

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemilihan menjadi hal umum dalam kehidupan sehari – hari untuk memilih dari beberapa objek yang ada sesuai dengan keinginannya. Karena dengan banyaknya objek masyarakat menjadi sukar dalam memilih yang sesuai diinginkannya. Pada proses pemilihan objek yang ada memiliki kriteria yang membedakan objek satu dengan yang lainnya. Dari kriteria yang ada dapat menghasilkan untuk pengambilan keputusan dalam proses pemilihan. Tidak halnya pada bidan delima yang terus – menerus menjamur di lingkungan masyarakat dan semakin berkembang. Dalam perkembangan tersebut masyarakat menjadi sukar dalam memilih bidan delima yang ada di sekitar lingkungannya maupun yang dia inginkan spesifikasi bidannya karena tidak mengetahuinya fasilitas, pelayanan, keamanan serta jam kerja bidan yg ada pada bidan delima. Bidan delima semakin berkembang untuk menyediakan layanan pada ibu hamil dalam berkonsultasi tentang kehamilan hingga proses persalinannya. Bidan delima menjadi alternatif pilihan untuk berkonsultasi kehamilan maupun tindakan medis dengan mempertimbangkan jarak yang tidak jauh dari rumahnya dibandingkan dengan jarak ke rumah sakit yang cukup jauh. Dengan adanya beberapa bidan delima yang ada mengakibatkan masyarakat atau ibu hamil menjadi mempertimbangkan dalam memilih bidan delima sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Kriteria – kriteria tersebut dilakukan untuk mendapatkan apa yang diinginkan ibu hamil agar memperoleh kenyamanannya dalam proses persalinan maupun konsultasi yang ada dari kriteria bidan delima yang ada.

Dengan adanya permasalahan yang ada mengenai kurangnya pengetahuan masyarakat akan informasi mengenai bidan delima, ada baiknya jika dibutuhkan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk membantu masyarakat yang membutuhkan dalam memperoleh informasi bidan delima sesuai dengan kriteria yang diinginkan untuk proses pemilihan jika ingin menggunakan pelayanan yang sesuai diinginkannya. Serta mengefektikan jarak dan waktu ketika ingin

berkonsultasi maupun penanganan proses persalinan tingkat lanjut dengan tindakan medis yang terdekat tanpa ke rumah sakit yang mempunyai fasilitas yang lebih lengkap.

Bedasarkan permasalahan tersebut, perlu adanya sistem yang dapat mendukung keputusan dalam memilih bidan delima sesuai dengan kriteria yang diinginkan agar masyarakat atau pasien dapat memilih bidan delima yang ada tepat sesuai dengan ia butuhkan. Untuk dapat mengatasi masalah tersebut maka akan dibuat sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP(*Analytical Hierarchy Process*). Pada metode AHP menggolongkan kriteria – kriteria yang ada, dan akan di dapatkan nilai *prosentase* setiap pilihan, dan pilihan yang terbaik merupakan nilai prioritas yang memiliki *prosentase* paling besar. Dari kriteria yang ada dapat diharapkan membantu masyarakat dalam memilih bidan delima yang sesuai kriteria untuk penanganan proses persalinan pada bidan delima yang berjarak tidak jauh dengan rumahnya maupun lokasi dia berada saat itu.

Oleh karena itu penelitian ini akan membahas sistem pendukung keputusan yang diharapkan dapat membantu masyarakat dalam pemilihan bidan delima untuk memberikan rekomendasi sistem terhadap permasalahan yang ada, serta menuangkannya dalam sebuah kajian ilmiah dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bidan Delima Menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* Pada Wilayah Cileungsi**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang diatas, maka penulis membuat beberapa rumusan masalah, antara lain :

- a. Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* guna membantu melakukan pemilihan dari berbagai bidan delima yang ada yang sesuai kriteria yang diinginkan.
- b. Bagaimana merancang sebuah sistem yang dapat mendukung keputusan dalam pemilihan bidan delima agar memudahkan masyarakat dalam memilih bidan delima.
- c. Bagaimana mengefektifkan waktu untuk memilih bidan yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

- d. Bagaimana mempermudah masyarakat dalam memilih bidan delima yang ada di lingkungannya.

### 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas terbatas pada beberapa pembahasan berikut ini :

- a. Metode yang digunakan sebagai sistem keputusan pemilihan bidan delima pada penelitian ini adalah *Analytic Hierarchy Process (AHP)*
- b. Objek penelitian dilakukan pada daerah Cileungsi
- c. Sistem ini hanya mendukung keputusan pemilihan bidan delima yang sesuai dengan kriteria – kriteria yang ditetapkan.
- d. Sistem ini tidak di sarankan dalam kondisi darurat untuk pemilihan bidan.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka tujuan yang ingin dicapai dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Menentukan pembobotan dari setiap kriteria dan sub-kriteria untuk membantu pemilihan bidan delima.
- b. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* sebagai metode sistem pendukung keputusan dalam pemilihan bidan delima.
- c. Memberikan gambaran sistem pendukung keputusan yang berguna dalam pemilihan bidan delima yang sesuai dengan yang dibutuhkannya.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Sebagai salah satu alternatif guna membantu dalam pemilihan bidan delima sesuai dengan yang dibutuhkannya.
- b. Sebagai alat bantu dalam pemilihan bidan delima bagi masyarakat yang tidak mengetahui mengenai informasi bidan delima yang ada terdekat dari rumahnya.
- c. Sebagai bahan acuan bagi penelitian sejenis terutama pengetahuan mengenai sistem pendukung keputusan (SPK).

### **1.5 Luaran yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah berupa sistem pemilihan bidan delima agar memudahkan masyarakat maupun pasien yang membutuhkan dalam memilih bidan yang sesuai kriterianya untuk memproses persalinan maupun pengecekan kandungan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang akan digunakan untuk mengembangkan makalah seminar teknologi informasi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, luaran yang di harapkan dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini merupakan bagian dari landasan teori yang berkaitan dalam pembuatan tugas akhir ini.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang kerangka berfikir, tahapan penelitian, bahan dan alat yang digunakan serta waktu dan tempat penelitian.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai sejarah singkat bidan delima, visi misi organisasi, struktur dan tugas organisasi, analisa sistem berjalan, usecase sistem berjalan, analisa permasalahan, analisa kebutuhan informasi, rancangan sistem usulan, sistem usulan, rancangan fisik, rancangan kode, rancangan infrastruktur, dan pengujian.

#### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian terakhir dari penulisan laporan tugas akhir yang berisi simpulan dan saran dari keseluruhan peneitian yang telah dibuat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **RIWAYAT HIDUP**

#### **LAMPIRAN**