



Judul Skripsi:

**DIPLOMASI PUBLIK BELIZE DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN INTERNASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI TOURISM GOLD STANDARD 2020-2022**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di program studi Hubungan Internasional



Nama: Halida Azalea Iffa Dina

NIM: 1910412113

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**DIPLOMASI PUBLIK BELIZE DALAM MENINGKATKAN  
WISATAWAN INTERNASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19  
MELALUI TOURISM GOLD STANDARD 2020-2022**

**PUBLIC DIPLOMACY OF BELIZE IN ENHANCING INTERNATIONAL  
TOURISM DURING THE COVID-19 PANDEMIC THROUGH THE  
TOURISM GOLD STANDARD 2020-2022**

Oleh:

**Halida Azalea Iffa Dina**

**1910412113**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan  
Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

**Jakarta, 3 Juli 2023**

**Pembimbing Utama**



**Dairatul Ma'arif, S.IP, MA**

**Pembimbing Pendamping**



**Dr. Mansur, M.Si.**



**Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Halida Azalea Iffa Dina  
NIM : 1910412113  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2023

Yang menyatakan,



Halida Azalea Iffa Dina

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halida Azalea Iffa Dina  
NIM : 1910412113  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **DIPLOMASI PUBLIK BELIZE DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN INTERNASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI TOURISM GOLD STANDARD 2020-2022** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 4 Juli 2023

Yang menyatakan,



Halida Azalea Iffa Dina



## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Halida Azalea Iffa Dina  
NIM : 1910412113  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Diplomasi Publik Belize dalam Meningkatkan Wisatawan Internasional di Masa Pandemi COVID-19 Melalui Tourism Gold Standard 2020-2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

**Pembimbing I**




Dairatul Ma'arif, S.IP, MA

**Penguji I**



Dr. Mansur, M.Si.

**Penguji II**



Dra. Nurmasari Situmeang, M.Si.

**Kepala Program Studi  
Hubungan Internasional**



Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si.

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2023

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Diplomasi Publik Belize dalam Meningkatkan Wisatawan Internasional di Masa Pandemi COVID-19 Melalui Tourism Gold Standard 2020-2022”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Ilmu Hubungan Internasional pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan lancar.

Penulisan skripsi ini tentunya dapat diselesaikan oleh penulis karena tidak lepas dari adanya dukungan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kesabaran, dan rasa syukur pada setiap proses yang terjadi dari awal hingga akhir penulisan.
2. Sawalludin Mulyadi, S.T dan Risma Rahmayani selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dalam berbagai aspek dan tidak pernah berhenti untuk terus mendoakan penulis sepanjang hidup.
3. Dairatul Ma'arif, S.IP, MA dan Dr. Mansur, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu nya untuk mengarahkan dan memberikan masukan terkait substansi dan tata penyusunan skripsi yang baik dan benar.
4. Dra. Nurmasari Situmeang, M.Si. dosen penelaah ahli yang telah memberikan berbagai saran dan masukan untuk perbaikan penelitian kepada peneliti.
5. Nasiha Alvania Azzahra, Heckmatyar Abdullah Keiv Rahman dan Kania Azrin Myesha selaku saudara kandung penulis yang turut membantu dan memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi.

6. Azka Algina selaku teman dekat penulis yang senantiasa memberikan perhatian penuh pada saat penulis membutuhkan motivasi lebih untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Amelia Fitria Halli, Angellyca May Daniati dan Lisda Yulia selaku teman terbaik di UPN Veteran Jakarta yang selalu membantu penulis selama berkuliah dan dalam menyelesaikan penelitian ini serta seluruh mahasiswa Hubungan Internasional UPNVJ angkatan 2019 yang telah menemani penulis dalam setiap proses kegiatan belajar mengajar selama di perkuliahan.

Akhir kata, peneliti mengharapkan adanya saran dan masukan yang membangun guna perbaikan skripsi yang telah disusun. Semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi masyarakat.

