



**ANALISIS PERHITUNGAN *OVERALL EQUIPMENT  
EFFECTIVENESS (OEE)* PADA MESIN POMPA AIR  
DISTRIBUSI DI PT SARANA CATUR TIRTA KELOLA  
(SCTK)**

**SKRIPSI**

**YUSUF HARIZ SYAHSYAH**

**1910312077**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**2023**



**ANALISIS PERHITUNGAN *OVERALL EQUIPMENT  
EFFECTIVENESS (OEE)* PADA MESIN POMPA AIR  
DISTRIBUSI DI PT SARANA CATUR TIRTA KELOLA  
(SCTK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana**

**YUSUF HARIZ SYAHSYAH**

**1910312077**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Yusuf Hariz Syahsyah

NIM : 1910312077

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Perhitungan *Overall Equipment Effectiveness (OEE)* Pada Mesin Pompa Air Distribusi Di Pt Sarana Catur Tirta Kelola (Sctk).

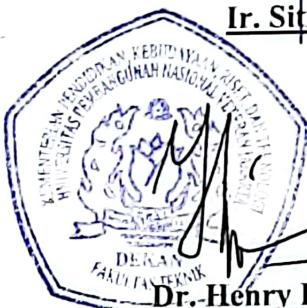
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr. Yulizar Widiyatama, M. Eng

Penguji Utama

Ir. Siti Rohana N, MT

Penguji I



Dr. Henry B H Sitorus, ST., MT.

Dekan Fakultas Teknik



Muhammad As'adi, S.T., M.T., IPM.

Penguji II



Muhammad As'adi, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 08/06/2023

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PERHITUNGAN *OVERALL EQUIPMENT  
EFFECTIVENESS (OEE)* PADA MESIN POMPA AIR DISTRIBUSI  
DI PT SARANA CATUR TIRTA KELOLA (SCTK)**

**Disusun oleh:**

**Yusuf Hariz Syahsyah**

**1910312077**

Menyetujui,



**Muhammad As'adi, S.T., M.T., IPM.**

Pembimbing I



**Santika Sari, ST., MT.**

Pembimbing II

Mengetahui,

Ketua Program Studi S-1 Teknik Industri



**Muhammad As'adi, S.T., M.T., IPM.**

Kepala Program Studi Teknik Industri

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yusuf Hariz Syahsyah

NIM : 1910312077

Tanggal : 8 Juni 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juni 2023



Yang Menyatakan,  
(Yusuf Hariz Syahsyah)

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusuf Hariz Syahsyah  
NIM : 1910312077  
Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini  
yang berjudul:

**“ANALISIS PERHITUNGAN *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS*  
(OEE) PADA MESIN POMPA AIR DISTRIBUSI DI PT SARANA CATUR  
TIRTA KELOLA (SCTK)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih  
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,  
dan mempublikasikan skripsi daya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai  
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 8 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Yusuf Hariz Syahsyah)

**ANALISIS PERHITUNGAN *OVERALL EQUIPMENT  
EFFECTIVENESS (OEE)* PADA MESIN POMPA AIR  
DISTRIBUSI DI PT SARANA CATUR TIRTA KELOLA  
(SCTK)**

**Yusuf Hariz Syahsyah**

**ABSTRAK**

PT Sarana Catur Tirta Kelola (SCTK) merupakan perusahaan yang bergerak sebagai penyedia air bersih. PT SCTK, terkhusus pada dua mesin pompa distribusinya, terkadang mengalami *downtime* yang mempengaruhi hasil air distribusinya. Kepuasan konsumen tidak mencapai ambang batas 90% yang disebabkan kurangnya efektivitas mesin pompa dalam menyalurkan air olahan. Oleh karena itu, diperlukan perhitungan dan analisa keefektivitasan mesin pompa tersebut. Pendekatan *Total Productive Maintenance* (TPM) memanfaatkan perhitungan *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) yang merupakan tolak ukur keefektivitas mesin atau peralatan secara luas dengan memanfaatkan nilai berdasarkan tiga indikator utama yaitu availability rate, performance rate, dan rate of quality. Setelah menggunakan pendekatan ini, ditentukan nilai OEE pada mesin pompa distribusi 1 dan 2 tidak mencapai batas minimum optimal OEE sebesar 85% yaitu hanya sebesar 67% dan 48%. Upaya perbaikan yang diusulkan meliputi penambahan 2 pengawas pada saat melakukan perbaikan mesin pompa, pengawasan dalam pengembalian alat perbaikan setelah digunakan pada WTP, dan pengadaan SOP dengan tujuan mengatur lama aktivitas dan langkah-langkah dalam perbaikan yang benar. Dengan perubahan pola berdasarkan usulan peneliti, perusahaan dapat meningkatkan nilai efektivitas berdasarkan perhitungan OEE hingga 92%.

