

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mendaki gunung saat ini menjadi hobi yang paling dicari di kalangan anak muda dan orang dewasa dari semua lapisan masyarakat. Karena media sosial, film pendakian, dan berbagai acara petualangan luar ruangan, pendakian gunung menjadi semakin populer. Dikutip dari “jawapost” sepanjang bulan januari hingga juni 2022 sebanyak 15.627 orang mendaki Gunung Rinjani. Pendakian pada tahun ini lebih meningkat dibandingkan dengan 2021 lalu. Berdasarkan fakta tersebut kegiatan pendakian gunung menjadi tren yang muncul dalam beberapa tahun terakhir. Beberapa orang bahkan menjadikan ini sebagai hobi untuk menghabiskan waktu antara hari kerja yang menuntut dan menghasilkan hasil yang mengagumkan.

Mendaki gunung memiliki beberapa manfaat selain sebagai olahraga santai di tengah jadwal yang padat, seperti baik untuk kesehatan mental karena dapat meningkatkan kenyamanan dan ketenangan serta bekerja sebagai salah satu jenis perawatan pengurang stres. Selain itu, para pendaki gunung masa kini, khususnya generasi muda, berupaya menggunakan keterampilan dan minat mereka untuk memanfaatkan hasrat konstan mereka akan hal-hal baru. Generasi akan tumbuh dengan sendirinya melalui olah raga panjat gunung ini dan mampu mengasah keuletan, ketangkasan, dan kemampuan menghadapi segala rintangan di alam terbuka. Namun saat melakukan aktivitas mendaki gunung, ada berbagai hal yang perlu diperhatikan, diantara lain persiapan, perlengkapan, dan peraturan pendakian. Kegiatan yang membutuhkan pendakian gunung membutuhkan perencanaan yang luas, termasuk aspek logistik, mental, dan fisik.

Melihat meningkatnya jumlah pendaki membuat beberapa orang memulai sebuah perusahaan yang menyewakan peralatan pendakian. Salah satunya, CampzRent, merupakan perusahaan di Tangerang Selatan yang menawarkan jasa persewaan peralatan camping. Perlengkapan berkemah yang ditawarkan CampzRent sangat lengkap, mulai dari tenda hingga sleeping bag, sepatu, dan matras. CampzRent melakukan berbagai tugas, termasuk menyewa, mengembalikan, membayar, dan mengeluarkan penalti untuk peralatan berkemah yang rusak atau hilang yang dipinjam. Selain itu melihat stok pasokan peralatan alat *camping* yang ada perlu

juga dilakukan pencatatan untuk memverifikasi persediaan peratan *camping*. Namun, sejumlah masalah muncul selama operasi perusahaan di toko CampzRent. Pertama, metode konvensional masih digunakan untuk mengumpulkan data proses pengembalian barang sewaan. Kedua, saat ini belum ada layanan pemesanan online, sehingga jika konsumen ingin melakukan pemesanan, mereka harus mengunjungi toko terlebih dahulu. Ketiga, metode konvensional masih digunakan untuk melacak transaksi peminjaman dan pengembalian peralatan. Maka dari itu memerlukan suatu sistem yang mempersingkat proses penyewaan, pembayaran, dan pengembalian barang.

Berdasarkan uraian masalah yang telah diberikan di atas, maka perlu dikembangkan suatu aplikasi persewaan media periklanan dan persewaan berbasis web guna membangun suatu sistem informasi yang mampu mengelola data informasi persewaan., sehingga pengguna dapat mengakses semua informasi CampzRent. Pengguna dan pemilik toko dapat memperoleh manfaat dari penggunaan solusi berbasis situs web ini dalam operasi kegiatan mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang diuraikan tersebut, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- A. Bagaimana sistem informasi berbasis *website* yang mendukung proses persewaan di Toko CampzRent dapat diatur agar informasi dapat diberikan selengkap mungkin dan pelanggan dapat melakukan pembelian kapanpun mereka mau?
- B. Bagaimana Membangun Sistem Informasi Pengelolaan dan Pelaporan Data Penyewaan Peralatan Camping?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan digali harus diterapkan dengan mempertimbangkan latar belakang yang telah disajikan sehingga penelitian dapat dilakukan secara terarah dan sesuai harapan. Berikut beberapa permasalahan batasan masalah, yaitu :

- A. Dalam sistem ini dapat menangani proses peminjaman, pengembalian, konfirmasi peminjaman, dan pengembalian.
- B. Sistem ini dapat mengatur proses penyewaan, pengembalian dan transaksi.

- C. Tahapan pembayaran dilakukan secara transfer melalui rekening atau dompet elektronik.
- D. Apabila terjadi keterlambatan pengembalian produk, maka denda akan langsung dibayarkan pada saat proses pengembalian barang.
- E. Sistem akan membuat laporan pendapatan secara berkala, seperti laporan harian, mingguan, dan bulanan.
- F. Administrator dan pelanggan dapat menggunakan sistem ini.

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi persewaan pada toko peralatan camping berbasis website sebagai berikut :

1. Untuk memudahkan pelanggan mendapatkan informasi mengenai barang-barang yang disewakan.
2. Mempermudah proses penyewaan karena kendala waktu dan jarak antara toko dan pelanggan.
3. Memudahkan administrator dalam mengelola data pesanan, barang, dan laporan keuangan.

1.5 Manfaat Penelitian

- A. Mempermudah penyewa untuk mengetahui alat apa saja yang tersedia untuk disewa pada hari tertentu.
- B. Membantu perusahaan jasa persewaan alat *camping* dengan pengelolaan data dan pelaporan.
- C. Membantu perusahaan persewaan alat camping dan penyewa dalam proses transaksi pembayaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam menyusun laporan akhir ini, sistematika penulisan pembahasan disusun dalam lima bab dengan sub-bab didalam setiap bab. Agar memberikan gambaran mengenai materi dari setiap bab, maka diuraikan penulisan laporan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini, penulis membahas secara mendalam tentang latar belakang masalah, bagaimana masalah itu ada, bagaimana hal itu didefinisikan, apa maksud dan tujuan penelitian, hasil apa yang diharapkan, dan bagaimana hal itu ditulis untuk mengatasi masalah yang diangkat.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini, penulis menguraikan dengan teliti teori-teori penting yang akan digunakan sebagai acuan dalam proses penulisan laporan akhir di bab ini.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini menguraikan tahapan metode penelitian yang digunakan mulai dari pembuatan laporan sampai penyusunan laporan.

BAB IV Analisa dan Perancangan

Pada bab ini membahas temuan studi penulis dengan menjelaskan analisis sistem saat ini dan membahas kelemahan sistem yang sedang berjalan.

BAB IV Penutup

1.7 Luaran yang dihasilkan

Luaran yang diharapkan pada penelitian ini merupakan sistem informasi yang menyimpan data barang sewaan, proses transaksi, dan laporan pendapatan berbasis aplikasi pada toko persewaan peralatan *camping*.