

TUGAS AKHIR



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN *LAUNDRY* BERBASIS *WEBSITE* PADA CEKUCEK *LAUNDRY*

JESICA PITAULI KEZIA

NIM. 2010501006

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2023

TUGAS AKHIR



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN *LAUNDRY* BERBASIS *WEBSITE* PADA CEKUCEK *LAUNDRY*

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Komputer**

JESICA PITAULI KEZIA

2010501006

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Jesica Pitauli Kezia

NIM : 2010501006

Tanggal : 10 Juli 2023

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidak sesuain dengan pernyataan saat ini maka saya tersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2023
Yang menyatakan



Jesica Pitauli Kezia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Jesica Pitauli Kezia
NIM : 2010501006
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : DIII Sistem Informasi

Demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE PADA CEKUCEK LAUNDRY

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media formatkan dalam bentuk pangakan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama sebagai penelitian/penciptaan dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Jakarta, 10 Juli 2023
Yang menyatakan



Jesica Pitauli Kezia

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir diajukan oleh :

Nama : Jessica Pitauli Kuzia

NIM : 2010501006

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Judul Skripsi/TA : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN LAUNDRY BERBASIS WEBYTE PADA CEK UCEK LAUNDRY**

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mengikuti sidang Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada program studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 13 Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Dosen Iin Ernawati S. Kom., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Diajukan Oleh :

Nama : Jessica Pitauli Kezia

NRP : 2010501006

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE PADA CEK UCEK LAUNDRY**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Ujian Sidang Tugas Akhir sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kopmuter pada Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



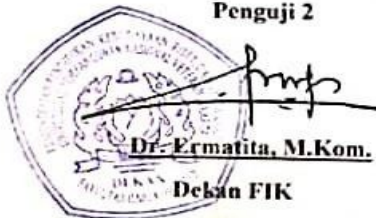
Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M.

Penguji 1



Rudhy Ho Purabaya, S.E., M.M.S.I

Penguji 2



Dr. Ermatita, M.Kom.

Dekan FIK



Iin Ernawati S.Kom., M.Si

Pembimbing



Rio Wirawan, S.Kom., M.M.S.I

Ketua Program Studi



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2023

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAYANAN *LAUNDRY* BERBASIS WEBSITE PADA CEKUCEK *LAUNDRY*

Jesica Pitauli Kezia

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450
Email: 2010501006@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRAK

Usaha bisnis *laundry* merupakan salah satu jenis usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) yang sangat berkembang saat ini. Hal ini dipengaruhi karena permintaan dari masyarakat meningkat setiap harinya untuk menggunakan jasa cuci *laundry* terutama bagi karyawan dan mahasiswa yang memiliki kesibukan, sehingga menggunakan jasa *laundry* agar lebih efisien waktu maupun tenaga. Usaha bisnis cekucek *laundry* dalam melakukan pemesanan masih dilakukan manual yaitu pelanggan harus datang ke tempat *laundry* untuk melakukan pemesanan atau jasa cuci *laundry* masih menggunakan *whatsapp* untuk pemesanan dengan menghubungi nomor telepon sehingga terkadang pemesanan tidak sesuai urutan antrian. Pemasaran jasa cekucek *laundry* juga dilakukan dengan menggunakan banner promosi untuk mempromosikan bisnis jasa cuci *laundry*. Hal ini membuat kesulitan dalam hal pemesanan dan mengelola data pemesanan konsumen. Makadari itu, diperlukan sistem informasi pelayanan berbasis website agar dapat melakukan pemesanan dengan lebih efisien dan dapat mengelola data pembelian secara otomatis. Selain itu, diharapkan informasi penjualan yang diberikan dapat menarik konsumen karena tampilan lebih menarik secara visual dan lebih interaktif. Penulis menggunakan metode *SDLC* yang meliputi tahap Analisa Kebutuhan, Desain Sistem, Penulisan Kode Program, Pengujian Program dan Pemeliharaan. Bahasa pemrograman yang digunakan penulis adalah H T M L , PHP, dan Java Script yang didukung MySQL sebagai *database*. Metode analisa sistem menggunakan PIECES serta menggunakan pemodelan UML (*Unified Modelling Language*). Tujuan penelitian ini adalah memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pengelolaan data konsumen pada bisnis cekucek *laundry*.

Kata kunci : *Laundry, Pemesanan, UML, MySql, Website, Basis Data, SDLC*

DESIGN OF WEBSITE BASED LAUNDRY SERVICE ORDERING INFORMATION SYSTEM AT CEKUCEK LAUNDRY

Jesica Pitauli Kezia

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450
Email: 2010501006@mahasiswa.upnvj.ac.id

ABSTRACT

The laundry business is a type of micro, small and medium enterprises (MSMEs) which is currently growing rapidly. This is influenced by the demand from the public increasing every day to use laundry services, especially for employees and students who are busy, so using laundry services is more time and energy efficient. Checking the laundry business in placing orders is still done manually, that is, customers have to come to the laundry to place an order or laundry services still use WhatsApp to order by calling the telephone number so that sometimes orders are not in the order of the queue. Marketing of laundry check services is also carried out by using promotional banners to promote the laundry cleaning service business. This makes it difficult in terms of ordering and managing consumer ordering data. Therefore, a website-based service information system is needed in order to be able to place orders more efficiently and to be able to manage purchasing data automatically. In addition, it is hoped that the sales information provided can attract consumers because the display is more visually appealing and more interactive. The author uses the SDLC method which includes the stages of Requirements Analysis, System Design, Program Code Writing, Program Testing and Maintenance. The programming language used by the author is HTML, PHP, and Java Script supported by MySql as a database. The system analysis method uses PIECES and UML (Unified Modeling Language) modeling. The purpose of this research is to make it easier for customers to place orders and manage consumer data in the laundry check business.

Keywords: Laundry, Ordering, UML, MySql, Website, Database, SDLC

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan, atas berkat, rahmat, dan segala karunia dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga Laporan Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan dan memenuhi Tugas Akhir dalam perkuliahan pada Program Studi D-III Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Komputer. Terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Iin Ernawati, S.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Rio Wirawan, S.Kom., M.Si selaku ketua program studi D3 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama menjadi mahasiswa di program studi D3 Sistem Informasi.
4. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, semangat berupa moral maupun materil selama penulisan Laporan Tugas Akhir hingga selesai.
5. Teman-teman dan sahabat Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah membantu memberikan semangat satu sama lain sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat

penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 10 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Luaran Yang Diharapkan	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Konsep Sistem Informasi	4
2.1.1 Sistem.....	4
2.1.2 Informasi	4
2.1.3 Sistem Informasi	5
2.2 Pengembangan Perangkat Lunak.....	5
2.2.1 PIECES	5
2.2.2 Metode <i>Waterfall</i>	6
2.3 <i>Laundry</i>	7
2.4 <i>Unified Modeling Language</i>	7
2.4.1 <i>Usecase Diagram</i>	8
2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	8

2.4.3	<i>Class Diagram</i>	9
2.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	9
2.5	Website (WWW).....	9
2.6	HTML	9
2.7	PHP	10
2.8	<i>Java Script</i>	10
2.9	<i>Framework Laravel</i>	10
2.10	<i>Blackbox Testing</i>	11
2.11.	Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1.	Alur Penelitian	14
3.2.1	Identifikasi Masalah	14
3.2.2	Studi Pustaka.....	15
3.2.3	Tahap Pengumpulan Data	15
3.2.4	Tahap Analisa Sistem.....	15
3.2.5	Tahap Perancangan Sistem.....	16
3.2.6	Tahap Koding Sistem	16
3.2.7	Tahap Pengujian.....	16
3.2.8	Tahap Implementasi	16
3.3.	Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.3.1.	Tempat Penelitian.....	17
3.4.	Alat Bantu Software.....	17
3.4.1.	Hardware	17
3.4.2.	Software	17
3.5.	Jadwal Penelitian.....	18
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1	Profil Cekucek Laundry	19
4.1.1	Sejarah Singkat Cekucek Laundry	19
4.1.2.	Visi & Misi Cekucek Laundry	20
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	20
4.1.4.	Tugas dan Fungsi	21
4.2	Analisis Sistem Berjalan	22

4.3	Flowchart Sistem Berjalan	24
4.3.1	Analisis Dokumen	24
4.3.2	Analisis Permasalahan	26
4.3.3	Analisa Kebutuhan Sistem	28
4.3.4	Analisa Kebutuhan Fungsional	28
4.3.5	Analisa Kebutuhan Non Fungsional	29
4.3.6	Analisa Kebutuhan Pengguna	29
4.3.7	Analisa Kebutuhan Data	30
4.4	Rancangan Sistem Usulan.....	31
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	31
4.4.2	<i>Activity Diagram</i> Usulan	45
4.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Usulan	59
4.5	Rancangan Basis Data.....	70
4.6	Struktur Menu	77
4.6.1	Halaman Dashboard Pengguna	77
4.6.2	Halaman Login Akun.....	77
4.6.3	Halaman Register Akun	78
4.6.4	Halaman Pesan Laundry	78
4.6.5	Halaman Daftar Harga	79
4.6.6	Halaman Riwayat Transaksi	79
4.6.7	Halaman Tukar Poin	80
4.6.8	Halaman Edit Profile.....	80
4.6.9	Halaman Saran atau Komplain	81
4.6.10	Halaman Dashboard Admin.....	81
4.6.11	Halaman Riwayat Transaksi Admin	82
4.6.12	Halaman Daftar Harga Admin	82
4.6.13	Halaman Daftar Member Admin	83
4.6.14	Halaman Kelola Voucher.....	83
4.6.15	Halaman Saran / Komplain.....	84
4.6.16	Halaman Laporan Keuangan.....	84
4.6.17	Bukti Laporan Bulanan Admin.....	85
4.6.18	Uji Coba Blackbox Testing.....	85

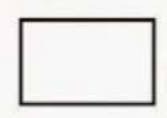
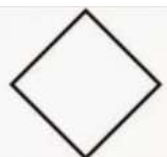
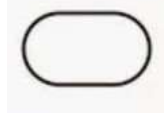
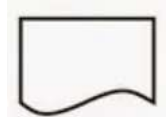

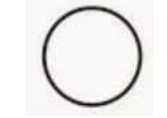
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	91


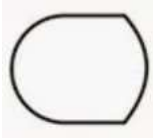
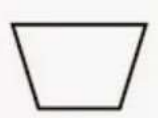

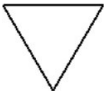
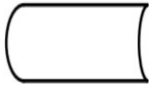

DAFTAR TABEL

1. Flowmap (Flowchart)	xv
2. <i>Use Case</i> Diagram	xvii
3. <i>Activity</i> Diagram	xviii
4. <i>Sequence</i> Diagram	xix
5. <i>Class</i> Diagram	xx
2.1 Penelitian Terdahulu	11
4.1 Dokumen Masukan	25
4.2 Dokumen Keluaran	25
4.3 Dokumen Simpanan	26
4.4 Analisa Kebutuhan Fungsional	28
4.5 Analisa Kebutuhan Non Fungsional	29
4.6 Analisa Kebutuhan Pengguna	29
4.7 Uji <i>Blackbox Testing</i>	85





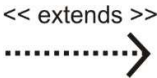
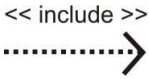
DAFTAR SIMBOL


Tabel 1. Flowmap (Flowchart)

Simbol	Nama	Fungsi
	<i>Process</i>	Menyatakan suatu pengolahan (suatu tindakan) yang dilakukan oleh komputer.
	<i>Decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi pemilihan proses yang menghasilkan dua kondisi yang ada antara ya dan tidak
	<i>Terminator</i>	Menyatakan permulaan (awal) atau akhir dari suatu program.
	<i>Document</i>	Mewakili data masukan (<i>input</i>) berasal dari dokumen kertas atau keluaran (<i>output</i>) dicetak di kertas.
	<i>Data</i>	Mewakili data masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>).
	<i>On-line Connector</i>	Simbol untuk keluar masuk seperti pengganti garis untuk penyambung proses dalam lembar atau halaman yang sama




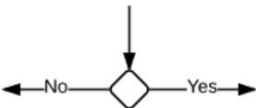
	<p><i>Off-line Connector</i></p>	<p>Penghubung proses yang berada pada halaman yang berbeda</p>
	<p><i>Display</i></p>	<p>Menunjukkan <i>output</i> yang ditampilkan pada monitor</p>
	<p><i>Manual Operation</i></p>	<p>Menunjukkan suatu proses yang tidak dilakukan oleh komputer.</p>
	<p>Arsip Permanen</p>	<p>Menunjukkan tempat penyimpanan dokumen secara permanen yang tidak diproses lagi.</p>
	<p>Arsip Sementara</p>	<p>Menunjukkan tempat penyimpanan dokumen secara sementara</p>
	<p><i>Data Storage</i></p>	<p>Menunjukkan penyimpanan data</p>
	<p><i>Flow Line</i></p>	<p>Pekerjaan atau gambaran aktivitas yang terjadi</p>

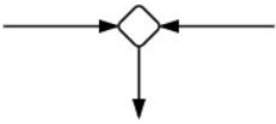

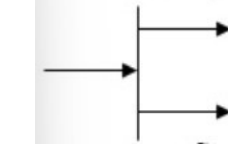
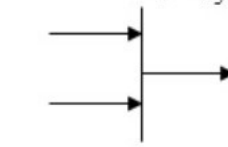
Tabel 2. Use Case Diagram

Simbol	Nama	Deskripsi
	<p><i>Use Case</i></p>	<p>Menggambarkan fungsi-fungsi dari sistem yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor</p> <p>Dinyatakan dengan frasa kata kerja deskriptif (diawal frasa)</p> <p>Diletakkan di dalam sistem</p>
	<p><i>Association</i></p>	<p>Penghubung antara suatu aktor dengan <i>use case</i>.</p>
	<p><i>Actor</i></p>	<p>User yang menggunakan sistem dan dapat menjadi penerima serta pemberi pesan kepada sistem</p> <p>Posisi aktor berada di luar batas sistem.</p>
	<p><i>System Boundary</i></p>	<p>Gambar batasan (boundries) atau ruang lingkup dari suatu sistem.</p>
	<p><i>Extend</i></p>	<p>Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri meski tanpa <i>use case</i> tambahan tersebut. Arah panah <i>extend</i> mengarah pada <i>use case</i> yang ini.</p>
	<p><i>Include</i></p>	<p>Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang ditambahkan membutuhkan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai</p>


		syarat dijalankan <i>use case</i> ini. Arah panah <i>include</i> mengarah pada <i>use case</i> yang dipakai (dibutuhkan) atau mengarah pada <i>use case</i> tambahan.
	Generalization	Hubungan generalisasi dan spesialisasi umum khusus antara dua buah <i>use case</i> . Dimana fungsi yang satu merupakan fungsi yang lebih umum dari yang lainnya. Arah panah mengarah pada <i>use case</i> yang menjadi generalisasinya.


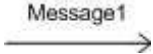
Tabel 3. Activity Diagram

Simbol	Nama	Deskripsi
	<i>Initial State</i>	Merupakan awal dimulainya suatu aliran kerja pada <i>activity</i> diagram.
	<i>State</i>	Pekerjaan atau gambaran aktivitas yang terjadi.
	<i>Final State</i>	Bagian akhir dari suatu aliran atau gambaran aktivitas yang terjadi.
	<i>Decision</i>	Merupakan suatu titik poin pada <i>activity</i> diagram yang mengindikasikan suatu kondisi dimana ada kemungkinan perbedaan transisi. Digambarkan dengan simbol belah ketupat dan memiliki alur logika pilihan jalur aktivitas yang


		bernilai <i>True</i> atau <i>False</i> serta dapat dihubungkan dengan <i>Merge</i> . Bagian akhir dari suatu aliran atau gambaran aktivitas yang terjadi.
	<i>Merge</i>	Bagian akhir dari suatu aliran atau gambaran aktivitas yang terjadi.
	<i>Swimlane</i>	Menggambarkan objek mana yang bertanggung jawab untuk aktivitas yang terjadi.
	<i>Synchronization Fork</i>	Memecah behavior menjadi aktivitas paralel dalam satu waktu yang sama.
	<i>Synchronization Join</i>	Menggabungkan atau menutup aktivitas yang berjalan paralel sebelumnya oleh Fork.


