

## BAB VI

### SIMPULAN, DAN SARAN

#### 6.1 Simpulan

Simpulan dari penelitian ini yang berjudul evaluasi sistem pengendalian mutu Kantor Akuntan Publik pada KAP KNMTR, apakah sudah sesuai dan patuh terhadap ketentuan standar yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Pembahasan ini telah dilakukan menggunakan kajian analisis yang sesuai dengan pendekatan fenomenologi dalam paradigma interpretif. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa :

- a) Unsur tanggung jawab kepemimpinan KAP KNMTR atas mutu telah sesuai dan patuh dengan SPM 1 paragraf 17-19.
- b) Unsur ketentuan etika profesi yang berlaku, menunjukkan bahwa independensi pikiran maupun independensi secara penampilan yang ditetapkan di KAP KNMTR telah sesuai dengan SPM 1 paragraf 20-25, namun belum dipahami oleh semua staf.
- c) Unsur penerimaan dan keberlanjutan hubungan dengan klien di KAP KNMTR telah sesuai dengan SPM 1 paragraf 26-28
- d) Unsur sumber daya manusia yang terdiri dari penugasan personel, rekrutmen, promosi, dan penugasan tim perikatan telah sesuai dan patuh dengan SPM 1 paragraf 29-31. Namun demikian, masih terdapat perbedaan implementasi kebijakan untuk pengembangan profesional berkelanjutan yaitu keikutsertaan dalam PPL yang diselenggarakan oleh IAPI, dimana KAP KNMTR memiliki kebijakan sendiri.
- e) Unsur pelaksanaan perikatan telah sesuai dan patuh dengan SPM 1 paragraf 32, 34, dan 35.
- f) Unsur pemantauan, KAP KNMTR telah merancang dan menetapkan pemantauan proses audit sesuai dengan SPM 1 paragraf 48, namun pada saat implementasi masih terdapat perbedaan dalam hal prosedur pengendalian mutu atau *review* internal yang harusnya dilakukan oleh partner dan QC tahunan ternyata sudah tidak dilakukan secara kontinyu dalam beberapa tahun terakhir.

- g) Unsur dokumentasi di KAP KNMTR telah sesuai dan patuh dengan SPM 1 paragraf 57-59.
- h) Untuk keefektifan penyusunan kertas kerja berdasarkan SPM terkait hal pengerjaan sudah dilakukan berdasarkan SPM yang ditetapkan. Untuk penyimpanan, KAP KNMTR diketahui sudah menggunakan sistem atau server dalam proses pengerjaan dan penyimpanan kertas kerja audit hanya saja belum digunakan oleh semua staf. Hanya beberapa auditor yang menggunakan sistem atau server tersebut yaitu tim yang melaksanakan perikatan dengan klien di PT-PT besar.

## 6.2 Keterbatasan Peneliti

Keterbatasan atau salah satu penghambat dalam melakukan penelitian selalu ada saja dalam pelaksanaannya. Peneliti menyadari bahwa hasil yang didapatkan dalam penelitian ini masih terdapat keterbatasan di dalamnya, antara lain :

- a) Peneliti tidak dapat menelusuri secara mendalam unsur pelaksanaan perikatan KAP KNMTR karena informan-informan tidak memberikan pernyataan secara detail.
- b) Pada unsur dokumentasi, peneliti tidak mendapatkan salah satu bukti dokumen dan *e-mail* bahwa SPM KAP sudah dikomunikasikan kepada staf untuk kemudian diperiksa dan dicocokkan dengan pernyataan informan.

## 6.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan saran-saran yang dapat diberikan ke beberapa pihak yang diharapkan mampu memberikan manfaat ke depannya, sebagai berikut ini:

- a) Saran Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya serta dapat memberikan manfaat guna menambah khasanah keilmuan yang berkaitan dengan studi sistem pengendalian mutu kantor akuntan publik. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menjadi bukti empiris pada literatur sebagai bahan dasar dalam perkembangan ilmu dibidang auditing.

b) Saran Praktis

1) Bagi Kantor Akuntan Publik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Kantor Akuntan Publik KNMTR untuk mengkomunikasikan kebijakan dan prosedur pengendalian mutu kepada personil KAP terkait independensi pada unsur ketentuan etika profesi yang berlaku, mengikutkan semua staf pada program pengembangan profesional (PPL oleh IAPI), melakukan secara rutin *review* internal oleh partner dan QC, dan menerapkan sistem atau server untuk proses pengerjaan dan penyimpanan kemas kerja untuk semua tim perikatan.

2) Bagi Pengguna Jasa Kantor Akuntan Publik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai penerapan sistem pengendalian mutu Kantor Akuntan Publik.

3) Bagi Regulator

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai kepatuhan KAP KNMTR terhadap penerapan sistem pengendalian mutu.