Jakarta, 4 Juli 2023



Halida Azalea Iffa Dina

**DIPLOMASI PUBLIK BELIZE DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN  
INTERNASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI TOURISM  
GOLD STANDARD 2020-2022**

Halida Azalea Iffa Dina

NIM : 1910412113

Email : [halidazaleaiffa@gmail.com](mailto:halidazaleaiffa@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki peran diplomasi publik Belize dalam meningkatkan jumlah wisatawan internasional selama pandemi COVID-19 melalui implementasi program Tourism Gold Standard 2020-2022. Dampak pandemi COVID-19 terhadap sektor pariwisata secara signifikan, termasuk di Belize, di mana pariwisata menyumbang sebesar 44,7% terhadap Produk Domestik Bruto negara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen untuk mendukung proses penelitian. Penelitian ini mengadopsi teori Diplomasi Publik yang dikembangkan oleh Joseph Nye dan memfokuskan pada tiga dimensi penting yang terkait dengan penelitian ini, yaitu *international broadcasting*, *advocacy*, dan *listening*. Melalui penerapan program Tourism Gold Standard, Belize telah memprioritaskan aspek kesehatan dan langkah-langkah pencegahan COVID-19 baik di fasilitas pariwisata maupun transportasi. Diplomasi publik Belize telah membantu menyebarkan informasi tentang keamanan pariwisata Belize selama pandemi melalui kampanye yang efektif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa melalui upaya diplomasi publik, Belize berhasil memulihkan sektor pariwisatanya yang mengalami penurunan akibat pandemi COVID-19. Melalui diplomasi publik yang efektif, Belize telah berhasil membangun citra positif sebagai tujuan pariwisata aman di tengah pandemi. Dengan demikian, penelitian ini memberikan gambaran tentang upaya diplomasi publik Belize dalam memulihkan sektor pariwisata di tengah pandemi COVID-19 melalui implementasi program Tourism Gold Standard. Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan dan rekomendasi bagi negara lain yang menghadapi tantangan serupa dalam mengembangkan sektor pariwisata mereka di masa pandemi.

**Kata kunci :** Belize, Pariwisata, Diplomasi publik, COVID-19



**DIPLOMASI PUBLIK BELIZE DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN  
INTERNASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI TOURISM  
GOLD STANDARD 2020-2022**

Halida Azalea Iffa Dina

NIM : 1910412113

Email : [halidazaleaiffa@gmail.com](mailto:halidazaleaiffa@gmail.com)

**Abstract**

This research aims to investigate the role of Belize's public diplomacy in increasing the number of international tourists during the COVID-19 pandemic through the implementation of the Tourism Gold Standard program from 2020 to 2022. The pandemic has significantly impacted the tourism sector, including in Belize, where tourism contributes 44.7% to the country's Gross Domestic Product. This study adopts a qualitative approach, collecting data through interviews, observations, and document analysis to support the research process. The research adopts Joseph Nye's theory of Public Diplomacy, focusing on three key dimensions related to the study: international broadcasting, advocacy, and listening. Through the implementation of the Tourism Gold Standard program, Belize has prioritized health aspects and COVID-19 prevention measures in tourism facilities and transportation. Belize's public diplomacy efforts have effectively disseminated information about the safety of tourism in Belize during the pandemic through successful campaigns. The findings of the research indicate that through effective public diplomacy efforts, Belize has managed to revive its tourism sector, which experienced a decline due to the COVID-19 pandemic. Through effective public diplomacy, Belize has built an image as a safe tourism destination amidst the pandemic. Therefore, this research provides an overview of Belize's public diplomacy efforts in revitalizing the tourism sector amid the COVID-19 pandemic through the implementation of the Tourism Gold Standard program. The findings of this research can offer insights and recommendations for other countries facing similar challenges in developing their tourism sectors during the pandemic.

