskesmas Bojong Rawalumbu
Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

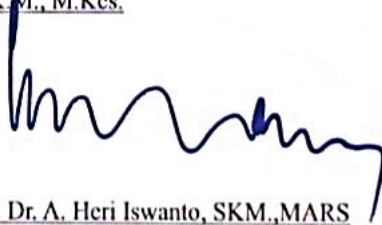


Dr. Hj. Een Kurniasih, S.K.M., M.Kes.
Ketua Penguji




Agustina, S.K.M., M.Kes.
Penguji I

Desmawati, SKp, M.Kep, Sp.Mat., PhD
Dekan FIKES



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, SKM., MARS
Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, SKM., MPH
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Juli 2023

EVALUASI IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS BOJONG RAWALUMBU TAHUN 2023

Indah Seviana

Abstrak

Masalah kinerja pegawai seperti kurangnya kedisiplinan dan inisiatif sangat mempengaruhi hasil kerja, salah satu faktor yang mempengaruhinya adalah budaya organisasi. Pegawai masih belum menerapkan budaya organisasi yang sudah ada. Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan hasil evaluasi implementasi budaya organisasi dengan kinerja pegawai di Puskesmas Bojong Rawalumbu, Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan *cross sectional* dengan sampel sebanyak 50 responden pada pegawai Puskesmas Bojong Rawalumbu. Hasil penelitian menggunakan Uji *Chi-Square* didapatkan hubungan yang signifikan antara karakteristik inovasi dan pengambilan resiko (nilai $p = 0.002$), perhatian terhadap detail (nilai $p = 0.001$), orientasi hasil (nilai $p = 0.002$), orientasi individu (nilai $p = 0.000$), orientasi tim (nilai $p = 0.001$), agresivitas (nilai $p = 0.011$), dan stabilitas (nilai $p = 0.001$) dengan kinerja pegawai. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan 7 (tujuh) karakteristik budaya organisasi dengan kinerja pegawai. Disarankan bagi puskesmas melakukan survei kepuasan pegawai ataupun membuat forum diskusi untuk memastikan bahwa karakteristik budaya yang mendukung kinerja pegawai tetap terjaga dan ditingkatkan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja, Pegawai

**EVALUATION OF ORGANIZATIONAL CULTURE
IMPLEMENTATION WITH EMPLOYEE
PERFORMANCE AT BOJONG
RAWALUMBU
HEALTH
CENTER
2023**

Indah Seviana

Abstract

Employee performance problems such as lack of discipline and initiative significantly affect work results, one of the factors that influence it is organizational culture. Employees still need to apply the existing organizational culture. The purpose of this study was to obtain the results of an evaluation of the implementation of organizational culture with employee performance at Puskesmas Bojong Rawalumbu, Bekasi City. This study used a cross-sectional approach with 50 respondents at the Bojong Rawalumbu Health Center employees. The results of the survey using the Chi-Square test obtained a significant relationship between the characteristics of innovation and risk-taking (p-value = 0.002), attention to detail (p-value = 0.001), result orientation (p-value = 0.002), individual orientation (p-value = 0.000), team orientation (p-value = 0.001), aggressiveness (p-value = 0.011), and stability (p-value = 0.001) with employee performance. This study concludes that there is a relationship between 7 (seven) organizational culture characteristics and employee performance. It is recommended that health centers conduct employee satisfaction surveys or create discussion forums to ensure that cultural characteristics that support employee performance are maintained and improved.

Keywords: Organizational Culture, Performance, Employee

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT tuhan yang maha esa dan kepada Nabi Muhammad SAW karena atas karunia-Nya proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Evaluasi Implementasi Budaya Organisasi Dengan Kinerja Pegawai di Puskesmas Bojong Rawalumbu Tahun 2023” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir di Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan baik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S, Ibu Agustina, SKM, M.Kes, dan Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes selaku dosen yang telah banyak memberikan dukungan dan arahannya yang sangat bermanfaat bagi penulis. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Puskesmas Bojong Rawalumbu Kota Bekasi yang telah membantu jalannya penelitian ini dan kepada seluruh responden pegawai Puskesmas Bojong Rawalumbu Kota Bekasi

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Eriwon dan Ibu Asmawati, kepada kakak saya Egga Rachmawan yang selalu memberikan dukungan penuh kepada saya dalam menyusun penelitian ini. Serta kepada Abdullah Zidan, Ari Yusuf Putra dan teman-teman saya lainnya yang selalu memberikan dukungan penuh kepada saya dalam menyusun penelitian ini. Ucapan terima kasih tak lupa saya ucapkan kepada diri saya sendiri karena telah berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu dan tetap sehat wal afiat.

Bekasi, 4 Juli 2023

Indah Seviana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Kinerja	9
II.2 Budaya Organisasi	12
II.3 Penelitian Terdahulu	19
II.4 Kerangka Teori	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1 Kerangka Konsep.....	25
III.2 Definisi Operasional	26
III.3 Hipotesis Penelitian	31
III.4 Desain Penelitian	31
III.5 Waktu dan Tempat	31
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
III.7 Sumber Data	33
III.8 Instrumen Penelitian	33
III.9 Validitas dan Reabilitas.....	34
III.10 Pengolahan Data.....	37
III.11 Teknik Analisis Data	37
III.12 Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
IV.2 Hasil Analisis Univariat	40
IV.3 Hasil Analisis Bivariat	44

IV.4 Pembahasan	47
IV.5 Keterbatasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....	58
V.1 Kesimpulan.....	58
V.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2	Definisi Operasional.....	26
Tabel 3	Jumlah pegawai berdasarkan Fungsi.....	32
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	35
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	36
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	40
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Karakteristik Budaya Organisasi.....	42
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai.....	44
Tabel 9	Hubungan Karakteristik Budaya Organisasi Dengan Kinerja Pegawai.....	45

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kerangka Teori	24
Grafik 2	Kerangka Konsep.....	25

DAFTAR SINGKATAN

NAKES	Tenaga Kesehatan
OR	Odds Ratio
PNS	Pegawai Negeri Sipil
PONED	Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
PUSKESMAS	Pusat Kesehatan Masyarakat
RS	Rumah Sakit
SDMK	Sumber Daya Manusia Kesehatan
UPTD	Unit Pelaksana Teknis Daerah

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Time Schedule
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Penjelasan Setelah Persetujuan dan Informed Consent
- Lampiran 5 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 6 Lembar Pengisian Kuesioner
- Lampiran 7 Dokumentasi Pengambilan Data
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai
- Lampiran 10 Hasil Analisis Univariat Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Hasil Analisis Univariat Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai
- Lampiran 12 Hasil Uji Chi-Square
- Lampiran 13 Tabulasi Data
- Lampiran 14 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin