

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pertumbuhan ekonomi dan bisnis berkembang dengan pesat sehingga adanya harapan akan sumber daya manusia yang baik. Dalam menciptakan sumber daya manusia yang baik diperlukan suatu kegiatan pelatihan yang berorientasi pada pengembangan kemampuan berfikir, kemampuan belajar maupun etos kerja. Dari setiap kegiatan pelatihan yang dilaksanakan tentunya diharapkan kualitas pelatihan sesuai dengan harapan mitra perusahaan. Pemanfaatan teknologi informasi tentunya akan sangat membantu perusahaan dalam meningkatkan dan memudahkan pemberian informasi terkait penyelenggaraan program training.

PT. SJH Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengembangan Sumber Daya Manusia memberikan jasa pelatihan dan konsultan. Dengan adanya jasa pelatihan ini diharapkan setiap perusahaan memiliki pegawai yang kompeten kompetitif siap untuk bersaing dengan perusahaan lain. SJH Corp akan membantu perusahaan merencanakan dan membangun Strategi Manajemen Bakat mereka melalui diskusi dan konsultasi yang komprehensif. Manajemen kinerja menyediakan proses pengorganisasian dan praktik untuk mempertahankan angkatan kerja. PT SJH S menyediakan program pelatihan dan pengembangan serta membantu meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap karyawan, juga membantu perusahaan untuk membangun tim dan budaya organisasi.

Perihal manajemen penyelenggaraan pelatihan PT SJH Sejahtera sesuai dengan operasional, namun masih bersifat manual sehingga dalam melakukan manajemen penyelenggaraan pelatihan belum terkomputerisasi secara menyeluruh. Penyelenggaraan pelatihan yang meliputi pendataan peserta hingga pembuatan laporan belum terkomputerisasi yang sewaktu-waktu dapat menyebabkan kehilangan data dan pemberian informasi yang tidak tepat. Maka dari itu, untuk mempermudah manajemen penyelenggaraan pelatihan dibutuhkan sistem berbasis web.

Manajemen penyelenggaraan pelatihan mendata mitra perusahaan yang telah menggunakan jasa trainer PT SJH juga berapa banyak jenis pelatihan yang telah dilaksanakan, dalam pendataan masih terdapat kekurangan karena buku agenda tercampur dengan yang lain. Oleh sebab itu, dibutuhkan sistem untuk memonitoring manajemen penyelenggaraan pelatihan, serta ada nya informasi terkait dengan pelatihan yang disediakan oleh PT SJH Sejahtera untuk meningkatkan eksistensi perusahaan.

Dalam penyelenggaraan pelatihan pembuatan invoice masih manual dan laporan belum tersusun dengan baik sehingga apabila di butuhkan segera harus mencari pada file – file yang tercampur dalam satu folder arsip, dalam penyerahan kepada mitra juga sering mengalami keterlambatan karena data yang digunakan harus dikumpulkan terlebih dahulu.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis melakukan penelitian ini untuk menentukan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Monitoring Penyelenggaraan Jasa Training Pada PT. SJH Sejahtera”**. Sistem ini dirancang dengan berbasis web dan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka yang menjadi permasalahan adalah:

- a. Bagaimana memberikan informasi penyelenggaraan program pelatihan yang akan dilaksanakan?
- b. Bagaimana pendataan program pelatihan dan materi yang digunakan agar sesuai dengan pelatihan yang laksanakan?
- c. Bagaimana memonitor pelaksanaan program pelatihan yang ada dan yang sudah terlaksana sehingga memudahkan perusahaan dalam membuat laporan?
- d. Bagaimana administrasi mengelola penagihan invoice dan pembuatan laporan sehingga tepat waktu dan akurat?
- e. Bagaimana membuat penyimpanan file laporan hasil pelatihan sehingga dapat memudahkan saat di perlukan?

### 1.3 Ruang Lingkup

Agar pembahasan tidak menyimpang maka adapun ruang lingkup sebagai berikut :

- a. Penelitian dilakukan hanya pada sistem monitoring penyelenggaraan program jasa pelatihan di PT. SJH Sejahtera.
- b. Pelatihan yang diselenggarakan ditujukan untuk umum yang disesuaikan dengan program dan kapasitas yang ada.
- c. Sistem monitoring penyelenggaraan jasa pelatihan diakses oleh admin dalam perusahaan untuk mengelola informasi program dan mengelola data program, mengelola data peserta, penagihan invoice, pembuatan laporan serta sertifikasi.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian, adapun tujuan dari pembuatan dan penulisan penelitian yang ingin dicapai :

- a. Untuk membantu memonitor pelatihan yang sudah di selenggarakan oleh perusahaan.
- b. Untuk membantu direktur utama dan manajemen untuk perkembangan program pelatihan.
- c. Untuk mendapatkan peluang usaha yang lebih baik lagi.

Manfaat :

- a. Bagi Perusahaan

Manfaat bagi perusahaan membantu dalam memonitor penyelenggaraan program pelatihan serta mengelola bisnis perusahaan dengan baik sehingga efektif dan efisien.

- b. Bagi Mitra

Memudahkan mitra untuk mengetahui pelaksanaan program pelatihan yang berkompetensi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh masing - masing perusahaan.

## 1.5 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis web untuk monitoring penyelenggaraan jasa training pada PT. SJH Sejahtera.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi perancangan sistem monitoring penyelenggaraan jasa training ini dibahas dalam lima bab, yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN

Merupakan pendahuluan yang menjelaskan secara ringkas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang berbagai literatur yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode dan proses yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan penelitian ini.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metodologi dan langkah – langkah penelitian yang dilakukan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian serta waktu dan tempat, alat dan bahan yang digunakan sampai dengan akhir penelitian.

### BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat, struktur organisasi, serta fungsi dan tugs organisasi, prosedur sistem berjalan, dan rancangan ssitem usulan, perancangan sistem terdiri dari : *usecas diagram, activity diagram, sequence diagram, dan desain struktur data usulan.*

### BAB V PENUTUP

Bab ini menerangkan kesimpulan dan saran yang dapat penulis proses selama pembuatan dan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN