

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Belakangan ini persaingan usaha sedang menjanjikan. Semakin ketatnya persaingan dalam usaha membuat para pelaku bisnis sekarang ini harus pintar membuat terobosan dan inovasi baru agar tetap terdepan dalam berbisnis. Salah satu usaha yang menjanjikan saat ini adalah usaha laundry sepatu. Di era modern seperti ini kebutuhan manusia akan waktu sangat diperlukan keefektifan kita dalam mengelola dan manajemen semua aktivitas rumah tangga yang ingin serba cepat dan praktis, misalnya aktivitas mingguan seperti mencuci sepatu, tidak semua orang menyempatkan diri untuk mencuci sepatu, khususnya mahasiswa dengan berbagai kegiatan kampus yang bermacam-macam, seperti aktivitas kuliah sehari-hari, mengerjakan tugas kuliah yang bertumpuk-tumpuk, dan kegiatan organisasi yang padat membuat mahasiswa enggan mencuci sepatu mereka karena jumlah sepatunya yang sedikit dan dapat dihitung sehingga mahasiswa merasa malas untuk mencuci sepatu mereka, padahal dengan kebiasaan sepatu yang bersih mereka akan terlihat lebih keren. Dikarenakan padatnya aktivitas sehari-hari mereka, sehingga mereka lebih mempercayakan untuk mencuci sepatu kepada jasa tukang cuci atau pengusaha laundry sepatu dengan alasan menghemat waktu dan dapat berkonsentrasi untuk menyelesaikan kegiatan-kegiatan kampus yang memang sangat padat.

Saat ini, perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Kita tahu bahwa teknologi komputer telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Hal ini dimanfaatkan sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan atau organisasi tersebut. Namun pada kenyataannya, masih banyak perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi informasi sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa cuci laundry sepatu yang saya jadikan kasus dalam pembuatan laporan skripsi ini masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer

sebagai alat bantu. Untuk menunjang kinerja perusahaan laundry, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu proses pengelolaan data baik masukan serta keluaran. Dan Teknologi informasi muncul sebagai akibat makin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, makin kerasnya persaingan bisnis, makin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan. Teknologi informasi yang akan menjadi solusi bisnis laundry sepatu klinnikrs adalah sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis web yang dilengkapi fitur tracking.

Klinnikrs shoes care adalah sebuah usaha dibidang laundry sepatu dengan menyediakan layanan seperti mencuci sepatu berbahan kulit, berbahan suede, serta berbahan canvas. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diketahui bahwa sistem transaksi yang berjalan masih manual dan belum optimal sehingga masih ditemukan banyaknya kesalahan dan masalah masalah seperti penumpukan nota, rekap laporan transaksi, dan lambatnya aliran informasi yang berjalan. Solusi yang tepat dalam masalah masalah tersebut adalah membangun sistem informasi dengan berbasis web.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun untuk rumusan masalah yang ada pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis web pelayanan laundry sepatu yang dapat digunakan oleh Laundry sepatu Klinnikrs dan juga diterima oleh para pengguna nya?
- b. Bagaimana membuat pelayanan yang memudahkan para pengguna?
- c. Bagaimana meminimalisir kesalahan dan permasalahan administrasi proses pencatatan data pelanggan serta data transaksi?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Sedangkan untuk ruang lingkup yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi yang dibangun hanya dibatasi pada proses layanan customer.
- b. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi berbasis web tentang pelayanan usaha laundry sepatu.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Merancang fitur informasi berbasis web pada Laundry sepatu Klinsnikrs agar dapat menginput data order laundry sepatu serta menambahkan fitur tracking untuk mengupdate informasi. Dengan demikian customer akan lebih mudah, cepat dan akurat dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
- b. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini para pengguna serta customer dapat mengakses informasi yang dapat diakses oleh pengguna tanpa batasan waktu dan tempat. sehingga mempercepat aliran informasi notifikasi status cucian sepatu mereka yang baru tiba, tahap pengerjaan, hingga tahap sepatu telah selesai dicuci, riwayat transaksi, dan rincian data transaksinya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi Jasa Usaha:
 - 1) Dapat mempermudah dalam memberikan informasi yang lengkap, efektif dan efisien dalam pengolahan dan menyajikan suatu informasi.
 - 2) Diharapkan dapat memudahkan para pegawai laundry dalam menginput data serta informasi kepada seluruh para customer.
- b. Bagi Akademis:
 - 1) Membantu sebagai refrensi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
 - 2) Diharapkan dapat membuat sistem informasi web pada laundry sepatu klinsnikrs dengan baik dan benar sehingga bisa bermanfaat dan diterima dengan baik oleh laundry sepatu klinsnikrs dan para customernya.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Dengan terlaksananya penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan satu luaran yang berguna sesuai kebutuhan yang dibutuhkan semua pihak yang berkerja di laundry sepatu klinsnikrs dan juga dapat mempermudah para konsumen untuk mendapatkan informasi yang cepat dan akurat.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini laporan diatur dan disusun dalam lima bab. Berikut ini adalah urutan dari bab pertama sampai dengan bab terakhir:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat struktur organisasi, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (Unified Modelling Language) sistem yang berjalan, serta elisitasi tahap I, elisitasi tahap II, elisitasi tahap III, dan final draft elisitasi.

BAB 4: PEMBAHASAN RANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart dan mind map dari sistem yang diimplementasikannya.

BAB 5: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka merupakan daftar bacaan yang menjadi sumber, atau referensi atau acuan dan dasar penulisan tugas akhir.

LAMPIRAN

Lampiran berisi atau memuat informasi tambahan dalam tugas akhir.