

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM MENERIMA MANAJEMEN NYERI DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD PASAR MINGGU

Nadhira Salma Syahdan

Abstrak

Nyeri menjadi penyebab utama pasien berkunjung ke IGD. Survei yang dilakukan di Inggris pada tahun 2012 menunjukkan sebanyak 64% dari total responden mengeluhkan nyeri sebagai alasan mereka masuk IGD. Keberhasilan dalam pemberian manajemen nyeri di IGD merupakan salah satu indikator mutu pelayanan rumah sakit yang berpengaruh pada tingkat kepuasan pasien. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi gambaran tingkat kepuasan pasien yang menerima manajemen nyeri di IGD RSUD Pasar Minggu dengan gambaran karakteristik responden yang mencakup: usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, diagnosa medis dan terapi farmakologi yang didapatkan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan jenis penelitian survei, dengan populasi penelitian seluruh pasien yang masuk ke IGD RSUD Pasar Minggu dengan keluhan utama nyeri. Teknik pengambilan sampel dengan metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan rekam medis. Analisis data menggunakan analisis univariat. Hasil analisis dari 63 responden, rata-rata responden berusia 37 tahun, berjenis kelamin perempuan, berpendidikan SMA, memiliki diagnosa medis gangguan gastrointestinal dan mendapatkan terapi farmakologi ketorolac. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden sebanyak 28 orang (44,4%) memiliki tingkat kepuasan cukup puas terhadap manajemen nyeri yang diterima di IGD RSUD Pasar Minggu. Tenaga profesi keperawatan di IGD diharapkan mendapatkan motivasi untuk meningkatkan kemampuan dalam pemberian manajemen nyeri sebagai intervensi keperawat dan memberikan informasi kepada pasien untuk menggunakan manajemen nyeri non-farmakologi sebagai kombinasi untuk meredakan nyeri.

Kata Kunci: Instalasi Gawat Darurat, Manajemen Nyeri, Tingkat Kepuasan Pasien

DESCRIPTION OF THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION IN RECEIVING PAIN MANAGEMENT IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF THE PASAR MINGGU REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Nadhira Salma Syahdan

Abstract

Pain is the main reason patients visit the emergency department. A 2012 UK Survey found that 64% of the total respondents cited pain as a reason they entered the emergency department. Pain management success in the emergency department is an indicator of hospital services quality that impacts patient satisfaction. This study was conducted to determine description of the level of satisfaction of patients who received pain management in the emergency department of Pasar Minggu General Regional Hospital. Respondents were characterized by: age, gender, level of education, medical diagnoses received and medications. This study used descriptive quantitative research methods with a survey type of research with a study population of all patients who entered the emergency department of Pasar Minggu General Hospital with the main complaint of pain. The sampling technique was purposive sampling method. Data collection methods used questionnaires and medical records. Data analysis using univariate analysis. The results of the analysis of 63 respondents, the average respondent was 37 years old, female gender, high school education, had a medical diagnosis of gastrointestinal disorders and received ketorolac pharmacology therapy. The results showed that the majority of respondents as many as 28 people (44.4%) had a fairly satisfied level of satisfaction with the pain management received at the emergency department of Pasar Minggu General Hospital. Emergency department nurses are expected to be motivated to improve their ability to provide pain management as a nursing intervention and provide information to patients to use non-pharmacological pain management as a combination to relieve pain.

Keyword: Emergency Department, Pain Management, Patient Satisfaction Level