



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

SKRIPSI

BIANDA PUSPITA SARI

1510112106

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

BIANDA PUSPITA SARI

1510112106

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bianda Puspita Sari

NIM : 1510112106

Bilamana di kemudian hari ini ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2019

Yang Menyatakan



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bianda Puspita Sari
NIM : 1510112106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi
Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan
Keuangan Pemerintah Daerah**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkatan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap tercantum nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 8 Juli 2018



SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Bianda Puspita Sari 1510112106

Telah dipertahankan di depan Tim Pengudi pada tanggal :08 Juli 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV,
Ketua Pengudi



Priyatno, S.E., M.M.
Pengudi II

Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak., AAP
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Juli 2019

**EFFECT OF COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES, THE
USE OF INFORMATION TECHNOLOGY AND INTERNAL
CONTROL SYSTEM OF THE QUALITY OF LOCAL
GOVERNMENT FINANCIAL REPORTING**

By Bianda Puspita Sari

Abstract

This study aimed to determine the effect of the competence of human resources, use of information technology, and systems of internal control of the quality of local government financial reporting. Samples from this study is the Local Government Unit (LGU) City of Cirebon. Determination of this samples using incidental sampling method. The sample in this study were 55 respondents from 39 Regional Government Organization (RGO) City of Cirebon. The data used in this study are primary data, namely providing questionnaires to every each of LGU. Testing the hypothesis in this study using multiple linear analysis program Statistics Program and Service Solution (SPSS) version 25 and 5% significance level. The results of the partial research on the competence of human resources have a significant effect on the financial quality of local governments with a significance level of 0.039, the use of information technology has a significant effect on the quality of financial reporting of local governments with a significance level of 0.002, and the internal control system has no significant effect on the level of significance of financial reporting quality of local governments with a significance level of 0.157 which is greater than the 0.05 significance level.

Keywords : Competence of Human Resources, Information Technology Utilization, Internal Control Systems, and Quality of Government Financial Reporting

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH

Oleh Bianda Puspita Sari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas pelaporan keuangan pemerintah daerah. Sampel dari penelitian ini adalah Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) Kota Cirebon. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *Incidental Sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 55 responden dari 39 Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) Kota Cirebon. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu pemberian kuesioner kepada SKPD. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Liniear Berganda dengan program *Statistic Program and Service Solution* (SPSS) version 25 dan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan pemerintah daerah dengan tingkat signifikansi 0.039, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelaporan keuangan pemerintah daerah dengan tingkat signifikansi 0.002, dan sistem pengendalian internal berpengaruh tidak signifikan dengan tingkat signifikansi terhadap kualitas pelaporan keuangan pemerintah daerah dengan tingkat signifikansi 0.157 yang dimana lebih besar dari tingkat signifikansi 0.05.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal, dan Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Senin , tanggal 08 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : BIANDA PUSPITA SARI

No.Pokok Mahasiswa : 1510112106

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Pengaji

| No | Dosen Pengaji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|------------------------------------|-----------------|--------------|
| 1 | Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV | Ketua | 1. |
| 2 | Dwi Jaya Kirana, SE, M.S Ak. | Anggota I | 2. |
| 3 | Praptiningsih, SE, MM | Anggota II (**) | 3. |

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing



Jakarta, 08 Juli 2019
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodi. Akuntansi S.I

AAP

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak,

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T dan Nabi Muhammad SAW atas segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga usulan penelitian skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah.”** Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yaitu Bapak Munasiron Miftah, Ketua Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak, AAP, Ibu Prapti Ningsih, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Selain itu, ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Mami Darmayanti Yoewono dan Papi Harry Subiantoro sebagai orang tua, yang selalu mendukung dan memberikan doa yang tiada henti.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Jasmine Alya Nisa selaku sahabat yang selalu mengerti masa sulit selama ini. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan penelitian, Rifqi Nashrullah, Maulydina Karimah, Alisya Leliani, Wianda Bias Intan, Aulia Nurushifa, Naomi Silvia, Siti Nur Halimah, Wuri Kusumarini sebagai sahabat seperjuangan semenjak semester 1. Aulia Dewandaru Rahman, Jody Indra Ahmadi, Anita Faradillah, Ulfah Jamillah, Candra Kartika Dewi, Sevia Dian, Annisa Desari, serta teman-teman angkatan 2015 yang selalu menjadi penyemangat di masa-masa sulit dan sudah menjadi teman seperjuangan terbaik dimasa perkuliahan saya.

