

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Menlo park school merupakan SMP/ SMA bertaraf internasional yang menggunakan *website* sebagai salah satu media promosinya. Latar belakang dari ditulisnya penelitian ini adalah keresahan para *user* akan tidak lengkapnya informasi yang ada pada *website* menloparkschool.com, dari sana lahirlah penelitian tentang pengukuran kualitas *website* menlo park school berdasarkan framework *webqual 4.0* dan *importance performance analysis* untuk menilai kualitas *website* menloparkschool.com sebagai dasar untuk pengembangan *website* kedepannya.

Penelitian ini dilakukan menggunakan data yang didapatkan dari 147 responden yang terdiri dari *user website* menloparkschool.com yang selanjutnya di uji validitas dan reliabilitas, setelah itu dihitung untuk mengetahui kualitas *website* menloparkschool.com dengan analisis kesenjangan, *importance performance analysis* dan *Webqual Indeks* dengan simpulan:

1. Data yang didapat dari 147 responden adalah valid dan reliabel, dilihat dari hasil uji validitas dan reliabilitas yang bernilai  $r$  hitung  $> r$  tabel, dan semua uji validitas menghasilkan *cronbach alpha*  $> 0,6$ .
2. Hasil analisis nilai kesenjangan (*Gap Analysis*) dari setiap indikator pernyataan bernilai negatif yang berarti terdapat kesenjangan antara penilaian aktual dan penilaian harapan, artinya kualitas *website* menloparkschool.com belum sesuai dengan harapan pengguna. Selanjutnya ditemukan beberapa indikator yang memiliki nilai kesenjangan yang relatif besar yaitu UQ\_2, UQ\_4, IQ\_1, IQ\_2, IQ\_3, IQ\_5, IQ\_7, SQ\_5, SQ\_7.
3. Hasil analisis nilai *webqual indeks* dari setiap indikator yang ada adalah 0,70 dimana menurut tabel 2.5 oleh richard vidgen dan barnes pada muthmainnah bernilai Baik, dengan detail untuk indikator *usability quality* bernilai 0,74, indikator *information quality* 0,65, dan indikator *service interaction quality* bernilai 0,73. Dari 22 indikator yang ada, ada 9 indikator yang memiliki

nilai webqual indeks dibawah 0.70 yaitu UQ\_2, UQ\_4, IQ\_1, IQ\_2, IQ\_3, IQ\_5, IQ\_7, SQ\_5, SQ\_7.

4. Hasil dari *importance performance analysis* memperkaya rekomendasi dengan memberikan urutan prioritas kepada semua indikator yang ada, sehingga diharapkan dapat mempermudah pihak menlo park school dalam memprioritaskan beberapa indikator dalam meningkatkan kualitas *website* menloparkschool.com. Utamanya, indikator yang akan menjadi prioritas utama dalam perbaikan/ peningkatan kualitas *website* menloparkschool.com terletak pada kuadran I yang disini adalah SQ\_7, IQ\_5, UQ\_2, IQ\_1, IQ\_7, UQ\_4.

## 5.2 Saran

Setelah pengukuran kualitas *website* menloparkschool.com selesai dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran kepada pihak menlo park school dan para peneliti kedepannya, yaitu:

1. Besar harapan penulis rekomendasi yang penulis berikan dapat membantu pihak menlo park school untuk meningkatkan dan mengembangkan kembali *website* menloparkschool.com yang telah penulis buat berdasarkan penilaian dari *user* dan dievaluasi menggunakan webqual 4.0
2. Kepada peneliti yang akan melanjutkan penelitian, besar harapan peneliti, penelitian ini dapat dilanjutkan menggunakan *framework* yang berbeda supaya penelitian tentang rekomendasi perbaikan/ perancangan untuk sekolah dapat menemukan metode yang sesuai dengan berbagai *case* kebutuhan yang diperlukan.