



Judul Skripsi:

**DIPLOMASI PERLINDUNGAN INDONESIA TERHADAP PEKERJA
MIGRAN INDONESIA SEKTOR INFORMAL DI MALAYSIA TAHUN
2020-2022**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Ghania Maulaya Aisyah

NIM : 1910412138



**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUBUNGAN
INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**DIPLOMASI PERLINDUNGAN INDONESIA TERHADAP PEKERJA
MIGRAN INDONESIA SEKTOR INFORMAL DI MALAYSIA TAHUN
2020-2022**

**INDONESIA'S PROTECTION DIPLOMACY TOWARDS INFORMAL
SECTOR INDONESIAN MIGRANT WORKERS IN MALAYSIA 2020-2022**

Oleh:

Ghania Maulaya Aisyah

1910412138

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 18 Juli 2023

Pembimbing Utama



Laode M. Fathun, S. IP., M. H.I.

Pembimbing Pendamping



Dr. Hartanto, M.A.



Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang telah dirujuk telah saya nyatakan benar:

NAMA : Ghania Maulaya Aisyah
NIM : 1910412138
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ghania Maulaya Aisyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghania Maulaya Aisyah
NIM : 1910412138
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

DIPLOMASI PERLINDUNGAN INDONESIA TERHADAP PEKERJA MIGRAN INDONESIA SEKTOR INFORMAL DI MALAYSIA TAHUN 2020-2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 18 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Ghania Maulaya Aisyah)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ghania Maulaya Aisyah
NIM : 1910412138
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Diplomasi Perlindungan Indonesia Terhadap Pekerja Migran Indonesia Sektor Informal di Malaysia Tahun 2020-2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I



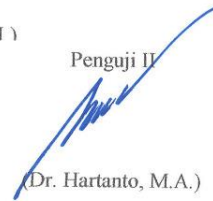
(Laode M. Fathun, S. IP M. HT)

Penguji I



(Sindy Yulia Putri, S.Pd., M.Si.)

Penguji II



(Dr. Hartanto, M.A.)

Kepala Program Studi
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si.

Ditetapkan di :

Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2023

**DIPLOMASI PERLINDUNGAN INDONESIA TERHADAP PEKERJA
MIGRAN INDONESIA SEKTOR INFORMAL DI MALAYSIA TAHUN
2020-2022**

Ghania Maulaya Aisyah

ABSTRAK

Pengiriman pekerja migran Indonesia ke luar negeri telah dilaksanakan sejak Indonesia belum memperoleh kemerdekaannya. Saat itu, pengiriman PMI ke luar negeri hanya dilakukan secara perorangan dan masih dengan cara yang tradisional. Salah satu negara yang menjadi tujuan utama PMI adalah negara Malaysia. Dari tahun ke tahun, jumlah penempatan PMI ke Malaysia selalu menempati peringkat atas. Namun, tingginya angka penempatan PMI ke Malaysia juga diiringi tingginya kasus pengaduan yang masuk ke perwakilan RI di Malaysia, terutama pada sektor informal. Sejumlah permasalahan seperti gaji tidak dibayar, penganiayaan fisik dan verbal, pekerjaan yang tidak sesuai dengan perjanjian, hingga PHK sepihak kerap dialami oleh PMI sektor informal. Belum lagi, maraknya pengiriman PMI secara ilegal juga menambah permasalahan PMI di negara Malaysia. Pada penelitian ini, penulis menggunakan kerangka pemikiran diplomasi perlindungan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dan menggunakan 2 (dua) sumber data yakni data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat 3 (tiga) bentuk diplomasi yang dilakukan untuk melindungi PMI sektor informal di Malaysia, yaitu Diplomasi Formal, Diplomasi *Multi-stakeholder*, dan Diplomasi Informal. Melalui aktor-aktor tersebut, perlindungan akan terus digencarkan demi mewujudkan perlindungan PMI yang efektif dan menyeluruh.