Jakarta, 8 Juli 2019

Bianda Puspita Sari

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 9 |
| 2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>) | 9 |
| 2.1.2 Teori Kepatuhan..... | 10 |
| 2.2 Pemerintah Daerah, Keuangan Daerah dan Kualitas Pelaporan Keuangan..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Pemerintah Daerah..... | 11 |
| 2.2.2 Pengertian Keuangan Daerah..... | 12 |
| 2.2.3 Laporan Keuangan Pemerintah Daerah | 14 |
| 2.2.3.1 Pengerrian Laporan Keuangan Pemerintah Daerah | 14 |
| 2.2.3.2 Tujuan Umum Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 16 |
| 2.2.3.3 Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah | 17 |
| 2.3 Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Kualitas Pelaporan Keuangan | 19 |
| 2.3.1.1 Tujuan Laporan Keuangan | 20 |
| 2.3.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia..... | 23 |
| 2.3.2.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia | 22 |
| 2.3.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi | 27 |
| 2.3.3.1 Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi | 26 |
| 2.3.4 Sistem Pengendalian Internal | 29 |
| 2.3.4.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal | 29 |
| 2.4 Model Penelitian Empririk | 31 |
| 2.5 Hipotesis..... | 35\ |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 35 |
| 3.1.1 Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel | 36 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 44 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 45 |
| 3.4.1 Uji Kompetensi Data | 45 |
| 3.4.2 Analisis Statistik Deskriptif | 46 |
| 3.4.3 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 48 |
| 3.4.5 <i>Methode of Successive Interval</i> | 49 |
| 3.4.6 Uji Goodness of Fit | 50 |
| 3.4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) | 50 |
| 3.4.6.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) | 50 |
| 3.5 Kerangka Model Penelitian | 52 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN | 53 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 53 |
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian | 53 |
| 4.1.2 Demografi Penelitian | 56 |
| 4.1.3 Deskripsi Data Penelitian | 58 |
| 4.1.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 58 |
| 4.1.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia | 60 |
| 4.1.3.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi | 61 |
| 4.1.3.4 Deskriptif Frekuensi Variabel Sistem Pengendalian Internal | 63 |
| 4.2 Analisis Data dan Uji <i>Goodness of Fit</i> | 64 |
| 4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas | 64 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas | 64 |
| 4.2.1.2 Uji Reliabilitas | 65 |
| 4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif | 66 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 4.2.3.1 Uji Normalitas | 68 |
| 4.2.3.2 Uji Multikolinearitas | 70 |
| 4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| 4.2.3.4 Uji Autokorelasi | 72 |
| 4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda | 73 |
| 4.2.2.2 Uji <i>Goodness of Fit</i> | 75 |
| 4.2.2.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) | 75 |
| 4.2.2.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) | 76 |
| 4.3 Pembahasan | 77 |
| 4.3.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 77 |
| 4.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 80 |
| 4.3.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah | 82 |

| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| 4.4. | Keterbatasan Penelitian | 83 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 84 |
| 5.1 | Simpulan | 84 |
| 5.2 | Saran..... | 85 |

DAFTAR PUSTAKA **86**

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

TURNITIN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1. | Skor untuk setiap pertanyaan | 36 |
| Tabel 2. | Pedoman Kualitas Pelaporan Keuangan | |
| | Pemerintah Daerah..... | 38 |
| Tabel 3. | Dimensi dan Indikator Kualitas Pelaporan Keuangan | |
| | Pemerintah Daerah..... | 38 |
| Tabel 4. | Pedoman Kompetensi Sumber Daya Manusia..... | 39 |
| Tabel 5. | Dimensi dan Indikator Kompetensi | |
| | Sumber Daya Manusia..... | 41 |
| Tabel 6. | Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi..... | |
| | 41 | |
| Tabel 7. | Dimensi dan Indikator Pemanfaatan Teknologi | |
| | Informasi..... | 42 |
| Tabel 8. | Pedoman Sistem Pengendalian Internal..... | 43 |
| Tabel 9. | Dimensi dan Indikator Sistem Pengendalian | |
| | Internal..... | 43 |
| Tabel 10. | Daftar OPD Kota Cirebon yang Menjadi Objek | |
| | Penelitian | 53 |
| Tabel 11. | Distribusi Pemberian Kuesioner | 55 |
| Tabel 12. | Demografi Responden Berdasarkan Jenis | |
| | Kelamin | 56 |
| Tabel 13. | Demografi Responden Berdasarkan Tingkat | |
| | Pendidikan | 57 |
| Tabel 14. | Demografi Responden Berdasarkan Pengalaman | |
| | Kerja | 57 |
| Tabel 15. | Demografi Berdasarkan Bagian Pekerjaan | 58 |
| Tabel 16. | Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata | |
| | Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelaporan | |
| | Keuangan Pemerintah Daerah..... | 59 |
| Tabel 17. | Deskripsi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan | |
| | Responden Mengenai Kompetensi Sumber Daya | |
| | Manusia | 60 |
| Tabel 18. | Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan | |
| | Responden Mengenai Pemanfaatan Teknologi | |
| | Informasi..... | 62 |
| Tabel 19. | Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan | |
| | Responden Mengenai Sistem Pengendalian | |
| | Internal | 63 |
| Tabel 20. | Uji Validitas | 64 |
| Tabel 21. | Uji Reliabilitas | 66 |
| Tabel 22. | Hasil Statistik Deskriptif | 66 |
| Tabel 23. | Hasil Uji Normalitas dengan | |
| | <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 70 |
| Tabel 24. | Hasil Uji Multikolinearitas | 71 |
| Tabel 25. | Uji Glesjer | 72 |
| Tabel 26. | Hasil Uji Autokorelasi | 73 |

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 27. | Hasil Uji Regresi Liniear Berganda | 73 |
| Tabel 28. | Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²) | 75 |
| Tabel 29. | Hasil Uji Statistik t | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------|---|----|
| Gambar 1. | Kerangka Pemikiran | 34 |
| Gambar 2. | Kerangka Model Penelitian | 52 |
| Gambar 3. | Distribusi Data Berdasarkan <i>PP Plot Regression Standard Residual</i> | 69 |
| Gambar 4. | Distribusi Data Berdasarkan <i>Histogram</i> | 69 |
| Gambar 5. | Grafik <i>Scatterplot</i> | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabel t
- Lampiran 3. Tabel Durbin Watson
- Lampiran 4. Hasil Output SPSS 25
- Lampiran 5. Surat Riset
- Lampiran 6. Populasi dan Sampel
- Lampiran 7. Turnitin