



**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SEKOLAH SMA NEGERI 6 JAKARTA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN
PERSPEKTIF WARGA SEKOLAH**

SKRIPSI

**KHODADAT AZIZY JESER
1910512133**

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SEKOLAH SMA NEGERI 6 JAKARTA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN
PERSPEKTIF WARGA SEKOLAH**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

KHODADAT AZIZY JESER

1910512133

**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut :

Nama : Khodadat Azizy Jeser
Nim : 1910512133
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Kualitas Website Sekolah SMA Negeri 6 Jakarta dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)* Berdasarkan Perspektif Warga Sekolah

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian Sidang Tugas Akhir sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Dosen Pembimbing I

Mengetahui,



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Persetujuan : 24 Desember 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khodadat Azizy Jeser

NIM : 1910512133

Judul : Evaluasi Kualitas *Website* Sekolah SMA Negeri 6 Jakarta dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* Berdasarkan Perspektif Warga Sekolah

Tanggal : 17 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Khodadat Azizy Jeser)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khodadat Azizy Jeser
NIM : 1910512133
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SEKOLAH SMA NEGERI 6 JAKARTA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN
PERSPEKTIF WARGA SEKOLAH**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Khodadat Azizy Jeser)

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Khodadat Azizy Jeser
NIM : 1910512133
Program Studi : S-1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kualitas *Website* Sekolah SMA Negeri 6 Jakarta dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* Berdasarkan Perspektif Warga Sekolah

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

Penguji I

Tri Rahayu, S.Kom., MM.

Penguji II

Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Pembimbing



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan

Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom.

Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 10 Januari 2023



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir dengan sangat baik dan dalam keadaan sehat wal'afiat.

Dalam pembuatan skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta masukan dari berbagai pihak yang tentunya sangat berarti bagi peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang diantaranya:

1. Dr. Anter Venus, MA., Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi atau Kaprodi S-1 Sistem Informasi.
4. Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti hingga di akhir penelitian.
5. Kepala Sekolah, Guru, Staff, dan Murid SMA Negeri 6 Jakarta yang telah banyak membantu dan ikut serta dalam penelitian, sehingga penelitian ini dapat berlangsung sesuai dengan yang diharapkan.
6. Muhammad Abigail Athallah dan Taufik Ismail Asra selaku teman satu pembimbing yang telah menjadi *partner* saya selama masa bimbingan dan pengerjaan skripsi.
7. Khodadat Azizy Jeser atau diri saya sendiri, yang telah yakin dan percaya bahwa dirinya sanggup untuk menyelesaikan program sarjana dengan masa studi kurang lebih 3,5 tahun.
8. Serta Orang Tua peneliti yang telah memberikan dukungan moral maupun materil.

Harapannya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber referensi dan dapat menciptakan karya ilmiah lainnya bagi para peneliti yang sedang mengerjakan

skripsi ataupun peneliti lain yang menggunakan metode yang relevan. Bagi para peneliti yang ingin membaca hasil penelitian dalam bentuk atau versi yang lebih ringkas, terbaru, representasi analisis yang disesuaikan dengan referensi terkini, dan lebih terstruktur, nantinya terdapat publikasi berbentuk jurnal ilmiah terakreditasi yang sudah terindeks dan dapat diakses dengan mudah melalui google scholar. Apabila pembaca merasa terbantu dengan penelitian ini, penulis akan sangat merasa terhormat apabila dijadikan sebagai daftar referensi dengan cara merujuk atau melakukan sitasi terhadap jurnal tersebut.

Peneliti menyadari akan keterbatasan yang ada dalam penelitian. Maka dari itu, peneliti mohon maaf apabila terdapat kekurangan yang berarti sehingga tidak dapat memenuhi kebutuhan para pembacanya. Kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu peneliti apabila melakukan penelitian kembali dikemudian hari.

Atas perhatian dan pengertian para pembaca, peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Desember 2022

Khodadat Azizy Jeser

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SEKOLAH SMA NEGERI 6 JAKARTA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN
PERSPEKTIF WARGA SEKOLAH**

KHODADAT AZIZY JESER

ABSTRAK

Website merupakan salah satu sarana untuk menyebarkan informasi dengan memanfaatkan teknologi berupa jaringan internet. Saat ini, mayoritas sekolah sudah memiliki fasilitas *website* yang dimanfaatkan sebagai sarana penyaluran informasi seperti pengumuman, agenda sekolah, dan informasi-informasi penting lainnya. Untuk mengukur seberapa baik kualitas dari *website sekolah*, dapat dilakukan dengan evaluasi berupa uji kualitas *website* menggunakan metode *WebQual 4.0* yang dikemas dalam bentuk kuesioner, dimana terdapat tiga dimensi di dalamnya yaitu *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality* dan diuji menggunakan teknik perhitungan *Importance Performance Analysis*. Penelitian dilakukan kepada warga sekolah dengan jumlah responden sebesar 346 orang yang terbagi atas beberapa kelompok sampel (*Proportional Stratified Random Sampling*). Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan teknik *Paired T-test* untuk membuktikan kebenaran hipotesis berdasarkan hasil penelitian pada kuesioner, dan juga uji tingkat kesesuaian guna mengetahui seberapa tinggi tingkat kesesuaian pada semua indikator dimensi aktual dan dimensi harapan. Hasil dari Uji Paired T-test menunjukkan bahwa hypothesis tidak diterima dengan signifikansi 0.000 dan nilai T hitung < T tabel, juga tingkat kesesuaian yang belum mendekati puncaknya (92.17%). Hasil analisis kuadran dan analisis *GAP* menunjukkan bahwa semua indikator pada setiap kuadran memiliki nilai *GAP* negative dengan rerata *GAP* sebesar -0.3355, sehingga seluruh indikator masih belum dapat dikatakan memiliki kinerja aktual yang baik. Rekomendasi berdasarkan hasil analisis direalisasikan oleh tim IT sekolah dengan membangun ulang *website* sekolah tersebut.

Kata Kunci : *WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, Kualitas Website*

**EVALUATION OF THE QUALITY OF THE WEBSITE OF SMA NEGERI
6 JAKARTA USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BASED ON THE PERSPECTIVE OF
SCHOOL CITIZENS**

KHODADAT AZIZY JESER

ABSTRACT

Website is a means to disseminate information by utilizing technology in the form of internet networks. Currently, most of the schools already have website facilities that are used as a means of distributing information such as announcements, school agendas, and other important information. To measure how good the quality of the school's website is, evaluation can be done in the form of a website quality test using the WebQual 4.0 method which is packaged in the form of a questionnaire, where there are three dimensions in it, namely usability quality, information quality, and service interaction quality which are then tested through calculation techniques namely Importance Performance Analysis. The research was conducted on school citizens with a total of 346 respondents divided into several sample groups (Proportional Stratified Random Sampling). The hypothesis tested using the Paired T-test method to prove the truth of the hypothesis based on the results of research on the questionnaire and the congruence level test to find out how high the level of congruence is on all indicators of the actual dimension and the expected dimension. The results of the Paired T-test show that the hypothesis is not accepted with a significance of 0.000 with the value of $T_{count} < T_{table}$, also the level of congruence is not yet close to its peak (92.17%). The results of the quadrant analysis and GAP analysis show that all indicators in each quadrant have negative GAP values with an average GAP of -0.3355, so that all indicators still have not good actual performance. Recommendations based on the results of an analysis that is realized directly by the school's IT team by rebuilding the school's website.

Keyword : *WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, Website Quality*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SIMBOL	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan & Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Penelitian	3
1.3.2. Manfaat Penelitian	3
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1. Evaluasi Kualitas <i>Website</i>	6
2.2. <i>WebQual 4.0</i>	6
2.3. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	8
2.4. Uji Validitas & Reliabilitas	9
2.5. <i>Paired Sample T-test</i>	10
2.6. Uji Kesesuaian	10

2.7. <i>GAP Analysis</i>	11
2.8. Teknik Pengumpulan Data	11
2.9. Populasi, Sampel, Skala Likert	11
2.10. <i>User Interface (UI)</i>	13
2.11. Penelitian Terdahulu	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1. Tempat, Alamat dan Waktu Kegiatan	16
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.3. Instrumen Penelitian	19
3.4. Tahapan Penelitian	22
3.5. Uraian Penelitian	23
3.5.1. Identifikasi Masalah	23
3.5.1.1. Observasi	23
3.5.1.2. Wawancara	23
3.5.2. Kajian Pustaka / Studi Literatur	23
3.5.3. Penentuan Hipotesis	23
3.5.4. Penentuan Metode Penelitian	24
3.5.4.1. <i>WebQual 4.0</i>	24
3.5.4.2. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	24
3.5.5. Pengumpulan Data	24
3.5.6. Uji Validitas & Reliabilitas	24
3.5.7. Analisa dan Pengolahan Data	25
3.5.7.1. Analisis Demografis	25
3.5.7.2. <i>Paired T-test</i> , Uji Kesesuaian, <i>GAP Analysis</i> , <i>Importance Performance Analysis</i>	25
3.5.7.3. Kesimpulan	25
3.5.8. Hasil Rekomendasi	26
3.6. Alat dan Bahan Penelitian	26
3.7. Waktu Kegiatan	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Gambaran Umum <i>Website</i> Sekolah SMA Negeri 6 Jakarta	28
4.2. Hasil Analisis	30

4.2.1. Hasil Analisis Demografis	30
4.2.2. Hasil Analisis Uji Validitas, Reliabilitas, <i>Paired T-Test</i>	33
4.2.3. Hasil Analisis Pengolahan Data	40
4.2.3.1. Analisis Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>)	40
4.2.3.2. Analisis Kuadran <i>Importance-Performance Analysis</i> dengan Perbandingan <i>GAP Analysis</i>	45
4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.2.4.1. Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Website</i>	49
4.2.4.2. Usulan Prioritas Perbaikan & Rekomendasi	55
4.2.4.3. Rekomendasi <i>User Interface</i>	59
4.2.4.4. Hasil Pengembangan berdasarkan hasil Evaluasi	65
BAB 5 PENUTUP	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Rincian Populasi Kelas X Tahun Ajaran 2021/2022.....	16
Tabel 3.2	Rincian Populasi XI MIPA Tahun Ajaran 2021/2022	17
Tabel 3.3	Rincian Populasi XII MIPA Tahun Ajaran 2021/2022.....	17
Tabel 3.4	Rincian Populasi XI IPS Tahun Ajaran 2021/2022	17
Tabel 3.5	Rincian Populasi XII IPS Tahun Ajaran 2021/2022	18
Tabel 3.6	Rincian Populasi Guru & Pegawai Tahun Ajaran 2021/2022	18
Tabel 3.7	Rincian Populasi Kelompok Kelas Tahun Ajaran 2021/2022	19
Tabel 3.8	Skala Likert	19
Tabel 3.9	Indikator Pernyataan <i>WebQual 4.0</i>	20
Tabel 3.10	Jadwal Kegiatan Penelitian	27
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	35
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.3	Kesimpulan hasil Uji <i>Paired T-Test</i>	40
Tabel 4.4	Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	41
Tabel 4.5	Perhitungan Nilai <i>Importance Performance Analysis</i> pada Analisis Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>).....	43
Tabel 4.6	Hasil Analisis Kuadran I dalam <i>GAP Analysis</i>	47
Tabel 4.7	Hasil Analisis Kuadran II dalam <i>GAP Analysis</i>	48
Tabel 4.8	Hasil Analisis Kuadran III dalam <i>GAP Analysis</i>	48
Tabel 4.9	Hasil Analisis Kuadran IV dalam <i>GAP Analysis</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Konseptual <i>Webqual 4.0</i>	7
Gambar 2.2	Dimensi dan Indikator <i>WebQual 4.0</i>	7
Gambar 2.3	Kuadran IPA.....	8
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	22
Gambar 4.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	28
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Profil Sekolah	29
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Pengumuman	29
Gambar 4.4	Diagram <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden.....	31
Gambar 4.5	Diagram <i>Pie Chart</i> Jenis Usia Responden	31
Gambar 4.6	Diagram <i>Pie Chart</i> Jenis Kategori Responden	32
Gambar 4.7	Data R Tabel 300-361	33
Gambar 4.8	Pengolahan Jawaban Responden menggunakan <i>Spreadsheet/Excel</i>	34
Gambar 4.9	Pengolahan Jawaban Responden pada <i>Data View</i>	34
Gambar 4.10	Pengolahan Jawaban Responden pada <i>Variable View</i>	34
Gambar 4.11	Hasil Uji Validitas.....	35
Gambar 4.12	Langkah Uji Reliabilitas.....	37
Gambar 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	38
Gambar 4.14	Rerata nilai tiap indikator.....	38
Gambar 4.15	Tampilan <i>Variable View</i> mencakup seluruh Indikator.....	39
Gambar 4.16	Tampilan <i>Data View</i> mencakup seluruh rerata Indikator.....	39
Gambar 4.17	Langkah Uji <i>Paired T-Test</i>	39
Gambar 4.18	Perhitungan Jumlah <i>Total Score</i>	41
Gambar 4.19	Perhitungan Rata-Rata Indikator Aktual dan Harapan.....	43
Gambar 4.20	Hasil Mencari Nilai GAP	43
Gambar 4.21	Tahapan proses <i>IPA</i> pada <i>Variable View</i>	45
Gambar 4.22	Tahapan proses <i>IPA</i> pada <i>Data View</i>	45
Gambar 4.23	Hasil Data Persebaran Kuadran IPA	46
Gambar 4.24	Hasil Grafik setiap Kuadran IPA	46
Gambar 4.25	Rekomendasi UI pada Halaman <i>Dashboard</i>	59

Gambar 4.26	Rekomendasi UI pada Halaman Profil Sekolah.....	61
Gambar 4.27	Rekomendasi UI pada Halaman Berita	61
Gambar 4.28	Rekomendasi UI pada Halaman Pengumuman.....	62
Gambar 4.29	Hasil Pengembangan pada Halaman <i>Homepage</i>	66
Gambar 4.30	Hasil Pengembangan pada Halaman Profil Sekolah	66
Gambar 4.31	Hasil Pengembangan pada Halaman Berita	67
Gambar 4.32	Pengembangan Sistem pada Halaman Pengumuman.....	67

DAFTAR RUMUS

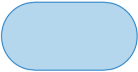
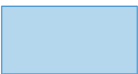
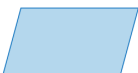


Rumus 2.1	Perhitungan Sampel dengan rumus Slovin	12
Rumus 2.2	Perhitungan Sampel tiap Kelompok	12

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara Bersama Siswa SMA Negeri 6 Jakarta dengan platform *Zoom*
- Lampiran 2 Wawancara Bersama Guru SMA Negeri 6 Jakarta dengan platform *Zoom*
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jumlah Murid Kelas X, XI MIPA/IPS dan XII MIPA/IPS
- Lampiran 4 Rekapitulasi data Guru & Karyawan SMA Negeri 6 Jakarta
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Turnitin
- Lampiran 10 Data Responden (Identitas Nama Dirahasiakan)
- Lampiran 11 Hasil Kuesioner Pernyataan Aktual *Usability Quality*
- Lampiran 12 Hasil Kuesioner Pernyataan Harapan *Usability Quality*
- Lampiran 13 Hasil Kuesioner Pernyataan Aktual *Information Quality*
- Lampiran 14 Hasil Kuesioner Pernyataan Harapan *Information Quality*
- Lampiran 15 Hasil Kuesioner Pernyataan Aktual *Service Interaction Quality*
- Lampiran 16 Hasil Kuesioner Pernyataan Harapan *Service Interaction Quality*
- Lampiran 17 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 18 Rerata Jawaban tiap Responden pada Indikator Aktual *Usability*
- Lampiran 19 Rerata Jawaban tiap Responden pada Indikator Harapan *Usability*
- Lampiran 20 Rerata Jawaban tiap Responden pada Indikator Aktual *Information Quality*
- Lampiran 21 Rerata Jawaban tiap Responden pada Indikator Harapan *Information Quality*
- Lampiran 22 Rerata Jawaban tiap Responden pada Indikator Aktual *Service Interaction Quality*
- Lampiran 23 Rerata Jawaban tiap Responden pada Indikator Harapan *Service Interaction Quality*
- Lampiran 24 Link Website SMA Negeri 6 Jakarta

DAFTAR SIMBOL

1. Notasi Tahapan Penelitian

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Terminal	Notasi atau simbol yang melambangkan awalan atau akhir dari <i>flowchart</i>
2		Proses	Notasi atau simbol yang melambangkan suatu proses atau aktivitas
3		<i>Input / Output</i>	Notasi atau simbol yang digunakan untuk menjelaskan masukan atau keluaran.
4.		<i>Decision</i>	Notasi atau simbol untuk menentukan tujuan proses dalam beberapa pilihan.
5.		<i>Flow</i>	Notasi atau simbol untuk menjelaskan arah proses pada <i>flowchart</i> .