



Sumber: Visit Korea.Id

Judul Tugas Akhir Skripsi:

**DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA:
PROMOSI PARIWISATA HALAL KOREA PERIODE 2017-2021**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hubungan Internasional (Strata-1)

Nama : Nada Nur Maulidina

NIM : 1910412013



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN
INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2023**

**DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN TERHADAP INDONESIA: PROMOSI
PARIWISATA HALAL KOREA PERIODE 2017-2021**

***SOUTH KOREA'S PUBLIC DIPLOMACY TOWARDS INDONESIA:
PROMOTION OF KOREA'S HALAL TOURISM PERIOD 2017-2021***

Oleh:

Nada Nur Maulidina

1910412013

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

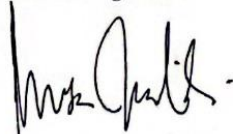
**Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, Juli 2023

Pembimbing Utama



Musa Maliki, Ph.D

Pembimbing Pendamping



Dairatul Ma'arif, S.IE., M.A



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nada Nur Maulidina
NIM : 1910412013
Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2023
Yang menyatakan,



Nada Nur Maulidina

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Nur Maulidina
NIM : 1910412013
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Diplomasi Publik Korea Selatan terhadap Indonesia: Promosi Pariwisata Halal Korea Periode 2017-2021

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Juli 2023

Yang menyatakan



Nada Nur Maulidina

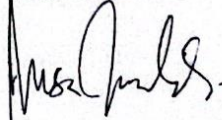
PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nada Nur Maulidina
NIM : 1910412013
Program Studi : Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Diplomasi Publik Korea Selatan terhadap Indonesia: Promosi Pariwisata Halal Korea Periode 2017-2021

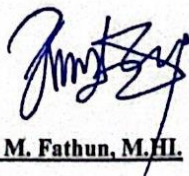
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

PEMBIMBING I



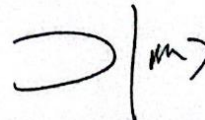
Musa Maliki, Ph.D

PENGUJI I



Laode M. Fathun, M.HI.

PENGUJI II



Dairatul Ma'arif, S.IP., M.A

KETUA PROGRAM STUDI



Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si

ABSTRAK

Korea Selatan merupakan negara dengan mayoritas penduduk nonmuslim melakukan peningkatan fasilitas ramah muslim dan diversifikasi pasar dengan menargetkan negara – negara mayoritas muslim salah satunya Indonesia. Korea Selatan melalui Korea Tourism Organization (KTO) melakukan berbagai upaya diplomasi publik melalui serangkaian program muslim friendly tourism. Penulis menganalisis menggunakan konsep diplomasi publik dan halal tourism. Metode penelitian kualitatif deskriptif digunakan untuk menjelaskan terkait diplomasi publik melalui program muslim friendly tourism yang sudah dilakukan. Korea Tourism Organization melakukan upaya diplomasi publik melalui manajemen berita, strategis komunikasi, dan membangun hubungan yang dilakukan secara luring maupun daring. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya peningkatan kunjungan wisatawan muslim Indonesia dan citra positif masyarakat Indonesia terhadap Korea Selatan.

Kata Kunci: Korea Selatan, Diplomasi Publik, Pariwisata Halal, Muslim Friendly Tourism, Indonesia

ABSTRACT

South Korea is a country with a non-Muslim majority population, improving Muslim-friendly facilities and diversifying markets targeting Muslim-majority countries, one of which is Indonesia. South Korea through the Korea Tourism Organization (KTO) is carrying out various public diplomacy efforts through a series of Muslim friendly tourism programs. The author analyzes using the concepts of public diplomacy and halal tourism. Descriptive qualitative research methods are used to explain public diplomacy through the Muslim friendly tourism program that has been carried out. The Korea Tourism Organization carries out public diplomacy efforts through news management, communication strategies, and building relationships which are carried out both offline and online. The results of this study indicate an increase in visits by Indonesian Muslim tourists and a positive image of the Indonesian people towards South Korea.

Keywords: South Korea, Public Diplomacy, Halal Tourism, Muslim Friendly Tourism Program, Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Diplomasi Publik Korea Selatan Terhadap Indonesia: Promosi Pariwisata Halal Korea Selatan Periode 2017– 2021”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial pada jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi banyak pihak yang telah membantu, membimbing serta mendukung penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebagai bentuk apresiasi kepada seluruh pihak, yaitu kepada:

1. Bapak Musa Maliki, P.hd. sebagai Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan juga saran yang bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Dairatul Maarif, S.IP., MA sebagai Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan juga saran beserta kritik yang bermanfaat selama penulis mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta jajaran civitas akademika FISIP UPNVJ yang selama ini sudah berbaik hati dalam memberikan ilmu dan juga nilai yang baik kepada penulis selama penulis duduk di bangku kuliah.
4. Kedua orang tua dan kedua kakak serta adik penulis yang telah memberikan dukungan berupa tidak memberi tekanan kepada penulis selama menulis skripsi dan juga do’a tanpa henti untuk kelancaran skripsi ini.
5. Untuk *Public Relation Media* dan *Officer Korea Tourism Organization*, selaku narasumber utama sekaligus yang telah membantu dan memberikan informasi untuk melengkapi data di dalam skripsi ini. Terima kasih banyak Ibu/Bapak atas bantuannya.

