

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi website telah menghasilkan manfaat signifikan dalam meningkatkan efisiensi kerja manusia. Dengan akses instan dan terpercaya ke informasi, website memungkinkan pekerja manusia untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka [1]. Selain itu, kemampuan website dalam mengotomatisasi tugas-tugas rutin membebaskan waktu dan energi pekerja untuk fokus pada tugas yang lebih kompleks dan kreatif [2]. Kolaborasi antarpekerja juga ditingkatkan melalui penggunaan website sebagai platform komunikasi dan kolaborasi [3]. Meskipun demikian, tantangan keamanan data, privasi, dan keberlanjutan tetap perlu diperhatikan [4]. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang perkembangan teknologi website dan dampaknya terhadap efisiensi kerja manusia, sehingga dapat memberikan wawasan berharga untuk pengembangan teknologi masa depan.

Perumahan Nuri adalah sebuah kompleks perumahan yang terdiri dari beberapa rumah yang dikelola oleh pengurus RW 014. Sebagai penghuni perumahan, setiap rumah diharuskan membayar iuran bulanan kepada pengurus RW untuk kebersihan, keamanan dan pemeliharaan lingkungan di sekitar perumahan. Namun, proses pembayaran iuran RW masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara mengumpulkan uang secara langsung dari setiap rumah atau melalui transfer rekening pribadi pengurus. Metode pembayaran yang masih manual ini menyebabkan beberapa kendala, seperti kesulitan dalam pengumpulan iuran seperti ketidakpatuhan penghuni dalam membayar iuran tepat waktu. Beberapa anggota mungkin lalai atau mengabaikan kewajiban mereka untuk membayar iuran bulanan dengan alasan tidak mempunyai uang tunai dan sebagainya. Hal ini bisa menjadi tantangan bagi pengurus RT dalam mengumpulkan dana yang diperlukan untuk menjalankan kegiatan RT, risiko

kehilangan uang seperti uang tunai yang dikumpulkan dari iuran bulanan bisa hilang secara sengaja atau tidak sengaja. Jika tidak ada sistem yang memadai, risiko kehilangan menjadi lebih tinggi, dan kesulitan dalam pencatatan pembayaran seperti pencatatan iuran masih menggunakan buku iuran yang dipegang oleh penghuni maupun pengurus yang membuat kurang efektif dalam pencatatan data.

Oleh karena itu, dirasa perlu untuk merancang sebuah sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website untuk memudahkan proses pembayaran iuran bagi penghuni perumahan Nuri. Dengan sistem informasi ini, diharapkan proses pembayaran iuran bisa dilakukan secara online, aman, dan efisien, sehingga bisa meningkatkan kinerja pengurus RW dalam mengelola keuangan perumahan. Sistem yang dibuat ini untuk dibagi ke tiap RT didalam perumahan nuri.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah dari perancangan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan Nuri:

1. Bagaimana cara mengumpulkan iuran bulanan RW dengan efisien dan efektif meskipun para penghuni tidak berada di rumah?
2. Bagaimana cara mengatasi risiko kehilangan uang dalam sistem penarikan iuran bulanan RW?
3. Bagaimana cara memfasilitasi penghuni agar lebih mudah dalam membayar iuran bulanan RW?

1.3 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah dari perancangan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan Nuri:

1. Sistem informasi pembayaran iuran RW hanya terbatas untuk penghuni perumahan Nuri.
2. Sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website akan menangani proses pembayaran iuran bulanan dan pembayaran yang lainnya ,tidak mencakup kegiatan atau acara lain yang diadakan oleh pengurus RW.
3. Sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website hanya akan digunakan oleh pengurus RW dan penghuni perumahan Nuri yang terdaftar.

1.4 Tujuan

Tujuan dari perancangan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan Nuri adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan proses pembayaran iuran bulanan bagi penghuni perumahan Nuri sehingga tidak perlu lagi repot mengumpulkan uang secara langsung atau melakukan transfer bank.
2. Meningkatkan efisiensi pengumpulan iuran bulanan oleh pengurus RW dengan memanfaatkan teknologi yang lebih modern.
3. Meningkatkan keamanan dan keakuratan data pembayaran iuran bulanan dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi dan terkelola dengan baik.
4. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan oleh pengurus RW dengan memudahkan akses penghuni perumahan Nuri untuk melihat riwayat pembayaran iuran.
5. Mengurangi risiko kehilangan uang dalam proses pengumpulan iuran bulanan oleh pengurus RW.
6. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada penghuni perumahan Nuri dengan menyediakan sistem pembayaran yang mudah dan efektif.
7. Mendorong penggunaan teknologi informasi dan komunikasi pada tingkat yang lebih luas di masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian perancangan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan Nuri adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi pengumpulan iuran bulanan oleh pengurus RW dan mengurangi risiko kehilangan uang.
2. Memudahkan proses pembayaran iuran bulanan bagi penghuni perumahan Nuri sehingga tidak perlu lagi repot mengumpulkan uang secara langsung atau melakukan transfer bank.
3. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan oleh pengurus RW dengan memudahkan akses penghuni perumahan Nuri untuk melihat riwayat pembayaran iuran.
4. Mengurangi biaya operasional dalam pengelolaan keuangan oleh pengurus RW karena tidak perlu lagi mencetak kwitansi atau mencatat pembayaran secara manual.
5. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada penghuni perumahan Nuri dengan menyediakan sistem pembayaran yang mudah dan efektif.
6. Memberikan pengalaman baru bagi penghuni perumahan Nuri dalam menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kehidupan sehari-hari.
7. Menjadi contoh atau inspirasi bagi perumahan lain dalam mengadopsi teknologi informasi dan komunikasi dalam pengelolaan keuangan dan pelayanan kepada penghuni.
8. Memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia.

1.6 Luaran Penelitian

Berikut adalah luaran dari penelitian perancangan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan Nuri:

1. Sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website yang terintegrasi dengan database penghuni perumahan Nuri.
2. Desain antarmuka website yang user-friendly dan mudah digunakan oleh pengurus RW dan penghuni perumahan Nuri.
3. Dokumen analisis kebutuhan dan desain sistem yang terstruktur dan terdokumentasi dengan baik.
4. Panduan penggunaan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website yang terstruktur dan mudah dipahami.
5. Dokumen rencana implementasi sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan Nuri.
6. Rekomendasi terhadap pengembangan sistem informasi pembayaran iuran RW berbasis website pada perumahan lain.