

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, S. W. and Kamil, H. 2019. 'Hubungan Karakteristik Mahasiswa dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Di RSPN Universitas Syiah Kuala Banda Aceh', *JIM Fkep*, IV(2), pp. 73–82.
- Aji, L. W. and Rachmawati, I. A. K. 2021. 'Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja)', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3), pp. 620–631.
- Alfiansyah, G. *et al.* 2020. 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo', *Jurnal Penelitian Kesehatan 'SUARA FORIKES' (Journal of Health Research 'Forikes Voice')*, 11(3), p. 258. doi: 10.33846/sf11307.
- Anfal, A. 2020. 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018', *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), pp. 1–19. doi: 10.55541/emj.v3i2.130.
- Anggraini, D. D. *et al.* 2022. *Pelayanan Kebidanan Di Era Digitalisasi*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Araujo, E. B. De. 2022. 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022', *JURMIK (Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan)*, 2(2), pp. 29–39.
- Arifin, S. *et al.* 2019. 'Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien DI Puskesmas Muara Laung', *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), p. 40.
- Aulia *et al.* 2022. 'Determinants of Patient Characteristics With Satisfaction Level of Outpatients Regarding Pharmaceutical Services in Pharmaceutical Installations of Rumah Sakit Umum Daerah Banten', *HEME: Health and Medical Journal*, IV(2), pp. 70–75.
- Aziz, F. Q., Maulidan, M. D. and Untoro, H. S. 2022. 'Analisis Pendaftaran Online Puskesmas', *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi*, pp. 665–668.
- Azzahrah, F., Adian, Y. A. P. and Budiarto, W. 2020. 'Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya)', *Jurnal Kesehatan*, 11(3), p. 395. doi: 10.26630/jk.v11i3.2219.

- Bawardi, F. S., Rachmadi, A. and Wardani, N. H. 2019. ‘Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)’, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(8), pp. 7694–7700.
- Candrianto. 2021. *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Malang: Literasi Nusantara.
- Dinas Kesehatan DKI Jakarta. 2022a. *Aplikasi Jaksehat, Dinas Kesehatan DKI Jakarta*. Available at: <https://dinkes.jakarta.go.id/berita/layanan/aplikasi-jaksehat>.
- Dinas Kesehatan DKI Jakarta. 2022b. *Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta Resmi Meluncurkan JakSehat, Dinas Kesehatan DKI Jakarta*. Available at: <https://dinkes.jakarta.go.id/berita/read/dinas-kesehatan-provinsi-dki-jakarta-resmi-meluncurkan-jaksehat>.
- Faizah, Z. and Igayanti, I. B. 2021. ‘Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode Fishbone Di RSUD DR. Soeroto Ngawi’, *WARTA BHAKTI HUSADA MULIA*, 8(1).
- Faridah, I., Afyanti, Y. and Basri, M. H. 2020. ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dipuskesmas Perbukit Jaya Tahun 2020’, *Jurnal Kesehatan*, 9(2). doi: 10.37048/kesehatan.v9i2.280.
- Golo, Z. A., Subinarto, S. and Garmelia, E. 2021. ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas’, *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), pp. 52–56. doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.
- Handiwidjojo, W. and Ernawati, L. 2016. ‘Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)’, *Juisi*, 02(01), pp. 49–55.
- Harsono *et al.* 2022. ‘Implementation of End User Computing Satisfaction of Sayang Bunda Application’, *Sinkron*, 7(3), pp. 2017–2023. doi: 10.33395/sinkron.v7i3.11646.
- Hidayat, F. 2020. *Konsep Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hidayatullah, S. *et al.* 2022. *Hot Fit Model Pengembangan Sistem Informasi*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P. and Nugraheni, S. A. 2022. ‘Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review’, *MPPKI (Media*

Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia): The Indonesian Journal of Health Promotion, 5(5), pp. 463–467.

- Izzati, V. A. and Firmanto, Y. 2021. ‘Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Halodoc Melalui Model End User Computing Satisfaction Selama Masa Pandemi Covid-19’, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Kementerian Kesehatan RI. 2019. ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat’. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah*. Jakarta.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika RI. 2017. *Survey Penggunaan TIK 2017*.
- Kitsios, F. *et al.* 2023. ‘Digital Service Platform and Innovation in Healthcare: Measuring Users’ Satisfaction and Implications’, *Electronics*, 12(3). doi: 10.3390/electronics12030662.
- Li, W. *et al.* 2022. ‘Determinants of Satisfaction With Hospital Online Appointment Service Among Older Adults During the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study’, *Frontiers in Public Health*. Frontiers Media SA, 10, p. 853489. doi: 10.3389/FPUBH.2022.853489.
- Lulejian, A. and Cantor, M. N. 2018. ‘Measuring Patient and Staff Satisfaction Before and After Implementation of a Paperless Registration System’, *J Healthc Manag*. *J Healthc Manag*, 63(3). doi: 10.1097/JHM-D-16-00027.
- Mahfouz, M. S. *et al.* 2023. ‘Evaluation of Patient Satisfaction With the New Web-Based Medical Appointment Systems “Mawid” at Primary Health Care Level in Southwest Saudi Arabia: A Cross-Sectional Study’, *Cureus*. Cureus Inc., 15(1). doi: 10.7759/CUREUS.34038.
- Mangindara, Rahmadani, S. and Devi, S. 2022. *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. Sigi: CV Feniks Muda Sejahtera.
- Marliana, N., Widyaningsih, C. and Istiqlal, H. 2023. ‘Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS’, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(1), pp. 65–77. doi: 10.52643/marsi.v7i1.2931.
- Masrulloh, Imam, S. and Peristiwati, Y. 2020. ‘Analysis of the Dimension of the Quality of Service with Online Registration System Again to Increase Patient Satisfaction in Outpatient Room of Jombang General Hospital’, *Journal for*

Quality in Public Health, 3(2), pp. 239–247.

