



**ANALISIS PEMILIHAN JASA KONSULTAN NON
KONSTRUKSI MENGGUNAKAN METODE
AHP DAN TOPSIS**

SKRIPSI

**ARIQAH NABILLA EKASAPUTRI
1910312002**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2023**



**ANALISIS PEMILIHAN JASA KONSULTAN NON
KONSTRUKSI MENGGUNAKAN METODE
AHP DAN TOPSIS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik**

**ARIQAH NABILLA EKASAPUTRI
1910312002**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ariqah Nabilla Ekasaputri

NIM : 1910312002

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Pemilihan Jasa Konsultan Non Konstruksi Menggunakan Metode AHP dan TOPSIS

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Ir. Halim Mahfid, M.Sc.

Penguji Utama



Santika Sari, ST., MT.

Penguji I



M. Rachman Waluyo, ST., MT.

Penguji II



Dr. Henry B. H. Sitorus, ST., MT.

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Muhamad As'Adi, ST., MT., IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 6 Juli 2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PEMILIHAN JASA KONSULTAN NON KONSTRUKSI
MENGUNAKAN METODE AHP DAN TOPSIS**

Disusun oleh:

Ariqah Nabilla Ekasaputri

1910312002

Menyetujui,



M. Rachman Waluyo, ST, MT.

Pembimbing I



Dr. Nanang Alamsyah, ST, MT.

Pembimbing II

Mengetahui,

Ketua Program Studi S-1 Teknik Industri



Muhammad As'Adi, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ariqah Nabilla Ekasaputri

NIM : 1910312002

Program Studi : Teknik Industri

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Ariqah Nabilla Ekasaputri)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariqah Nabilla Ekasaputri
NIM : 1910312002
Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul:

ANALISIS PEMILIHAN JASA KONSULTAN NON KONSTRUKSI MENGUNAKAN METODE AHP DAN TOPSIS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di. : Jakarta
Pada Tanggal : 6 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Ariqah Nabilla Ekasaputri)

ANALISIS PEMILIHAN JASA KONSULTAN NON KONSTRUKSI MENGUNAKAN METODE AHP DAN TOPSIS

Ariqah Nabilla Ekasaputri

ABSTRAK

PT. XYZ membutuhkan jasa konsultan non konstruksi untuk melakukan analisis atau riset mengenai tren bisnis kepelabuhanan dan logistik yang akan digunakan untuk perencanaan bisnis perusahaan kedepannya. Terdapat delapan kriteria yang digunakan untuk menilai vendor yaitu *quality, performance history, warranties & claim policies, price, communication system, reputation & position in industry, management & organization*, dan administrasi perusahaan. Metode AHP dipergunakan pada pelaksanaan penentuan prioritas atau bobot pada masing-masing kriteria yang selanjutnya akan digunakan untuk pengambilan keputusan alternatif terbaik menggunakan metode TOPSIS. Berdasarkan hasil metode AHP didapatkan bahwa kriteria dengan prioritas tertinggi yaitu *management & organization* dengan bobot sebesar 21%, *quality* bobot sebesar 19%, *reputation & position in industry* bobot sebesar 19%, *performance history* bobot sebesar 12%, *communication system* bobot sebesar 10%, *price* bobot sebesar 8%, administrasi perusahaan bobot sebesar 6% dan kriteria dengan prioritas terendah yaitu *warranties & claim policies* bobot sebesar 5%. Pembobotan kriteria tersebut digunakan untuk melakukan pemilihan alternatif terbaik pada metode TOPSIS dan didapatkan bahwa vendor yang memiliki skor prioritas tertinggi sebesar 0,6400 adalah PT. A.

Kata Kunci : Jasa Konsultan, AHP dan TOPSIS

**ANALYSIS OF NON-CONSTRUCTION CONSULTING SERVICES
SELECTION USING AHP AND TOPSIS METHODS**

Ariqah Nabilla Ekasaputri

ABSTRACT

PT XYZ requires non-construction consulting services to analyze or research the trends of port and logistics business that will be used for the company's future business planning. There are eight criteria used to evaluate vendors, quality, performance history, warranties & claim policies, price, communication system, reputation & position in industry, management & organization, and company administration. The AHP method is used to prioritize or weight each of the criteria which will then be used to make the best alternative decision using the TOPSIS method. Based on the results of the AHP method, it is found that the criteria with the highest priority are management & organization with a weight of 21%, quality weight of 19%, reputation & position in industry weight of 19%, performance history weight of 12%, communication system weight of 10%, price weight of 8%, company administration weight of 6% and the lowest priority criteria are warranties & claim policies weight of 5%. The weighting of these criteria is used to select the best alternative in the TOPSIS method and it is found that the vendor having the highest preference value is PT. A with a preference value of 0.6400.

