

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Indikator-indikator aktivitas supply chain PT.XYZ disusun berdasarkan tiga kriteria. Pertama, berdasarkan lima proses inti SCOR yaitu plan, source, make, deliver, dan return. Kedua, berdasarkan matriks dari setiap proses seperti *reliability*, *responsiveness*, dan *flexibility*. Ketiga, berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) yang mencakup 26 indikator kinerja yang sesuai dengan keadaan perusahaan.
2. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa performansi supply chain PT.XYZ memiliki nilai sebesar 54,86. Nilai ini termasuk dalam kategori "*Average*". Terkhusus terdapat beberapa indikator yang perlu mendapatkan usulan perbaikan, yaitu KPI P.I.1 (16,2), S.I.4 (9,5), M.I.3 (9), D.I.4 (8,3), dan R.I.1 (55,9).
3. Terdapat usulan perbaikan untuk setiap indikator yang memiliki bobot terendah. Pada indikator "*Plan*", disarankan untuk menggunakan software POMQM guna meramalkan perencanaan kebutuhan bahan baku produksi. Pada proses "*Source*", disarankan untuk melakukan pengkajian ulang terhadap *supplier* yang ada. Pada proses "*Make*", disarankan untuk meningkatkan kompetensi karyawan melalui pelatihan dan memberikan penghargaan. Pada proses "*Delivery*", disarankan untuk meningkatkan pengecekan yang dilakukan oleh QC. Pada proses "*Return*", disarankan untuk memberikan identitas yang lebih jelas pada produk di dalamnya.

5.2 Saran

Setelah melaksanakan penelitian ini, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Disarankan untuk melakukan pengukuran dan perbaikan performansi *supply chain* secara terus-menerus. Hal ini penting agar perusahaan dapat

terus mengidentifikasi dan mengatasi masalah yang muncul, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas aliran *supply chain*. Monitoring secara berkala oleh seluruh pihak manajemen perusahaan juga diperlukan agar segala aspek terukur dengan baik..

2. Diharapkan perusahaan dapat mempertimbangkan usulan perbaikan yang telah diberikan dalam penelitian ini. Usulan tersebut didasarkan pada analisis data dan hasil pengukuran performansi *supply chain*. Implementasi usulan perbaikan dapat membantu meningkatkan kinerja dan efektivitas aktivitas serta aliran *supply chain* di perusahaan.