Kata kunci: Pekerja Migran Indonesia, Diplomasi Perlindungan, Malaysia, Sektor Informal

**INDONESIA'S PROTECTION DIPLOMACY TOWARDS INFORMAL
SECTOR INDONESIAN MIGRANT WORKERS IN MALAYSIA 2020-2022**

Ghania Maulaya Aisyah

ABSTRACT

The sending of Indonesian Migrant Workers abroad has been carried out since Indonesia had not yet gained its independence. At that time, sending Indonesian Migrant Workers abroad was only done individually and in a traditional way. One of the main destinations for Indonesian Migrant Workers is Malaysia. From year to year, the number of Indonesian Migrant Workers placements in Malaysia always ranks at the top. However, the high number of Indonesian Migrant Workers placements in Malaysia is also accompanied by the high number of complaints that come to the Indonesian representatives in Malaysia, especially in the informal sector. A number of problems, such as unpaid salaries, physical and verbal abuse, work that is not in accordance with the agreement, and unilateral dismissal, are often experienced by Indonesian Migrant Workers in the informal sector. Not to mention, the rampant sending of Indonesian Migrant Workers illegally also adds to the problems of Indonesian Migrant Workers in Malaysia. In this research, the author uses the framework of protection diplomacy. This research uses a descriptive qualitative approach and uses 2 (two) data sources, namely primary data and secondary data. The result of this research is that there are 3 (three) forms of diplomacy carried out to protect informal sector migrant workers in Malaysia: Formal/Core Diplomacy, Multi-stakeholder Diplomacy, and Informal Diplomacy. Through these actors, protection will continue to be intensified in order to realize effective and comprehensive protection for Indonesian Migrant Workers.

Key words: Indonesian Migrant Workers, Diplomatic Protection, Malaysia, Informal Sector

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Diplomasi Perlindungan Indonesia Terhadap Pekerja Migran Indonesia Sektor Informal di Malaysia Tahun 2020-2022”. Skripsi ini dibuat guna memenuhi tugas akhir untuk meraih gelar sarjana Program Studi Hubungan Internasional, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat selama penyusunan penelitian ini. Oleh karenanya, Penulis ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa, terutama kepada:

1. Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat, karunia, serta petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu dan Papa, selaku orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan, doa, dan kepercayaan anak perempuan pertamanya untuk menjadi sarjana.
3. Adik-adik penulis yaitu Alya, Fia, Zahira, dan Abbas yang senantiasa menjadi penyemangat dan motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si. selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional.
5. Bapak Laode Muhammad Fathun, S.IP., M.H.I. dan Bapak Dr. Hartanto, M.A. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan saran serta arahan yang sangat bermanfaat untuk penulis sehingga menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Mansur dan Ibu Sindy Yulia Putri, S.Pd., M.Si. selaku penguji penelitian penulis yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta jajaran civitas akademika FISIP UPNVJ yang selama ini sudah baik hati dalam memberikan ilmu dan juga nilai yang baik kepada penulis selama penulis duduk di bangku kuliah.

8. Farras Zulfa Kazhim, yang menjadi partner penulis dari awal hingga akhir penulisan penelitian skripsi ini. Terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi pendengar segala keluh kesah penulis tentang berbagai hal.
9. Tarisya Alifia, Fahreza Resto Dwiputra, dan Krisna Bayu Heryanto, sahabat-sahabat yang sangat penulis sayangi. Terimakasih telah kebersamai penulis, mendukung penulis, serta mewarnai hidup penulis selama 4 tahun terakhir. Semoga kita bisa menyelesaikan studi Hubungan Internasional bersama-sama dan kelak bertemu di wisuda nanti. Semoga kita bisa sukses seperti apa yang selalu kita cita-citakan bersama.
10. Sahabat-sahabat lain penulis seperti Jessica, Fazia, Redita, Tarisa, dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih sudah memberikan semangat dan menjadi sahabat yang baik untuk penulis.
11. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi dan Tunas Unggul Astra yang telah memberikan bantuan berupa beasiswa pendidikan selama penulis menempuh studi Strata 1.
12. Bapak Rijal Al-Huda selaku Koordinator Protokol dan Konsuler KBRI Malaysia dan Bapak Dimas selaku Pengantar Kerja Ahli Muda BP2MI yang telah bersedia menjadi narasumber utama penulis dan membantu melengkapi data mengenai penelitian ini.
13. Bapak Hariyanto selaku Ketua Umum Serikat Buruh Migran Indonesia (SBMI) dan Ibu Rina Komaria selaku Perwakilan dari Direktorat PWNI BHI Kemlu yang sudah membantu penulis dengan menjadi narasumber dan melengkapi data yang penulis butuhkan terkait penelitian ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu di dalam kata pengantar ini yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga akhir.
15. Terakhir, kepada diri sendiri, Ghania Maulaya Aisyah, terimakasih karena sudah dengan sabar melewati proses demi proses untuk bertumbuh setiap harinya. Terimakasih untuk tidak berhenti percaya bahwa segala sesuatu sudah Allah rencanakan dan terjadi tepat pada waktunya, termasuk dalam