6. Grup Ulta Kania, Terima kasih sudah menjadi tempat untuk penulis berkeluh kesah mengenai skripsi maupun hal berbau kampus atau organisasi. Terima kasih sudah mau memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga kita bisa bertemu di wisuda nanti!
7. Untuk Shafira Nur Ramadhanti, Annisa Dwi Octaviani dan Syalsabila Haya yang sudah mendukung penulis dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sukses selalu untuk Kalian!
8. Grup Retjeh selaku teman penulis sedari duduk di bangku SMP, terima kasih sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama penulis melakukan penulisan skripsi. Sukses selalu untuk Kalian!
9. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir dengan baik.
10. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang tidak menyerah dan tetap mengerjakan skripsi dan pekerjaan dengan sangat baik.

Depok, 3 Juli 2023



Nada Nur Maulidina

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Praktis:	9
2. Manfaat Akademis:	9
I.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Konsep Dan Teori Penelitian.....	10
II.1.1 Diplomasi Publik.....	10
II.1.2 <i>Halal Tourism</i> (Pariwisata Halal)	15
II.1 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
III.1 Objek Penelitian.....	20
III.1 Jenis Penelitian	20
III.2 Teknik Pengumpulan Data.....	22
III.3 Sumber Data	23
III.4 Teknik Analisis Data	24
III.5 Tabel Rencana Waktu.....	26
BAB IV	27
Gambaran Umum Pariwisata Muslim Friendly di Korea Selatan.....	27
IV.1 Wisatawan Muslim Mancanegara ke Korea Selatan Periode 2012– 2016	27
IV.2 Program Muslim Friendly Tourism di Korea Selatan	30

IV.2.1 Sertifikasi Halal di Korea Selatan	32
IV.2.2 Aplikasi Halal Korea	36
IV.2.3 Buku Panduan Makanan Halal di Korea Selatan.....	39
IV.2.4 Fasilitas Tempat Ibadah di Korea Selatan	41
IV.3 Kunjungan Wisatawan Muslim Indonesia ke Korea Selatan Periode 2014–2016	43
BAB V.....	46
PEMBAHASAN	46
V.1 Diplomasi Publik Promosi Program Muslim Friendly melalui Halal Restaurant Week Korea.....	46
V.2 Diplomasi Publik Program KTO Muslim Friendly Melalui Platform Digital	58
V.2.1 Platform Digital Instagram Korea Tourism Organization Indonesia... 59	
V.2.2 Platform Digital Youtube Korea Tourism Organization Indonesia..... 65	
V.2.3 Platform Digital Website Visit Korea Indonesia	69
V.3 Kerja Sama Korea Selatan dengan ASTINDO (Asosiasi Travel Agent Indonesia)	78
V.4 Keberhasilan Program <i>Muslim Friendly Tourism</i> di Indonesia	80
V.5 Tantangan Program Pariwisata Halal Korea Selatan	85
BAB VI.....	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
VI.1 Kesimpulan	88
VI.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Grafik Data Wisatawan dari Berbagai Negara Mayoritas Muslim ke Korea Selatan	48
Tabel V. 1 Daftar Ruang Sholat di Korea Selatan	77
Tabel V. 2 Percakapan Penting Wisatawan Muslim Indonesia ke Korea Selatan.	79
Tabel V. 3 Kunjungan Wisatawan Umum dan Muslim Indonesia di Korea Selatan	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Contoh Sertifikat Halal yang dikeluarkan oleh KMF	38
Gambar 4. 2 Aplikasi Halal Korea.....	39
Gambar 4. 3 Contoh Penggunaan Scan di Aplikasi Halal Korea.....	40
Gambar 4. 4 Kategori Restoran Halal di Korea Selatan	42
Gambar 4. 5 Masjid Central Seoul di Korea Selatan	44
Gambar 5. 1 Buku Kupon Halal Restaurant Week Korea	51
Gambar 5. 2 Halal Restaurant Week Korea 2016.....	52
Gambar 5. 3 Publikasi Acara Halal Restaurant Week Korea 2016 melalui Facebook	53
Gambar 5. 4 Halal Restaurant Week Korea 2017	54
Gambar 5. 5 Kegiatan Acara Halal Restaurant Week Korea 2017	55
Gambar 5. 6 Halal Restaurant Week Korea 2018.....	56
Gambar 5. 7 Open Booth Halal Restaurant Week Korea 2018.....	57
Gambar 5. 8 Halal Restaurant Week Korea 2019.....	58
Gambar 5. 9 Halal Restaurant Week Korea 2020.....	59
Gambar 5. 10 Halal Restaurant Week Korea 2021	60
Gambar 5. 11 Publikasi oleh Berita Indonesia terkait Halal Restaurant Week Korea 2021	61
Gambar 5. 12 Sorotan Muslim Friendly di Instagram	64
Gambar 5. 13 Postingan Tempat Solat di Ruang Publik Korea Selatan	66
Gambar 5. 14 Postingan Daftar Ruang Solat di Incheon	66
Gambar 5. 15 Postingan Daftar Ruang Solat di Incheon	67
Gambar 5. 16 Postingan video Youtube KTO dalam menggunakan Influencer....	70
Gambar 5. 17 Muslim Friendly Korea Festival	71
Gambar 5. 18 Muslim Friendly Korea di Website Visitkorea.or.id.....	73
Gambar 5. 19 Kategori Restoran halal dalam situs web Visitkorea.or.id	74
Gambar 5. 20 Contoh Restoran halal dengan 4 kategori	75
Gambar 5. 21 Daftar Masjid dan Mushola.....	76
Gambar 5. 22 Virtual Tour and Travel KTO dengan ASTINDO	82