

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, J., Halidjah, S., & Uliyanti, E. (2019). Pengaruh Speed Reading terhadap Keterampilan Membaca Pemahaman Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, 8(3).
- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using Webqual 4.0 and importance performance analysis to evaluate e-commerce *website*. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23-31.
- Basuki, A. T. (2014). Penggunaan SPSS dalam statistik. *Penerbit Danisa Media. Yogyakarta*.
- Bariah, S. K. (2019). Rancangan pengembangan instrumen penilaian pembelajaran berbasis daring. *Petik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(1), 31-47.
- Budi, L. A. S. (2016). TA: Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada SMAN 2 Kota Mojokerto (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).
- Dahrul, D., & Yulianingsih, E. (2021). ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI PAGARALAM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. In Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS) (Vol. 3, No. 3, pp. 620-626).
- EGA RUSDIANTI, P. U. T. R. I., & Tri Basuki, K. (2020). *Penerapan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) dalam Menganalisis Kualitas pada Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di UP3 PT PLN (Persero) Rayon RIVAI Palembang* (Doctoral dissertation, Universitas Bina Darma).
- F. A. Fitriyani dan F. Marisa, "Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel," JOINTECS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci., vol. 3, no. 2, 2018, doi: 10.31328/jointecs.v3i2.784.
- Hamzah, M. L., Rahmadhani, R. F., & Purwati, A. A. (2022). An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus. *Journal of System and Management Sciences*, 12(3), 25-50.
- Indriyani, F., & Helling, L. S. (2018). Analisis pengaruh kualitas *website*, kepercayaan, promosi dan harga terhadap kepuasan pelanggan Tokopedia. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 5(1), 56-68.
- Junaidi, J. (2014). Menghitung Nilai Distribusi F, Distribusi t dan Distribusi r dengan Microsoft Office Excel.
- Kurniawan, R., Kusumawati, A., & Priambada, S. (2018). Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Kepercayaan dan dampaknya pada Keputusan Pembelian pada Website E-Commerce (Studi pada Konsumen PT. B). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 62(1).

- Lucyantoro, B. I., & Rachmansyah, M. R. (2017). PENERAPAN STRATEGI DIGITAL MARKETING, TEORI ANTRIAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN:(Studi Kasus di MyBCA Ciputra World Surabaya). *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 5(1), 38-57.
- Mahirah, B. (2017). Evaluasi belajar peserta didik (siswa). *Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2).
- Mayasari, M. (2021). Laporan Dan Evaluasi Penelitian. *ALACRITY: Journal of Education*, 30-38.
- Pamungkas, R. A., Alfarishi, E., Aditiarna, E., Muklhisin, A., & Aziza, R. F. A. (2019) Analisis Kualitas *Website* SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA).
- Panjaitan, Erwin S, Lihardo Rawaja Halobo, Salsalina Sembiring, Jurnal SIFO Mikroskil, and Lihardo Rawaja Haloho. n.d. "Analisis Kualitas *Website* Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun." *OKTOBER 2018 IJCCS* 19: 1–5.
- Penelitian, Lembaga, Pengembangan Pembelajaran, & Pengabdian, Kepada Masyarakat, and Aliy Hafiz. 2017. "SEMNAS IIB DARMAJAYA MENGUKUR KUALITAS WEBSITE DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI." www.dcc.ac.id.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh atribut produk terhadap keputusan pembelian sepatu merek Customade (studi di merek dagang Customade Indonesia). *Jurnal Manajemen*, 6(1).
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah).
- Rahmatullah, S., Purnia, D. S., & Triasmoro, R. (2019). Analisis Kualitas *Website* Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0. *J. Kaji. Ilm*, 19(2), 158-164.
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). *Website* quality measurement of higher education services institution region IV using Webqual 4.0 method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89-102.
- Shirvanadi, E. C. (2021). Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Amikom Center dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center).
- Silviana, M. (2019, November). *Website* Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward User Satisfaction by Using WebQual 4.0 Method. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1361, No. 1, p. 012084). IOP Publishing.
- Sinaga, E. K., Matondang, Z., & Sitompul, H. (2019). *Statistika: Teori dan Aplikasi Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.

- Siregar, E. S., & Tarigan, F. N. (2022). PENGARUH FAKTOR FASILITAS SEKOLAH TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA KELAS V SDN 060880. *JURNAL EDUSCIENCE*, 9(3), 625-634.
- Soepeno, B. (2014). Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk Merancang *Website* Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 63-69.
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik. *Jurnal Kepariwisataaan*, 19(1), 29-40.
- Utami, Lilyani Asri, Abdul Gani, and Suparni Suparni. 2020. "Penerapan Metode Webqual 4.0 Dan IPA Dalam Mengukur Kualitas *Website* VISLOG PT. Citra Surya Indonesia." *Komputika : Jurnal Sistem Komputer* 9 (1): 25-34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>.
- Wulandari, C., & Efendi, D. (2022). Pengaruh profitabilitas terhadap nilai perusahaan dengan corporate social responsibility sebagai variabel moderasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(6).