

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi informasi, kebutuhan manusia akan akses data yang cepat, akurat, dan tepat terhadap informasi akan terus meningkat. Salah satu aspek yang telah dikuasai oleh perkembangan teknologi adalah website. Situs website menyediakan berbagai jenis informasi, termasuk video, gambar, dan berkas lainnya. Semakin majunya teknologi, banyak bisnis, *cafe*, dan perusahaan yang menggunakan layanan website untuk mempromosikan produk mereka agar lebih efektif.

Kopi Dalu merupakan usaha bisnis *Coffee Shop* yang berada di daerah Tangerang Selatan. Penulis melakukan observasi pada Kopi Dalu dan menemukan adanya peningkatan pada jumlah pelanggan. Namun, operasional kedai kopi yang masih dilakukan secara manual menjadi kendala dalam pelayanannya. Ketidakpastian data penjualan dan kurang efisien dalam perhitungan menjadi hambatan dalam mendapatkan informasi yang relevan dari data penjualan tersebut. Selain itu, pencatatan manual juga semakin sulit dilakukan seiring berjalannya waktu.

Sistem informasi merupakan elemen penting yang dapat membantu Kopi Dalu untuk mendorong perkembangan usaha dengan memperoleh, memproses, dan menggunakan data yang sesuai dengan kebutuhan bisnis. Pada Kopi Dalu tersebut pemesanan menu masih dilakukan secara manual, sehingga diperlukan langkah atau strategi untuk menggunakan teknologi informasi. Sistem informasi dapat digunakan untuk mempermudah pramusaji dalam menjalankan proses bisnis, seperti pemesanan menu (*ordering*), penagihan (*billing*), pembayaran (*payment*), dan lain sebagainya. Dengan adanya kemudahan informasi, diharapkan peningkatan penjualan yang signifikan dapat tercapai. Adanya teknologi informasi ini juga memungkinkan pelaksanaan proses-proses tersebut menjadi lebih efisien dan efektif.

Dengan mempertimbangkan ketersediaan teknologi dan tingkat kebutuhan konsumen, penulis dan tim Kopi Dalu bekerja sama untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis website. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan model *waterfall*. Metode ini memungkinkan analisis mendalam dan perancangan yang matang sebelum memasuki tahap

pengkodean. Metode *waterfall* memiliki tahapan yang terstruktur dengan tanggung jawab dan tujuan yang jelas untuk setiap tahap. Ini memungkinkan perencanaan dan pengendalian yang baik selama proyek berlangsung. Pengujian sistem menggunakan metode *black box testing*. Untuk pemodelan, digunakan metode berorientasi objek UML (*Unified Modeling Language*), serta *framework* CodeIgniter 3 dan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

Berdasarkan analisis diatas, penulis akan menyusun sebuah penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Website (Studi Kasus: Kopi Dalu)". Dengan hadirnya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada customer dan berperan dalam meningkatkan pendapatan untuk Kopi Dalu.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut.:

1. Bagaimana cara merencanakan sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis website
2. Bagaimana website pemesanan makanan dan minuman ini dapat diakses pelanggan dengan mudah tanpa memenuhi antrean dibagian kasir.
3. Bagaimana cara mengelola laporan yang berhubungan dengan penjualan pada kedai kopi secara efisien dan sistematis.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian tugas akhir ini memiliki beberapa batasan, yaitu :

1. Penelitian ini mengambil studi kasus pada Kopi Dalu
2. Sistem yang akan dibuat merupakan sebuah website.
3. Sistem ini dikhususkan untuk pemesanan makanan, minuman, riwayat pemesanan, dan informasi mengenai pesanan customer.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan dalam tugas akhir ini adalah:

- a. Membantu kinerja pelayanan pada Kopi Dalu sehingga lebih cepat dan tepat.
- b. Merancang sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis website pada Kopi Dalu.
- c. Menghasilkan sistem yang dapat mempermudah customer sehingga tidak perlu mengantre lama dibagian kasir, hanya dengan scan barcode untuk

pemesanan makanan dan minuman yang nantinya akan dibawa pada laman website *Coffee Shop* tersebut.

### **1.5 Manfaat Penelitian Tugas Akhir**

Dalam menjalankan proyek ini, penulis berharap dapat memberi manfaat untuk bidang akademik, mahasiswa, dan juga instansi terkait :

a. Untuk Mahasiswa

- 1) Mampu menerapkan ilmu yang mereka pelajari di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta melalui objek penelitian Kopi Dalu.
- 2) Memperluas wawasan penulis mengenai riset dan studi yang dilakukan di luar lingkungan akademik guna mendukung penyusunan Tugas Akhir.
- 3) Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan kemampuan dan keahlian mereka dalam menyelesaikan masalah yang terkait dengan bidang studi mereka, sehingga mereka dapat memperoleh pengalaman berharga.

b. Untuk Universitas

Meningkatkan jumlah sumber untuk perpustakaan akademik dan memberikan informasi kepada pembaca sebagai referensi dan pedoman untuk pengembangan langkah-langkah selanjutnya.

c. Untuk Kopi Dalu

Dengan meningkatkan atau menyempurnakan fasilitas atau yang sudah ada, karyawan dapat lebih baik melayani customer dan secara tidak langsung meningkatkan pendapatan Kopi Dalu.

d. Untuk Pembaca

- 1) Sebagai referensi atau materi perbandingan untuk mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama.
- 2) Hasil penelitian diperkirakan dapat menjadi sumber pengetahuan yang dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang sebuah sistem informasi dan penggunaannya.

### **1.6 Luaran yang Diharapkan**

Penelitian ini dapat menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis website pada usaha Kopi Dalu, sehingga dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam memesan makanan tanpa perlu mengantri dan memudahkan penjual dalam melakukan penginputan pesanan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk membuat penelitian ini lebih mudah dipahami, maka akan dirancang sistematika penulisan dalam penelitian ini sebagai berikut :

### **Bab 1 : Pendahuluan**

Bagian pendahuluan secara ringkas menjabarkan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab 2 : Tinjauan Pustaka.**

Bab ini menyajikan ringkasan penelitian sebelumnya tentang program dan sistem yang digunakan. Selain itu, berisi landasan teori yang digunakan untuk panduan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

### **Bab 3 : Metodologi Penelitian**

Pada bab ini mencakup tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang telah dirancang penulis selama penyusunan laporan tugas akhir, mulai dari tahap pembuatan hingga tahap penyusunan.

### **Bab 4 : Analisis Sistem dan Pembahasan**

Membahas tentang bagaimana menguraikan dan menjabarkan pemecahan masalah ke dalam bentuk yang dibutuhkan untuk mencapai penyelesaian masalah.

### **Bab 5 : Penutup**

Bab ini adalah penutup bab yang mencakup kesimpulan penelitian dan saran-saran yang dapat memberikan masukan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang