

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LAUNDRY SEPATU KLINSNIKRS BERBASIS WEBSITE DENGAN PENAMBAHAN FITUR TRACKING

Rafi Satrio Wikamto

ABSTRAK

Klinsnikrs merupakan usaha laundry yang fokus untuk mencuci sepatu dan tas. permasalahan yang ada dalam sistem pelayanan jasa laundry di klinsnikrs saat ini yaitu proses administrasi pelayanan yang belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Mulai dari data pelanggan yang masih di data dengan kertas dan di catat dalam nota penerimaan laundry. Dan juga hasil pendapatan belum terhitung dan tersimpan menggunakan sistem terkomputerisasi, hal ini sangat memerlukan waktu yang lama untuk menghitungnya serta sering terjadi kesalahan. Untuk itu system monitoring tahap pengerjaan dari laundry sepatu dan tas dengan menggunakan website, yang mampu menentukan tahap pengerjaan secara akurat. Klinsnikrs menyajikan teknologi ini menjadi sebuah system informasi secara real time dengan berbasis website. Dengan adanya aplikasi Klinsnikrs dapat membantu karyawan dalam menjalankan tugasnya dan memudahkan para customer untuk mengetahui informasi yang sudah di perbaharui oleh karyawan dan pekerja lainnya. Bisnis laundry sepatu ini membutuhkan suatu sistem informasi dengan menggunakan aplikasi yang bernama Klinsnikrs agar mempermudah pekerjaan dan tugas para karyawan yang terlibat. Maka dibuatkanlah suatu aplikasi dengan cara analisis sistem dengan metode PIECES. Lalu merancang dan membangun aplikasi Klinsnikrs yang berbasis website dengan cara metode Waterfall. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi yang berguna untuk menunjang kinerja dari Bisnis Laundry sepatu tersebut.

Kata kunci: Laundry, Klinsnikrs, Web, PIECES, Waterfall.

DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS IN WEBSITE-BASED KLINSNIKRS SHOE LAUNDRY WITH THE ADDITION OF TRACKING FEATURES

Rafi Satrio Wikamto

ABSTRACT

Klinsnikrs is a laundry business that focuses on washing shoes and bags. the problem that exists in the current laundry service system at klinsnikrs is the service administration process that has not used a computerized system. Starting from customer data which is still recorded on paper and recorded in the laundry receipt. And also the revenue results have not been calculated and stored using a computerized system, this really takes a long time to calculate and errors often occur. For this reason, the system monitors the workmanship stage of the shoe and bag laundry using a website, which is able to determine the workmanship stage accurately. Klinsnikrs presents this technology into an information system in real time based on the website. With the Klinsnikrs application, it can help employees in carrying out their duties and make it easier for customers to find out information that has been updated by employees and other workers. This shoe laundry business requires an information system using an application called Klinsnikrs to simplify the work and tasks of the employees involved. So an application was made by analyzing the system with the PIECES method. Then design and build a website-based Klinsnikrs application using the Waterfall method. This research produces an information system that is useful to support the performance of the shoe laundry business.

Keywords: Laundry, Klinsnikrs, Web, PIECES, Waterfall