Kata kunci: perhitungan efektivitas, *Total Productive Maintenance* (TPM), *Overall Equipment Effectiveness* (OEE).

# **ANALYSIS OF OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS (OEE) CALCULATIONS FOR DISTRIBUTION WATER PUMP MACHINE AT PT SARANA CATUR TIRTA KELOLA (SCTK)**

**Yusuf Hariz Syahsyah**

## **ABSTRACT**

*PT Sarana Catur Tirta Kelola (SCTK) is a company engaged in providing clean water. PT SCTK, especially its two distribution pump machines, sometimes experiences downtime which affects the results of its distribution water. Consumer satisfaction does not reach the 90% threshold due to the lack of effectiveness of the pump machine in distributing treated water. Therefore, it is necessary to calculate and analyze the effectiveness of the pumping machine. The Total Productive Maintenance (TPM) approach utilizes the calculation of Overall Equipment Effectiveness (OEE), which is a broad measure of the effectiveness of machines or equipment by utilizing values based on three main indicators, namely availability rate, performance rate, and rate of quality. After using this approach, it was determined that the OEE values for the distribution pump machines 1 and 2 did not reach the optimal minimum OEE limit of 85%, namely only 67% and 48%. The proposed improvement efforts include the addition of 2 supervisors when repairing pump engines, supervision in returning repair tools after being used on WTP, and establish a SOP in order to set the duration of activities and steps in correct repairs. With changes based on the pattern of researchers' suggestions, companies can increase the effectiveness of values based on OEE calculations by up to 92%.*

*Keywords:* effectiveness calculation, Total Productive Maintenance (TPM), Overall Equipment Effectiveness (OEE).

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PERHITUNGAN *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS (OEE)* PADA MESIN POMPA AIR DISTRIBUSI DI PT SARANA CATUR TIRTA KELOLA (SCTK)” dengan baik dan lancar. Tugas akhir atau skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana teknik di Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan.
2. Bapak Dr. Henry B H Sitorus, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Ir. Muhammad As’ Adi, MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan masukan.
4. Ibu Santika Sari, ST., MT. selaku dosen pembimbing dua yang juga telah memberikan waktu, bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua bagian dari PT. SCTK yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Yulizar Widiyatama, M. Eng, dan Ibu Ir. Siti Rohana N, MT selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.
7. Seluruh dosen dan staff Tata Usaha Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Joan, Naufal, Robert, Sirat, Ridho dan semua kerabat dekat yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam segala proses penggerjaan dan penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2019, atas semua bantuan dan dukungan selama masa perkuliahan, serta semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis akan menerima segala kritik, saran, dan masukan yang membangun. Penulis mengucapkan terima kasih atas segalanya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi semua pihak.