Keywords : *Consulting Services, AHP and TOPSIS*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran tuhan yang maha esa karena telah memberikan segala rahmat dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi yang berjudul “**Analisis Pemilihan Jasa Konsultan Non Konstruksi Menggunakan Metode AHP Dan TOPSIS**” dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi S-1 Teknik Industri di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam proses penulisan laporan akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan dari semua pihak dan ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang selalu memberikan nikmat dan kemudahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mengirimkan doa serta selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tepat pada waktunya.
3. Bapak Dr. Henry B. H., ST, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Muhammad As’adi, ST, MT, IPM. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Ir. Sri Sulasminingsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak M. Rachman Waluyo, ST, MT. selaku dosen pembimbing pertama yang sudah sangat membantu selama proses penyusunan tugas akhir serta memberikan ilmu dan saran akan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nanang Alamsyah, ST, MT. selaku dosen pembimbing kedua yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis dalam format penulisan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staff tata usaha Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak Rezza Mahyudin selaku kepala departemen perencanaan inisiatif strategis PT. XYZ yang telah bersedia membantu penulis saat melakukan penelitian.
10. Ibu Bahana Wiradanti selaku staff senior departemen perencanaan inisiatif strategis sekaligus mentor yang telah membimbing dan memberikan saran penulis saat melakukan penelitian.
11. Ibu Anis, Bapak Octavianus dan Bapak Bagus yang telah membantu penulis dalam pengambilan dan pengolahan data serta pengalaman yang diberikan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
12. Apriyanti, Rahmi, Nabila, Salsa, Balqis, Ismi dan Ester selaku teman penulis yang berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Niken, Mutia, Dinda, Toby, Afdi dan Ahmad selaku teman seperbimbingan yang saling mendukung satu sama lain.
14. Syifa, Syifana, Rizky dan Rijal yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh teman – teman Teknik Industri 2019 yang selalu memberikan penulis dukungan dan bantuan selama masa kuliah berlangsung.
16. PT XYZ sebagai tempat penelitian penulis yang telah terbuka mengizinkan dan memberlakukan penulis dengan baik selama proses mengambil data untuk kebutuhan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada Skripsi ini, baik dalam penyusunan ataupun terdapat kata-kata yang kurang berkenan. Penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar penelitian ini menjadi semakin baik lagi kedepannya. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak lain serta dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	13
2.3 Jasa Konsultan	13
2.4 Metode Pemilihan Jasa Konsultan.....	15
2.5 Kriteria Pemilihan Vendor.....	15
2.6 Metode <i>Multi Criteria Decision Making</i> (MCDM).....	16
2.7 <i>Cut Off Point</i>	17
2.8 <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	17
2.8.1 Prinsip Dasar AHP	17
2.8.2 Kelebihan dan Kekurangan AHP	19

2.8.3	Langkah – Langkah AHP	19
2.9	<i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> (TOPSIS)	21
2.9.1	Kelebihan dan Kekurangan TOPSIS	22
2.9.2	Langkah – Langkah TOPSIS	22
BAB 3	METODE PENELITIAN	24
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2	Objek Penelitian	24
3.3	Tahap Persiapan	24
3.3.1	Menentukan Topik Penelitian	24
3.3.2	Perumusan Masalah	25
3.3.3	Tujuan Penelitian	25
3.3.4	Penentuan Ruang Lingkup	25
3.4	Jenis dan Sumber Data	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	26
3.6	Metode Pengolahan Data	28
3.6.1	Penentuan Kriteria dan Subkriteria	28
3.6.2	Penentuan Kriteria dan Subkriteria Utama Menggunakan metode <i>Cut Off Point</i>	28
3.6.3	Perhitungan Bobot Kriteria dan Subkriteria Menggunakan metode AHP	29
3.6.5	Melakukan Pemingkatan Nilai Preferensi Tiap Alternatif Menggunakan metode TOPSIS	29
3.7	Analisa dan Pembahasan	29
3.8	Usulan Pemilihan Vendor Terbaik	29
3.9	Kesimpulan dan Saran	30
3.10	Diagram Alir Peneltian	30
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Pengumpulan Data	31
4.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data Metode <i>Cut Off Point</i>	32
4.2.1	Pengumpulan Data Metode <i>Cut Off Point</i>	32
4.2.2	Pengolahan Data Metode <i>Cut Off Point</i>	37