- Mustikawati, I. S. 2010. ‘Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Di Kalangan Dokter Di Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia’, *Forum Ilmiah*, 7(3).
- Nopiani and Sasmito, C. 2019. ‘Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak’, *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 7(1), pp. 1–7.
- Padalia, A. and Natsir, T. 2022. ‘End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model: Implementation of Learning Management System (LMS) on Students Satisfaction at Universities’, *International Journal of Environment, Engineering and Education*, 4(3), pp. 100–107. doi: 10.55151/ijeedu.v4i3.72.
- Perdana, A. A., Utami, M. C. and Aini, Q. 2021. ‘End User Computing Satisfaction : Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus)’, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(6), p. 1237. doi: 10.25126/jtiik.2021863586.
- Pibriana, D. and Fitriyani, L. 2022. ‘Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang’, *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), pp. 81–95. doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- Pretirose, G., Setiaji, B. and Sadik, M. D. 2021. ‘Faktor-faktor Kepuasan Kasien Rawat Inap Di RSUD Gladish Medical Center Pesawaran’, *Poltekita : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 15(2), pp. 202–217. doi: 10.33860/jik.v15i2.495.
- Purba, P. P. 2022. ‘Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUD Dr. Sardjito Yogyakarta’, *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 12(1), pp. 44–49.
- Puspitasari, N., Tampubolon, W. and Taruk, M. 2021. ‘Analisis Metode EUCS Dan Hot-Fit Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)’, *Jurnal SITECH*, 4(1), pp. 19–28.
- Putra, F. J., Hafiz, A. and Firdawati. 2020. ‘Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan pada Pasien Operasi Sub Bagian Fasiaal Plastik dan Bedah Rekonstruksi Bagian THT-KL RSUD Dr. M. Djamil Tahun 2019’, *JIKESI : Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia*, 1(3).
- Rahayu, E. F. 2020. ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)’, *ICIT Journal*, 6(2). doi: 10.33050/icit.v6i2.1118.
- Rahmawita, M. *et al.* 2022. ‘Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode EUCS

- Dalam Penggunaan SIASY Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan’, *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), pp. 201–209.
- Ramadhan, H. A., Arso, S. P. and Nandin, N. 2021. ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan User Satisfaction Terhadap Sistem Rujukan Online Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Kota Semarang’, *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 9(3).
- Ramli, M. 2022. ‘Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi’, *PREDESTINATION: Journal of Society and Culture*, 2(2).
- Rini, D. P. 2019. ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan “LinkAja” di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan’, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 13(3), pp. 189–207.
- Rizal, A. and Jalpi, A. 2018. ‘Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin’, *Al Ulum Sains dan Teknologi*, 4(1), pp. 1–6.
- Rohman, H., Wati, A. K. and Kurniawan, A. 2022. ‘Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di Puskesmas’, *JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT- TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA*, 1(1).
- Rumana, N. A. *et al.* 2021. ‘Kepuasan Pasien terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati’, *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(1), p. 412.
- Saputra, A. and Kurniadi, D. 2019. ‘Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs’, *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), p. 58. doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- Saputra, M. G. *et al.* 2020. ‘Pengaruh Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan’, *Journal Of Health Care*, 1(1).
- Saputro, A. N. C. *et al.* 2022. *Manajemen Mutu Terpadu untuk Pendidikan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sevtiyani, I. and Fatikasari, F. 2020. ‘Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II’, *Health Information Management Journal ISSN*, 8(2), pp. 64–68.
- Sharma, N. *et al.* 2022. ‘Association of waiting time and satisfaction level of patients with online registration system in a tertiary level medical institute outpatient department (OPD)’, *Health Policy and Technology*. Elsevier, 11(4). doi: 10.1016/J.HLPT.2022.100687.

- Sihaloho, N. S. R. U. and Herliana, I. 2017. 'Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga', *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 7(2).
- Sinta, N. and Syam, N. S. 2022. 'Analisis Hubungan Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta Pada Tahun 2021', *International Journal of Healthcare Research*, 2(4), pp. 42–54.
- Siregar, Y. D. F. 2020. 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode Eucs Di Rsud Doloksanggul Tahun 2020', *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), pp. 581–593.
- Suciati, G., Zaman, C. and Gustina, E. 2023. 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022', *Jurnal Kesehatan Masyarakat ITEKES Cendekia Utama Kudus*, 11(1), pp. 102–116.
- Suprpta, K. 2018. 'Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS', *Jurnal Sistem dan Informatika*, 13(1).
- Swastara, W. E. *et al.* 2022. 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dr. Oen SOBAtku Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru', *VISIKES: Jurnal Kesehatan*, 21(2), pp. 536–543. doi: 10.33633/visikes.v21i2supp.6289.
- Tami, Y., Sumarni and Sarwadhama, R. J. 2021. 'Implementasi Pendaftaran online Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul', *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(2), pp. 43–51.
- Widiantari, N. M. D., Jati, S. P. and Budiyanti, R. T. 2021. 'Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Nasional Diponegoro Kota Semarang', *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(3).
- Widiyana, E. and Gunawan, E. 2022. 'Pengaruh Penerapan Pendaftaran Online ANC Terpadu Terhadap Kepuasan Pasien Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Linggar', *Jurnal JMeRS*, 1(2), pp. 45–55.
- Wijaya, L. and Dewi, D. R. 2017. *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Wulandari, A., Sudarman and Ikhsan. 2019. 'Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn', *Jurnal Public Policy*, 5(2), p. 98. doi: 10.35308/jpp.v5i2.1119.