



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PERILAKU *AGGRESSIVE DRIVING* PADA PEKERJA OJEK  
*ONLINE* DI KOMUNITAS GOJEK WTC SERPONG TAHUN  
2023**

**SKRIPSI**

**VERINA NABILA FAJAR  
1910713085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PERILAKU *AGGRESSIVE DRIVING* PADA PEKERJA OJEK  
*ONLINE* DI KOMUNITAS GOJEK WTC SERPONG TAHUN  
2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**VERINA NABILA FAJAR**

**1910713085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Verina Nabila Fajar

NIM : 1910713085

Tanggal : 27 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 27 Juni 2023

Yang menyatakan,



Verina Nabila Fajar

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Verina Nabila Fajar  
NIM : 1910713085  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul: Faktor - faktor Yang Berhubungan dengan Perilaku *Aggressive Driving* pada Pekerja Ojek *Online* di Komunitas Gojek WTC Serpong Tahun 2023.

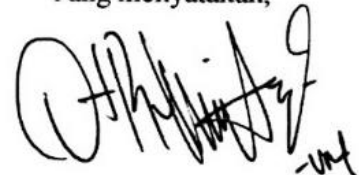
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang menyatakan,



Verina Nabila Fajar

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Verina Nabila Fajar  
NIM : 1910713085  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Perilaku  
Aggressive Driving pada Pekerja Ojek Online di Komunitas  
Gojek WTC Serpong Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.  
Ketua Penguji



Wafiq Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.  
Penguji I



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD  
Dekan FIKES



Cahya Klarin Herbawani, S.Keb., Bd., MKM.  
Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, SKM., MPH.  
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian: 27 Juni 2023

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU *AGGRESSIVE DRIVING* PADA PEKERJA OJEK *ONLINE* DI KOMUNITAS GOJEK WTC SERPONG TAHUN 2023

Verina Nabila Fajar

## Abstrak

Faktor *internal* dan *external* lingkungan berpengaruh terhadap terbentuknya perilaku *aggressive driving* bagi pekerja ojek online. Hal ini mampu meningkatkan faktor risiko kecelakaan lalu lintas. Ditemukan adanya riwayat kecelakaan yang dialami beberapa anggota komunitas Gojek WTC Serpong menjadikan isu ini penting untuk diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku *aggressive driving* pada pekerja ojek *online* di komunitas Gojek WTC Serpong. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional* dan total sampel sebanyak 80 pekerja. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *Aggressive driving Behavior Scale* (ADBS), (*Perceived Stres Scale*), dan *Industrial Fatigue Research Committee* (IFRC). Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat, serta multivariat menggunakan uji regresi logistik. Hasil analisis uji *chi-square* menunjukkan terdapat hubungan antara usia, status pernikahan, jumlah orderan, masa kerja, stres kerja, dan kelelahan. Sedangkan, tingkat pendidikan, pendapatan kerja, dan jenis sepeda motor tidak menunjukkan hubungan dengan perilaku *aggressive driving*. Hasil analisis multivariat diperoleh variabel yang paling berhubungan dengan perilaku *aggressive driving* adalah stres kerja (OR=8,177). Disarankan adanya program manajemen stress untuk membantu mencegah dan menurunkan tingkat stres dengan cara program latihan relaksasi dan sosialisasi cegah stres.

**Kata Kunci:** *Aggressive driving*, kelelahan kerja, ojek *online*, stres kerja

# **FACTORS RELATED TO AGGRESSIVE DRIVING BEHAVIOR FOR *ONLINE* MOTORCYCLE TAXI WORKERS IN GOJEK WTC SERPONG COMMUNITY IN 2023**

**Verina Nabila Fajar**

## **Abstract**

Internal and external environmental factors influence the formation of aggressive driving behavior for online motorcycle taxi workers. This can increase the risk factors traffic accidents. There was history of accidents experienced by several members of X community, make this issue important to investigate. This study aims to determine the factors associated with aggressive driving behavior among online motorcycle taxi workers in X community. This research used quantitative methods with cross-sectional study and total sample of 80 workers. Data collection used Aggressive Driving Behavior Scale (ADBS) questionnaire, Perceived Stress Scale, and the Industrial Fatigue Research Committee (IFRC). Data analysis used univariate, bivariate, and multivariate using logistic regression tests. The results of chi-square test analysis showed that there was a relationship between age, marital status, number of orders, length of work, work stress, and fatigue. Meanwhile, education, income, and type of motorcycle did not show relationship with aggressive driving behavior. The results of the multivariate analysis showed that the variable most related to aggressive driving behavior was work stress (OR=8.177). It's recommended that there be a stress management program to help prevent and reduce stress levels through relaxation training program and socialization.

**Keywords:** Aggressive Driving, Job Fatigue, Online Motorcycle Taxis, Work Stress

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga dapat membantu menyelesaikan penulisan skripsi yang disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan baik. Adapun topik yang dipilih yaitu mengenai perilaku *aggressive driving* dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku *Aggressive driving* pada Pekerja Ojek di Komunitas Gojek WTC Serpong”. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Secara khusus rasa terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Arga Buntara, SKM., MPH selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana dan Ibu Cahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd, MKM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K dan Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden dan komunitas Gojek WTC Serpong yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian. Serta kepada kedua orang tua, saya Tedi Afrizal (Ayah) dan Imas Sudarsih (Ibu) yang telah memberikan doa dan dukungan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk saran dan kritik yang dapat membangun dan bermanfaat bagi penyusunan proposal ini.

Jakarta, 03 Maret 2023

Penulis

Verina Nabila Fajar



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Manfaat.....	5
I.5 Ruang Lingkup .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Perilaku <i>Aggressive driving</i> .....	7
II.4 Pengukuran Perilaku <i>Aggressive driving</i> .....	15
II.5 Penelitian Terdahulu .....	16
II.6 Kerangka Teori .....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1 Kerangka Konsep .....	22
III.2 Definisi Operasional .....	23
III.3 Hipotesis Penelitian .....	27
III.4 Desain Penelitian .....	28
III.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
III.7 Pengumpulan Data.....	29
III.8 Instrumen Penelitian .....	30
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
III.10 Pengolahan Data .....	31
III.11 Analisis Data.....	34
III.12 Etika Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
IV.2 Struktur Keanggotaan Komunitas .....	37
IV.3 Hasil Penelitian.....	37
IV.4 Pembahasan .....	46
IV.5 Keterbatasan penelitian.....	59

BAB V PENUTUP.....	60
V.1 Kesimpulan.....	60
V.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2	Definisi Operasional .....	22
Tabel 3	Kode Variabel Penelitian .....	31
Tabel 4	Hasil Analisis Univariat .....	37
Tabel 5	Hasil Analisis Bivariat .....	38
Tabel 6	Hasil Seleksi Bivariat.....	41
Tabel 7	Tabel Hasil Pemodelan Awal.....	42
Tabel 8	Hasil Pemodelan Tanpa Kelelahan Kerja .....	43
Tabel 9	Hasil Pemodelan Tanpa Usia .....	43
Tabel 10	Hasil Pemodelan Tanpa Masa Kerja.....	44
Tabel 11	Hasil Pemodelan Tanpa Status Pernikahan.....	44
Tabel 12	Hasil Pemodelan Akhir .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	21
Gambar 3 Lokasi Komunitas .....	35
Gambar 4 Struktur keanggotaan.....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Time Schedule Penelitian
Lampiran 2	Surat izin penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik (Ethical Approval)
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Matriks Tabel Penelitian
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 9	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 10	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 11	Hasil Analisis Multivariat
Lampiran 12	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Turnitin