**Keywords:** Belize, Tourism, Public Diplomacy, COVID-19

## **DAFTAR ISI**

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
Abstrak .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR GRAFIK & TABEL.....	ix
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis .....	11
1.4.2 Manfaat Akademis .....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Konsep dan Teori Penelitian .....	13
2.1.1 Diplomasi Publik .....	13
2.1.2 Konsep Pariwisata.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran .....	19
BAB III .....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek Penelitian .....	21
3.2 Jenis Penelitian .....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.4 Sumber Data .....	23
3.5 Teknik Analisis Data .....	24

3.6 Tabel Perencanaan Waktu .....	26
BAB IV .....	27
GAMBARAN UMUM PARIWISATA DI BELIZE SEBELUM PANDEMI COVID-19.....	27
4.1 Kondisi Pariwisata Belize sebelum pandemi COVID-19 .....	27
4.1.1 Potensi Pariwisata Belize .....	30
4.1.2 Dinamika Industri Pariwisata Belize .....	35
4.2 Hubungan Diplomatik Belize .....	41
4.2.1 Hubungan Diplomatik Belize dan Amerika Serikat .....	41
4.2.2 Hubungan Diplomatik Belize dan Taiwan.....	43
4.2.3 Hubungan Diplomatik Belize di Kawasan Amerika Tengah .....	44
4.3 Potensi Pasar Wisatawan Internasional bagi Pariwisata Belize .....	46
4.4 Pariwisata Belize di masa Pandemi COVID-19.....	49
BAB V.....	53
UPAYA DIPLOMASI PUBLIK BELIZE DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN INTERNASIONAL DI MASA PANDEMI COVID-19 MELALUI TOURISM GOLD STANDARD 2020-2022 .....	53
5.1 Penyebaran informasi Tourism Gold Standard melalui dimensi <i>international broadcasting</i> .....	53
5.1.1 Penyebaran informasi Tourism Gold Standard melalui YouTube.....	53
5.1.2 Penyebaran informasi Tourism Gold Standard melalui Podcast .....	56
5.1.3 Keberhasilan Penyebaran Program Tourism Gold Standard melalui dimensi <i>international broadcasting</i> terhadap Pariwisata .....	57
5.2 Diplomasi Publik Belize melalui Tourism Gold Standard pada dimensi <i>Advocacy</i> .....	62
5.2.1 Upaya Diplomasi Publik melalui Konferensi Pers .....	62
5.2.2 Upaya Diplomasi Publik melalui Webinar Online .....	64
5.3 Diplomasi Publik Belize melalui Tourism Gold Standard pada dimensi <i>Listening</i> .....	66

5.3.1 Upaya Kerjasama dengan WWTC (World Travel & Tourism Council) ....	66
5.3.2 Penetapan Tourism Gold Standard sebagai Kebijakan.....	71
BAB VI .....	80
KESIMPULAN .....	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	92

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Peta Belize.....	31
Gambar 4. 2 Destinasi Favorit Wisatawan Mancanegara di Belize.....	37
Gambar 4. 3 Promosi Pariwisata Belize di Pusat Kota Toronto .....	39
Gambar 4. 4 Pertemuan Anggota Central America Integration System (SICA) (2021) .....	45
Gambar 4. 5 Dampak Sosial Ekonomi dan Tantangan COVID-19 Belize .....	52

## DAFTAR GRAFIK & TABEL

Grafik 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Belize Tahun 2015-2019.....	3
Grafik 1. 2 Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Belize Tahun 2017-2020.....	5
Grafik 4. 1 Jumlah Kedatangan Wisatawan Internasional ke Belize Berdasarkan Kawasan .....	48
Grafik 5. 1 Grafik Wisatawan Mancanegara yang datang ke Belize tahun 2018-2022.....	58
Tabel 4. 1 Belize Global Data .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Permohonan Izin Penelitian Skripsi Melalui Whatsapp kepada Belize Tourism Board.....	92
Lampiran B. Menentukan Tanggal dan Waktu Wawancara melalui email.....	93
Lampiran C. Naskah Wawancara dengan Director Belize Tourism Board.....	94
Lampiran D. Dokumentasi Foto Wawancara.....	103