

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa perancangan dan implementasi sistem informasi toko besi tua melalui *website* profil perusahaan dapat membawa manfaat yang signifikan dalam meningkatkan aksesibilitas, efisiensi pelayanan, kepuasan pelanggan, memperluas produksi pelanggan dan menghasilkan informasi yang lengkap dan terpercaya.

Pada *website* profil perusahaan, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai toko besi tua dan menjangkau calon pelanggan yang lebih luas baik secara geografis maupun demografis. Hal ini meningkatkan akses pelanggan terhadap informasi yang mereka butuhkan tentang proses pemesanan produk dan interaksi antara pelanggan dan toko barang bekas, sehingga pelanggan merasa lebih dihargai dan lebih terlayani dengan respon yang cepat, informasi yang akurat dan pengalaman berbelanja yang lebih efisien.

#### 5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan terharap Perancangan Sistem Informasi pada Peningkatan Pelayanan Pelanggan pada Toko Besi Tua melalui *Website Company Profile* sebagai berikut :

1. Perbarui dan pertahankan informasi yang akurat: Penting untuk terus memperbarui informasi yang disajikan pada *website company profile*.
2. Tingkatkan interaksi dan responsivitas: *Website company profile* dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur-fitur interaktif seperti fitur live chat atau formulir kontak yang lebih responsif.
3. Tambahkan fitur pencarian: Sediakan fitur pencarian di *website* untuk memudahkan pelanggan mencari produk atau informasi tertentu.
4. Berikan testimoni dan ulasan pelanggan: Sertakan bagian testimoni atau ulasan pelanggan di *website company profile*. Hal ini dapat memberikan kepercayaan lebih kepada pelanggan baru dan membantu mereka membuat keputusan pembelian.
5. Tingkatkan keamanan *website*: Pastikan *website company profile* memiliki lapisan keamanan yang kuat untuk melindungi data pelanggan dan transaksi *online*. Gunakan protokol keamanan seperti HTTPS dan sertifikasi SSL untuk menjaga privasi dan integritas data.
6. Perluas integrasi dan fungsionalitas: Pertimbangkan untuk mengintegrasikan *website company profile* dengan sistem manajemen inventaris atau sistem pemesanan *online*

yang lebih canggih. Hal ini akan meningkatkan efisiensi operasional dan mempermudah proses pemesanan bagi pelanggan.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, toko besi tua dapat lebih efektif dalam meningkatkan pelayanan pelanggan melalui *website company profile*. Selalu perhatikan umpan balik pelanggan dan terus beradaptasi dengan kebutuhan dan harapan pelanggan untuk memastikan pengalaman yang positif dan memuaskan.