

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SEKOLAH SMA NEGERI 6 JAKARTA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN
PERSPEKTIF WARGA SEKOLAH**

KHODADAT AZIZY JESER

ABSTRAK

Website merupakan salah satu sarana untuk menyebarkan informasi dengan memanfaatkan teknologi berupa jaringan internet. Saat ini, mayoritas sekolah sudah memiliki fasilitas *website* yang dimanfaatkan sebagai sarana penyaluran informasi seperti pengumuman, agenda sekolah, dan informasi-informasi penting lainnya. Untuk mengukur seberapa baik kualitas dari *website sekolah*, dapat dilakukan dengan evaluasi berupa uji kualitas *website* menggunakan metode *WebQual 4.0* yang dikemas dalam bentuk kuesioner, dimana terdapat tiga dimensi di dalamnya yaitu *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality* dan diuji menggunakan teknik perhitungan *Importance Performance Analysis*. Penelitian dilakukan kepada warga sekolah dengan jumlah responden sebesar 346 orang yang terbagi atas beberapa kelompok sampel (*Proportional Stratified Random Sampling*). Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan teknik *Paired T-test* untuk membuktikan kebenaran hipotesis berdasarkan hasil penelitian pada kuesioner, dan juga uji tingkat kesesuaian guna mengetahui seberapa tinggi tingkat kesesuaian pada semua indikator dimensi aktual dan dimensi harapan. Hasil dari Uji Paired T-test menunjukkan bahwa hypothesis tidak diterima dengan signifikansi 0.000 dan nilai T hitung < T tabel, juga tingkat kesesuaian yang belum mendekati puncaknya (92.17%). Hasil analisis kuadran dan analisis *GAP* menunjukkan bahwa semua indikator pada setiap kuadran memiliki nilai *GAP* negative dengan rerata *GAP* sebesar -0.3355, sehingga seluruh indikator masih belum dapat dikatakan memiliki kinerja aktual yang baik. Rekomendasi berdasarkan hasil analisis direalisasikan oleh tim IT sekolah dengan membangun ulang *website* sekolah tersebut.

Kata Kunci : *WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, Kualitas Website*

EVALUATION OF THE QUALITY OF THE WEBSITE OF SMA NEGERI 6 JAKARTA USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BASED ON THE PERSPECTIVE OF SCHOOL CITIZENS

KHODADAT AZIZY JESER

ABSTRACT

Website is a means to disseminate information by utilizing technology in the form of internet networks. Currently, most of the schools already have website facilities that are used as a means of distributing information such as announcements, school agendas, and other important information. To measure how good the quality of the school's website is, evaluation can be done in the form of a website quality test using the WebQual 4.0 method which is packaged in the form of a questionnaire, where there are three dimensions in it, namely usability quality, information quality, and service interaction quality which are then tested through calculation techniques namely Importance Performance Analysis. The research was conducted on school citizens with a total of 346 respondents divided into several sample groups (Proportional Stratified Random Sampling). The hypothesis tested using the Paired T-test method to prove the truth of the hypothesis based on the results of research on the questionnaire and the congruence level test to find out how high the level of congruence is on all indicators of the actual dimension and the expected dimension. The results of the Paired T-test show that the hypothesis is not accepted with a significance of 0.000 with the value of $T_{count} < T_{table}$, also the level of congruence is not yet close to its peak (92.17%). The results of the quadrant analysis and GAP analysis show that all indicators in each quadrant have negative GAP values with an average GAP of -0.3355, so that all indicators still have not good actual performance. Recommendations based on the results of an analysis that is realized directly by the school's IT team by rebuilding the school's website.

Keyword : *WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, Website Quality*