Tabel 4. Squence Diagram

Simbol	Nama	Deskripsi
	<i>Actor</i>	Berupa orang atau sistem yang dapat mengirim atau menerima pesan. Digambarkan dengan <i>stick figure</i>

	<p style="text-align: center;"><i>Object</i></p>	<p>Bagian dalam sistem yang berpartisipasi mengirim dan menerima pesan</p> <p>Digambarkan dengan bujur sangkar dengan penamaan <i>Object Name</i> : <i>Class Name</i></p>
		<p>Komunikasi antar objek untuk menyampaikan dan menerima informasi.</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Lifeline</i></p>	<p>Menunjukkan masa hidup sebuah objek selama waktu sekuensial. Lifeline berlanjut ke bagian bawah diagram selama objek masih ada.</p> <p>Lifeline menggambarkan apa yang terjadi dengan objek secara kronologis.</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Execution Occurence</i></p>	<p>Menunjukkan objek dalam keadaan aktif saat berinteraksi pesan</p>

Tabel 5. Class Diagram

Simbol	Nama	Deskripsi
	<p style="text-align: center;"><i>Actor</i></p>	<p>Berupa orang atau sistem yang dapat mengirim atau menerima pesan.</p> <p>Digambarkan dengan <i>stick figure</i></p>

	<p><i>Object</i></p>	<p>Bagian dalam sistem yang berpartisipasi mengirim dan menerima pesan</p> <p>Digambarkan dengan bujur sangkar dengan penamaan <i>Object Name : Class Name</i></p>
---	----------------------	--

DAFTAR GAMBAR

3. 1 Flowchart Alur Penelitian.....	6
3.2 Jadwal Penelitian	18
4.1 Struktur Organisasi	21
4.2 Flowchart Sistem Berjalan.....	24
4.3 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Keseluruhan.....	31
4.4 <i>Melihat Halaman Website Laundry</i>	46
4.5 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun	47
4.6 <i>Activity Diagram</i> Login	48
4.7 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan	49
4.8 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun	50
4.9 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran	51
4.10 <i>Activity Diagram</i> Lihat Riwayat Pemesanan.....	53
4.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan.....	54
4.12 <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Pesanan	55
4.13 <i>Activity Diagram</i> Simpan Data Transaksi	57
4.14 <i>Activity Diagram</i> Logout	58
4.15 <i>Sequence Diagram</i> Login Akun.....	59
4.16 <i>Sequence Diagram</i> Register Akun.....	60
4.17 <i>Sequence Diagram</i> Order dan Tambah Pesanan.....	61
4.18 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pembayaran	62
4.19 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Invoice Pembayaran	63
4.20 <i>Sequence Diagram</i> Lihar Riwayat Pesanan	64
4.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan dan Pemesanan	65
4.22 <i>Sequence Diagram</i> Tipe Pengiriman Laundry	66
4.23 <i>Sequence Diagram</i> Menginput Tanggal dan Konfirmasi Whastapp.....	66
4.24 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengubah Status Pesanan Laundry	67
4.25 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Status Pesanan.....	68
4.26 <i>Class Diagram</i> Usulan	69
4.27 Dashboard Pengguna	77
4.28 Login Akun.....	77
4.29 Register Akun.....	78
4.30 Pesan Laundry	78
4.31 Daftar Harga	79

4.32 Riwayat Transaksi	79
4.34 Edit Profile.....	80
4.35 Saran atau Komplain	81
4.36 Dashboard Admin.....	81
4.37 Riwayat Transaksi Admin	82
4.39 Daftar Member	83
4.40 Kelola Voucher.....	83
4.41 Saran atau Komplain	84
4.42 Laporan Keuangan.....	84
4.43 Laporan Transaksi	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	91
Lampiran 2 Tempat Observasi Cekucek Laundry	93
Lampiran 3 Buku Daftar Pemesanan Pelanggan	94
Lampiran 4 Biodata Penulis	95
Lampiran 5 Hasil Turnitin	97