mendapatkan gelar sarjana ini. Sungguh sebuah kebanggaan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 26 Juni 2023

Penulis

Ghania Maulaya Aisyah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penelitian Terdahulu	10
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II	18
2.1 Konsep dan Teori Pemikiran.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Tabel Rencana Waktu	34
BAB IV	35
4.1 Hubungan Diplomatik Indonesia-Malaysia	35
4.2 Sejarah Pengiriman Pekerja Migran Indonesia ke Malaysia.....	40
4.3 Pekerja Migran Indonesia Sektor Informal di Malaysia	43

4.4 Permasalahan Pekerja Migran Indonesia Sektor Informal di Malaysia	47
BAB V.....	58
5.1 <i>Core Diplomacy</i>	58
5.2 Diplomasi <i>Multi-stakeholder</i>	71
5.3 Diplomasi Informal	73
5.4 Tantangan dalam Melaksanakan Diplomasi Perlindungan Terhadap PMI Sektor Informal di Malaysia.....	86
BAB VI.....	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran.....	89
6.2.1. Saran Praktis	89
6.2.2 Saran Teoritis	90
DAFTAR PUSTAKA	91
RIWAYAT HIDUP	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 KBRI Kuala Lumpur	36
Gambar 4. 2 Pengesahan MoU 1 April 2022	38
Gambar 5. 1 Akun Instagram Resmi Kemlu	63
Gambar 5. 2 Akun Twitter Resmi Kemlu	63
Gambar 5. 3 Akun Instagram Resmi BP2MI	64
Gambar 5. 4 Akun Twitter Resmi BP2MI	64
Gambar 5. 5 Akun Instagram Resmi KBRI Kuala Lumpur	65
Gambar 5. 6 Akun Twitter Resmi KBRI Kuala Lumpur	65
Gambar 5. 7 Pengesahan MoU Ketenagakerjaan	67
Gambar 5. 8 Vaksinasi Booster untuk WNI yang berada di Malaysia	72
Gambar 5. 9 Logo SBMI	75
Gambar 5. 10 Gambar Flashmob DPLN SBMI Malaysia	78
Gambar 5. 11 Akun Instagram Resmi SBMI	79
Gambar 5. 12 Logo Migrant Care	80
Gambar 5. 13 Akun Instagram Resmi Migrant Care	82

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Data Penempatan Pekerja Migran Indonesia ke Malaysia Tahun 2020-2022 Berdasarkan Sektor	46
Grafik 4. 2 Data Penempatan PMI Sektor Informal ke Malaysia Tahun 2020-2022 Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Grafik 4. 3 Data Pengaduan PMI Negara Malaysia Tahun 2020-2022 Berdasarkan Jenis Kasus	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penempatan PMI Berdasarkan Negara Penempatan Tahun 2020-2022.....	5
Tabel 3. 1 Rencana Waktu	34
Tabel 4. 1 Penempatan PMI Tahun 2020-2022 Berdasarkan Negara Penempatan PMI.....	44
Tabel 4. 2 Pengaduan PMI Tahun 2022 Berdasarkan Negara Penempatan PMI...48	
Tabel 5. 1 Diplomasi Perlindungan Indonesia Terhadap PMI Sektor Informal di Malaysia	83