Jakarta, 08 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.5    Batasan Masalah.....	5
1.6    Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 <i>Total Productive Maintenance</i> .....	10
2.2.1    Tujuan TPM.....	11
2.3 <i>Six Big Losses</i> .....	12
2.3.1 <i>Downtime Losses</i> .....	13

2.3.2	<i>Speed Losses</i> .....	13
2.3.3	<i>Defect and Quality Losses</i> .....	14
2.4	<i>Overall Equipment Effectiveness</i> .....	14
2.5	Perawatan ( <i>Maintenance</i> ).....	15
2.5.1	Pengertian <i>Maintenance</i> .....	15
2.5.2	Tujuan <i>Maintenance</i> .....	16
2.5.3	Jenis-jenis <i>Maintenance</i> .....	18
2.6	Mesin Pompa <i>Split Case</i> .....	19
2.7.1	Prinsip Kerja Pompa <i>Split Case</i> .....	19
2.7.2	Komponen Pompa <i>Split Case</i> .....	19
2.7	Diagram Pareto .....	21
2.8	<i>Risk Priority Number</i> .....	22
2.8.1	Menentukan Nilai Kritis .....	24
2.9	<i>Fish Bone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat) .....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Tahapan Persiapan .....	26
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.1.2	Objek Penelitian.....	26
3.2	Tahapan Pengumpulan Data.....	26
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.3	Tahapan Pengolahan Data .....	29
3.4	Tahap Akhir.....	30
3.5	<i>Flowchart</i> Penelitian .....	31
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>32</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	32

4.1.1	<i>Overall Equipment Effectiveness</i> Mesin Pompa I .....	32
4.1.2	<i>Overall Equipment Effectiveness</i> Mesin Pompa II .....	32
4.1.3	<i>Six Big Losses</i> Mesin Pompa I dan II .....	32
4.2	Pengolahan Data .....	34
4.2.1	Hasil Perhitungan OEE Mesin Pompa I .....	34
4.2.2	Hasil Perhitungan OEE Mesin Pompa II .....	35
4.2.3	Hasil <i>Pareto Diagram</i> .....	36
4.2.4	Hasil Perhitungan RPN.....	39
4.2.5	Hasil Perhitungan Nilai Kritis .....	40
4.2.5	Analisis <i>Fishbone Diagram</i> .....	42
4.2.6	Analisis OEE Mesin Pompa II Setelah Usulan.....	43
<b>BAB 5 PENUTUP.</b>	.....	<b>45</b>
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran .....	46

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Contoh Diagram Pareto .....	22
<b>Gambar 2. 2</b> Penerapan identifikasi detail matriks RPN.....	23
<b>Gambar 2. 3</b> Contoh Fishbone Diagram.....	25
<b>Gambar 3. 1</b> Flowchart Penelitian .....	31
<b>Gambar 4. 1</b> Diagram Pareto Mesin Pompa 1 .....	38
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Pareto Mesin Pompa 2 .....	38
<b>Gambar 4. 3</b> Fish Bone Diagram .....	43

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1. 1</b> Spesifikasi Mesin Pompa Distribusi PT SCTK.....	2
<b>Tabel 1. 2</b> Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Air Distribusi PT SCTK.....	2
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	7
<b>Tabel 2. 2</b> World Class OEE Indicator .....	15
<b>Tabel 2. 3</b> Contoh Perhitungan RPN .....	23
<b>Tabel 4. 1</b> Tabel Data Distribusi Pompa 1 dan Pompa 2.....	32
<b>Tabel 4. 2</b> Data Perhitungan Pareto .....	37
<b>Tabel 4. 3</b> Tabel Hasil Perhitungan Nilai RPN Mesin Pompa 1 .....	39
<b>Tabel 4. 4</b> Tabel Hasil Perhitungan Nilai RPN Mesin Pompa 2 .....	40
<b>Tabel 4. 5</b> Tabel Hasil Perhitungan Nilai Kritis Mesin Pompa 1 .....	40
<b>Tabel 4. 6</b> Tabel Hasil Perhitungan Nilai Kritis Mesin Pompa 2 .....	41
<b>Tabel 4. 7</b> Tabel Usulan Mesin Pompa Distribusi.....	43
<b>Tabel 5. 1</b> Tabel rekapitulasi manfaat solusi.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Detail Matriks RPN mesin 1 .....	50
<b>Lampiran 2</b> Detail Matriks RPN mesin 2 .....	51
<b>Lampiran 3</b> Jadwal produktif mesin pompa air.....	52
<b>Lampiran 4</b> Jadwal produktif mesin pompa air setelah perbaikan.....	143