



**EVALUASI PENERAPAN ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK KES)  
UNTUK PERHITUNGAN KEBUTUHAN DOKTER UMUM  
DI PUSKESMAS CIJERUK KABUPATEN BOGOR  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**DINI NOVIYANTI**

**1910713118**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**



**EVALUASI PENERAPAN ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK KES)  
UNTUK PERHITUNGAN KEBUTUHAN DOKTER UMUM  
DI PUSKESMAS CIJERUK KABUPATEN BOGOR  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**DINI NOVIYANTI**

**1910713118**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dini Noviyanti

NIM : 1910713118

Tanggal : 26 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Dini Noviyanti)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Noviyanti  
NIM : 1910713118  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Evaluasi Penerapan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) untuk Perhitungan Kebutuhan Dokter Umum di Puskesmas Cijeruk Kabupaten Bogor Tahun 2023”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



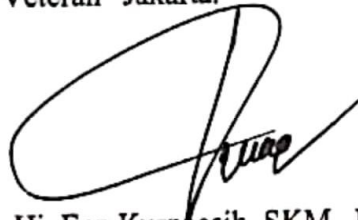
(Dini Noviyanti)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dini Noviyanti  
NIM : 1910713118  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul : Evaluasi Penerapan Analisis Beban Kerja Kesehatan  
(ABK Kes) untuk Perhitungan Kebutuhan Dokter  
Umum di Puskesmas Cijeruk Kabupaten Bogor Tahun  
2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Hj. Een Kurnaesih, SKM., M.Kes

Ketua Penguji



Agustina, SKM, M.Kes

Penguji I



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, SKM., MARS

Penguji II (Pembimbing)



Desmawati, SKp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES



Arga Buntara, SKM., MPH

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juni 2023

# **EVALUASI PENERAPAN ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK KES) UNTUK PERHITUNGAN KEBUTUHAN DOKTER UMUM DI PUSKESMAS CIJERUK KABUPATEN BOGOR TAHUN 2023**

**Dini Noviyanti**

## **Abstrak**

Kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas salah satunya ditentukan oleh ketersediaan SDM Kesehatan yang memadai dari segi kuantitas maupun kualitas. Kurangnya SDM Kesehatan dapat mempengaruhi lamanya waktu tunggu pasien dan berdampak pula terhadap tingginya beban kerja SDM Kesehatan di puskesmas. Rasio ideal dokter umum terhadap jumlah penduduk adalah 1:2.500 sedangkan jumlah penduduk di wilayah kerja Puskesmas Cijeruk sebanyak 69.058 jiwa dengan jumlah dokter umum hanya 3 orang. Selain itu jumlah kunjungan pasien perhari rata-rata mencapai 150-200 pasien, tetapi karena yang melayani hanya 3 dokter menyebabkan waktu tunggu pasien menjadi lebih lama. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan Analisis Beban Kerja Kesehatan dan mendapatkan jumlah kebutuhan dokter umum berdasarkan perhitungan ABK Kesehatan di Puskesmas Cijeruk. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif berdasarkan metode ABK Kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan jumlah kebutuhan dokter umum di Puskesmas Cijeruk adalah sebanyak 4 orang, sedangkan yang tersedia saat ini hanya 3 dokter umum. Artinya terdapat kekurangan 1 dokter umum di Puskesmas Cijeruk. Penerapan ABK Kesehatan di Puskesmas Cijeruk belum terlaksana dengan baik, karena hasil perhitungan yang didapatkan sering kali mengalami error dan menghasilkan jumlah tenaga kesehatan yang kurang relevan.

**Kata kunci:** ABK Kesehatan, Dokter Umum, Puskesmas

# **EVALUATION OF THE APPLICATION OF HEALTH WORKLOAD ANALYSIS TO CALCULATE THE NEED OF GENERAL PHYSICIANS IN CIJERUK HEALTH CENTER, BOGOR DISTRICT IN 2023**

**Dini Noviyanti**

## **Abstract**

The quality of health services at the health center is determined by the availability of adequate health human resources in terms of both quantity and quality. Lack of health human resources can affect the length of patient waiting time and also have an impact on the high workload of health human resources at the health center. The ideal ratio of general practitioners to the population is 1:2,500 while the population in the working area of the Cijeruk Health Center is 69,058 people with only 3 general practitioners. In addition, the average number of patient visits per day reaches 150-200 patients, but because there are only 3 doctors serving, the patient's waiting time is longer. The purpose of this study was to evaluate the application of the Health Workload Analysis and obtain the number of general practitioner needs based on the calculation of the Health Special Needs at the Cijeruk Health Center. This research is a type of quantitative descriptive research based on the ABK Health method. The results showed that the number of general practitioners needed at the Cijeruk Health Center was 4 people, whereas currently there are only 3 general practitioners. This means that there is a shortage of 1 general practitioner at the Cijeruk Health Center. The implementation of the ABK for Health at the Cijeruk Health Center has not been implemented properly, because the calculation results obtained are often not relevant to the number of health workers needed.

**Keywords:** General Practitioner, Health Workload Analysis Method, Primary Health Center

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Penerapan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) untuk Perhitungan Kebutuhan Dokter Umum di Puskesmas Cijeruk Kabupaten Bogor Tahun 2023”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Prof. Dr. A. Heri Iswanto, SKM, MARS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua keluarga tercinta yang terus mendukung dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk Akmaludin dan teman-teman yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Puskesmas Cijeruk yang telah banyak membantu dalam proses penelitian, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca ataupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, 26 Juni 2023

Penulis



Dini Noviyanti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Ruang Lingkup .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Dokter Umum .....	6
II.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
II.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	7
II.4 Analisis Beban Kerja .....	10
II.5 Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan .....	11
II.6 Penelitian Terdahulu.....	17
II.7 Kerangka Teori .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1 Kerangka Konsep .....	25
III.2 Definisi Operasional .....	26
III.3 Desain Penelitian .....	28
III.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
III.5 Populasi dan Sampel.....	28
III.6 Sumber Data .....	28
III.7 Instrumen Penelitian .....	29
III.8 Pengolahan Data .....	29
III.9 Analisis Data.....	30
III.10 Etik Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
IV.2 Hasil Penelitian.....	34
IV.3 Pembahasan .....	41

IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
V.1 Kesimpulan.....	53
V.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jenis SDM di Puskesmas .....	12
Tabel 2	Perhitungan Waktu Kerja Tersedia (WKT) .....	13
Tabel 3	Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4	Definisi Istilah.....	26
Tabel 5	Karakteristik Informan di Poli Umum UPTD Puskesmas Cijeruk .....	34
Tabel 6	Jumlah Waktu Setiap Pola Kegiatan Dokter Umum.....	35
Tabel 7	Waktu Kerja Tersedia (WKT) Dokter Umum .....	36
Tabel 8	Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Dokter Umum .....	38
Tabel 9	Standar Beban Kerja (SBK) Dokter Umum.....	39
Tabel 10	Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Dokter Umum .....	40
Tabel 11	Perhitungan Kebutuhan Dokter Umum.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	25
Gambar 3 Puskesmas Cijeruk Kabupaten Bogor .....	32
Gambar 4 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Cijeruk .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule* Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 6 *Informed Consent*
- Lampiran 7 Formulir *Work Sampling*
- Lampiran 8 Hasil Pengamatan Berdasarkan Teknik *Work Sampling*
- Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 11 Hasil Uji Turnitin