

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Globalisasi telah membentuk sebuah arena persaingan bisnis yang sangat ketat. Hampir semua perusahaan melakukan persaingan secara terbuka dalam lingkungan pasar bebas. Pelanggan dengan mudahnya membanding-bandingkan kualitas produk, harga dan pelayanan setiap perusahaan. Hal ini menimbulkan pengaruh dan dampak yang sangat signifikan terutama dalam meningkatkan produktivitas, daya saing dan laba perusahaan. Sehubungan dengan perkembangan dan cepatnya kemajuan teknologi informasi, dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang industri, penjualan dan jasa

Untuk mengolah data menjadi informasi, maka dapat dikatakan bahwa komputer mempunyai peranan yang sangat penting dan menjadi dominan dalam suatu perusahaan, khususnya dalam tata kelola data untuk dapat menghasilkan informasi yang tepat, cepat dan akurat. Komputer dan perangkat lain sejenisnya, ditujukan untuk dapat membantu setiap pekerjaan manusia, dan diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari hasil pekerjaan.

Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan akurat adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan atau instansi, seperti pada PT. Lestari Busana Anggun Mahkota yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang garmen. Perusahaan ini memproduksi pakaian jadi yang berupa berbagai macam jaket dan clana dewasa dan anak – anak. Didalam melakukan usahanya PT. Lestari Busana Anggun Mahkota menerima pesanan dari berbagai pihak. PT. Lestari Busana Anggun Mahkota dalam menerima produk pesanan yang ditawarkan harus mempertimbangkan terlebih dahulu mengenai kualitas dan kuantitas produk. Karena jika kualitas dan kuantitas produk yang di tawarkan tidak memadai, maka akan membuat para pelanggan menjadi tidak puas dan PT.Lestari Busana Anggun Mahkota akan kehilangan kepercayaan dari para pelanggannya.

Seiring meningkatnya pemesanan konsumen, maka perusahaan pun di tuntut untuk selalu siap dalam pelayanannya. Hal ini tentunya sangat tidak efisien, mengingat penyampaian informasi pemesanan dan informasi stok bahan baku yang digunakan untuk melakukan proses produksi yang kurang akurat, sehingga mengakibatkan keterlambatan produksi, dan sistem yang digunakan perusahaan pun masih menggunakan sistem konvensional. Dalam hal ini, sistem konvensional tersebut mencakup info data pesanan, data konsumen maupun data transaksi, sehingga sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan maupun terjadinya kesulitan dalam rekab data, hal ini di akibatkan karena banyaknya dokumen-dokumen yang tersimpan.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh PT.Lestari Busana Anggun Mahkota tersebut, maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah perusahaan dalam melayani pemesanan konsumen, tersusun rapihnya pembuatan sebuah laporan untuk meminimalisir penumpukan dokumen dan dapat melakukan pengecekan stok bahan baku untuk mengurangi masalah keterlambatan produksi. Dalam hal ini konsumen dimudahkan untuk melakukan pemesanan dan dapat melakukan pemantauan kegiatan produksi yang telah dipesan. Sehingga komunikasi antara perusahaan dan konsumen dapat terjalin dengan baik.

Oleh karena itu penulis memfokuskan suatu ide pada pengolahan sebuah sistem informasi untuk dapat dipublikasikan. Dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*), analisis sistem menggunakan PIECES dan dengan bahasa pemrograman *java*. Maka dari itu, penulis akan mengambil judul tentang **“Sistem Tata Kelola Usaha Garmen : Studi Kasus PT. Lestari Busana Anggun Mahkota”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Pencatatan pemesanan yang masih manual.
- b. Penyampaian informasi pemesanan dan transaksi terhadap konsumen yang kurang baik.
- c. Hasil laporan yang masih berupa form manual dapat menyebabkan kesalahan dan kehilangan data
- d. Mengantisipasi pemborosan penggunaan alat simpan dokumen manual.
- e. Sulitnya mengelola kembali dokumen yang dibutuhkan karna banyaknya dokumen yang tersimpan.
- f. Sulitnya mendapatkan informasi bahan baku yang diperlukan untuk melakukan proses produksi karena masih melakukan pencatatan secara *manual*.

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Permasalahan yang dibahas terbatas pada beberapa pembahasan masalah berikut ini :

- a. Sistem yang dibangun hanya pada PT. Lestari Busana Anggun Mahkota.
- b. Aplikasi ini di peruntukan untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan dan memunculkan informasi jumlah produk yang telah dihasilkan.
- c. Sistem ini selain dapat digunakan oleh konsumen , tetapi juga dapat digunakan oleh bagian admin dalam perusahaan untuk rekab data konsumen agar lebih efektif dan efisien, serta dapat melihat stok bahan baku untuk membantu lancarnya proses produksi.
- d. Sistem ini dapat juga digunakan oleh bagian produksi untuk melihat list produksi dan bagian gudang dalam menginformasikan stok bahan baku.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku secara *online* pada PT. Lestari Busana Anggun Mahkota.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan khususnya perusahaan dalam mengelola pemesanan agar lebih mempermudah dalam proses produksinya dan umumnya konsumen untuk melakukan pemesanan yang lebih efektif.

## **1.5 Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa sistem informasi penjualan dan persediaan bahan baku secara *online* pada PT. Lestari Busana Anggun Mahkota untuk membantu meningkatkan proses produksi yang sekarang berjalan ini agar lebih terintegrasi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan seminar teknologi informasi yang digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulis.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori umum dan khusus yang berhubungan dengan judul kuliah seminar teknologi informasi yang sedang dibahas.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan untuk pemecahan permasalahan penelitian dan mencapai tujuan penelitian.

#### BAB 4 ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya..

#### BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh penulisan dan saran untuk menyempurnakan sistem tersebut.

#### DAFTAR PUSTAKA

#### RIWAYAT HIDUP

#### LAMPIRAN

