

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian pada pekerja ojek *online* di komunitas Gojek WTC Serpong terkait faktor – faktor yang berhubungan dengan perilaku *aggressive driving* didapati kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pekerja ojek *online* yang memiliki tingkat perilaku *aggressive driving* yang tinggi sebanyak (47,5%). Proporsi usia paling tinggi berada di usia muda sebanyak (53,8%). Tingkat pendidikan terakhir responden di dominasikan oleh kategori menengah dengan jumlah (56,2%). Proporsi responden yang sudah menikah sebanyak (53,8%). Selanjutnya, untuk variabel pendapatan kerja paling banyak responden memiliki penghasilan > Rp. 3.800.000 sebanyak (60%) dan jumlah orderan per-hari yang diambil oleh responden paling tinggi dengan kategori 11-15 orderan per-hari sebanyak (55%). Jenis sepeda motor yang banyak digunakan adalah *matic* dengan jumlah (77,5%). Pada variabel masa kerja mayoritas memiliki masa kerja ≤ 5 Tahun sebanyak (62,5%). Selain itu, masih terdapat responden yang mengalami tingkat stres kerja berat sebanyak (33,8%) dan mengalami kelelahan kerja sangat tinggi (12,5%) dan tinggi (33,8%).
- b. Ditemukan hubungan yang signifikan pada variabel usia dengan perilaku *aggressive driving*.
- c. Ditemukan tidak adanya hubungan antara variabel tingkat pendidikan dengan perilaku *aggressive driving*.
- d. Ditemukan hubungan yang signifikan pada variabel status pernikahan dengan perilaku *aggressive driving*.
- e. Ditemukan tidak adanya hubungan yang signifikan pada variabel pendapatan kerja dengan perilaku *aggressive driving*.
- f. Ditemukan hubungan yang signifikan pada variabel jumlah orderan dengan perilaku *aggressive driving*.

- g. Ditemukan tidak adanya hubungan yang signifikan pada variabel jenis sepeda motor dengan perilaku *aggressive driving*.
- h. Ditemukan hubungan yang signifikan pada variabel masa kerja dengan perilaku *aggressive driving*.
- i. Ditemukan hubungan yang signifikan pada variabel stres kerja dengan perilaku *aggressive driving*.
- j. Ditemukan hubungan yang signifikan pada variabel kelelahan kerja dengan perilaku *aggressive driving*.
- k. Berdasarkan analisis multivariat, variabel stres kerja menjadi variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap perilaku *aggressive driving*.

V.2 Saran

V.2.1 Bagi responden

- a. Pekerja lebih mengutamakan keselamatan sesama pengguna lalu lintas lainnya dengan cara lebih mematuhi peraturan lalu lintas dan berkendara dengan aman dan bijak.
- b. Pekerja dapat membatasi jumlah orderan sesuai dengan stamina yang dimiliki.
- c. Memanfaatkan waktu sebaik mungkin untuk beristirahat dan melakukan peregangan otot disela waktu istirahat untuk mengurangi kelelahan kerja.
- d. Menjalin hubungan yang baik dengan pekerja lain, keluarga, teman untuk manajemen stress.
- e. Disarankan adanya program manajemen stress untuk membantu mencegah dan menurunkan tingkat stres dengan cara program latihan relaksasi dan sosialisasi cegah stres.

V.2.2 Bagi Komunitas

- a. Dapat memberikan gambaran kepada pihak komunitas dan mitra mengenai faktor-faktor perilaku *aggressive driving* yang dialami oleh pengemudi ojek *online*
- b. Bagi pihak mitra diharapkan terdapat sarana aspirasi untuk pengemudi ojek *online* sehingga dapat terciptanya komunikasi yang baik.

- c. Bagi pihak mitra mengadakan program keselamatan lalu lintas rutin untuk meningkatkan pengetahuan berkendara dengan aman bagi pengemudi ojek *online*
- d. Bagi pihak mitra diharapkan dapat memberikan tunjangan atau bonos lebih yang dapat membuat pekerja lebih puas saat bekerja sehingga dapat mengurangi stres kerja.

V.2.3 Bagi peneliti selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti faktor yang belum diteliti seperti, jenis kelamin, kualitas tidur, lingkungan kerja, hukum dan kebijakan yang berlaku, dan gaya hidup.
- b. Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti dengan jumlah sampel yang lebih banyak atau lebih dari satu komunitas.
- c. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode dan pengujian yang berbeda untuk mengetahui informasi lebih mendalam.