4.2.3	Natural <i>Cut Off Point</i> dan Pemilihan Sub Kriteria.....	39
4.2.4	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Quality</i>	39
4.2.5	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Performance History</i>	40
4.2.6	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	41
4.2.7	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Price</i>	41
4.2.8	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Communication System</i>	42
4.2.9	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	43
4.2.10	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria <i>Management & Organization</i>	44
4.2.11	Natural <i>Cut Off Point</i> Sub Kriteria Administrasi Perusahaan	44
4.3	Analisis Hasil Dengan Pendekatan Metode <i>Cut Off Point</i>	45
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data Metode AHP	48
4.4.1	Pengumpulan Data Metode AHP	48
4.4.2	Pengolahan Data Kriteria	48
4.4.3	Pengolahan Data Subkriteria <i>Quality</i>	52
4.4.4	Pengolahan Data Subkriteria <i>Performance History</i>	54
4.4.5	Pengolahan Data Subkriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	56
4.4.6	Pengolahan Data Subkriteria <i>Price</i>	58
4.4.7	Pengolahan Data Sub Kriteria <i>Communication System</i>	61
4.4.8	Pengolahan Data Sub kriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	63
4.4.9	Pengolahan Data Sub kriteria <i>Management & Organization</i>	66
4.4.10	Pengolahan Data Sub kriteria Administrasi Perusahaan	68
4.5	Pengumpulan dan Pengolahan Data Metode TOPSIS.....	71
4.5.1	Pengumpulan Data Metode TOPSIS	71
4.5.2	Pengolahan Data Metode TOPSIS	73
4.6	Analisis Pembobotan Metode AHP.....	79
4.6.1	Analisis Pembobotan Kriteria.....	79
4.6.2	Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Quality</i>	80
4.6.3	Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Performance History</i>	80
4.6.4	Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	81
4.6.5	Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Price</i>	82
4.6.6	Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Communication System</i>	83

4.6.7 Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	84
4.6.8 Analisis Pembobotan Sub kriteria <i>Management & Organization</i> .	85
4.6.9 Analisis Pembobotan Sub kriteria Administrasi Perusahaan	86
4.7 Analisis Pengambilan Keputusan Alternatif dengan Metode TOPSIS	87
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan Vendor (Kajian Tren Bisnis Pelabuhan dan Logistik)	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2 Kriteria Pemilihan Vendor	15
Tabel 2.3 Skala Perbandingan Berpasangan	18
Tabel 2.4 Skala Bobot	20
Tabel 2.5 Nilai Indeks Random (RI)	21
Tabel 3.1 Kriteria dan Subkriteria Pemilihan.....	27
Tabel 3.2 Data Responden Kuesioner	28
Tabel 4.1 Skala Penilaian <i>Cut Off Point</i>	32
Tabel 4.2 Kriteria dan Subkriteria yang diusulkan.....	33
Tabel 4.3 Rekapitulasi Penilaian Kuesioner <i>Cut Off Point</i>	37
Tabel 4.4 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Quality</i>	39
Tabel 4.5 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Performance History</i>	40
Tabel 4.6 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	41
Tabel 4.7 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Price</i>	41
Tabel 4.8 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Communication System</i>	42
Tabel 4.9 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	43
Tabel 4.10 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria <i>Management & Organization</i>	44
Tabel 4.11 Natural <i>Cut Off Point</i> pada kriteria Administrasi Perusahaan	45
Tabel 4.12 Kriteria dan Subkriteria Utama	46
Tabel 4.13 Skala Penilaian AHP	48
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Antar Kriteria.....	49
Tabel 4.15 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Antar Kriteria.....	50
Tabel 4.16 CR Responden Gabungan Antar Kriteria.....	51
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	52
Tabel 4.18 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	52
Tabel 4.19 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	54

Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Performance History</i>	54
Tabel 4.21 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Performance History</i>	54
Tabel 4.22 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Performance History</i>	56
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	56
Tabel 4.24 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	57
Tabel 4.25 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	58
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Price</i>	58
Tabel 4.27 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Price</i> .	59
Tabel 4.28 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Price</i>	61
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Communication System</i>	61
Tabel 4.30 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Communication System</i>	61
Tabel 4.31 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Communication System</i>	63
Tabel 4.32 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	63
Tabel 4.33 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	64
Tabel 4.34 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>reputation & position in industry</i>	65
Tabel 4.35 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Management & Organization</i>	66
Tabel 4.36 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Management & Organization</i>	66
Tabel 4.37 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Management & Organization</i>	68

Tabel 4.38 Rekapitulasi Hasil Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Administrasi Perusahaan</i>	68
Tabel 4.39 Rekapitulasi Normalisasi Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Administrasi Perusahaan</i>	68
Tabel 4.40 CR Responden Gabungan Sub Kriteria <i>Administrasi Perusahaan</i>	70
Tabel 4.41 Rekapitulasi Bobot Metode AHP	71
Tabel 4.42 Subkriteria dan Atribut pada Metode TOPSIS	72
Tabel 4.43 Skala Tingkat Kepentingan Alternatif.....	73
Tabel 4.44 Data Bobot Penilaian Alternatif Subkriteria Per Responden	73
Tabel 4.45 Rekapitulasi Bobot Penilaian Alternatif Responden Gabungan.....	74
Tabel 4.46 Rekapitulasi Bobot Penilaian Alternatif Responden Gabungan (Lanjutan).....	74
Tabel 4.47 Rekapitulasi Normalisasi Alternatif Subkriteria	75
Tabel 4.48 Rekapitulasi Normalisasi Alternatif Subkriteria (Lanjutan)	75
Tabel 4.49 Rekapitulasi Normalisasi Terbobot Alternatif Subkriteria.....	76
Tabel 4.50 Rekapitulasi Normalisasi Terbobot Alternatif Subkriteria (Lanjutan).....	76
Tabel 4.51 Rekapitulasi Nilai Solusi Ideal	77
Tabel 4.52 Rekapitulasi Nilai Solusi Ideal (Lanjutan)	77
Tabel 4.53 Rekapitulasi Nilai Solusi Ideal Positif (D+) dan Solusi Ideal Negatif (D-)	78
Tabel 4.54 Rekapitulasi Perankingan Nilai Preferensi dari Setiap Alternatif	78
Tabel 4.55 Perbandingan Nilai Preferensi dan Perankingan dari Setiap Alternatif	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Dekomposisi	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Hierarki Pemilihan Jasa Konsultan Non Konstruksi	47
Gambar 4.2 Diagram Batang Bobot Kriteria.....	50
Gambar 4.3 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Quality</i>	53
Gambar 4.4 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Performance History</i>	55
Gambar 4.5 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	57
Gambar 4.6 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Price</i>	60
Gambar 4.7 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Communication System</i>	62
Gambar 4.8 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Reputation & Position</i> <i>In Industry</i>	64
Gambar 4.9 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria <i>Management &</i> <i>Organization</i>	67
Gambar 4.10 Diagram Batang Bobot Sub Kriteria Administrasi Perusahaan....	69
Gambar 4.11 Diagram Bobot Kriteria	79
Gambar 4.12 Diagram Bobot Subkriteria <i>Quality</i>	80
Gambar 4.13 Diagram Bobot Subkriteria <i>Performance History</i>	81
Gambar 4.14 Diagram Bobot Subkriteria <i>Warranties & Claim Policies</i>	82
Gambar 4.15 Diagram Bobot Subkriteria <i>Price</i>	83
Gambar 4.16 Diagram Bobot Subkriteria <i>Communication System</i>	84
Gambar 4.17 Diagram Bobot Subkriteria <i>Reputation & Position In Industry</i>	85
Gambar 4.18 Diagram Bobot Subkriteria <i>Management & Organization</i>	86
Gambar 4.19 Diagram Bobot Subkriteria Administrasi Perusahaan	87
Gambar 4.20 Perbandingan Nilai Preferensi dan Perankingan dari Setiap Alternatif.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Rekapitulasi Data Kuesioner
- Lampiran 2.** Pengolahan Data *Cut Off Point*
- Lampiran 3.** Pengolahan Data AHP
- Lampiran 4.** Pengolahan Data TOPSIS