

**PENINGKATAN KUALITAS PRODUK CACAH PLASTIK  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE PENDEKATAN QCC  
(QUALITY CONTROL CIRCLE) PADA PT. HANGLEKIU  
PLASTIK ABADI**

**DAFFA RAIHAN DHARMAWAN**

**ABSTRAK**

Meningkatnya ketajaman dan ketelitian konsumen dalam memilih suatu kualitas produk yang dibeli, mendorong perusahaan untuk lebih bekerja secara profesional agar mampu bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Pengendalian kualitas merupakan salah satu hal krusial yang patut diperhatikan oleh PT. Hanglekiu Plastik Abadi guna menjaga kualitas produk sehingga dapat memenuhi kepuasan pelanggannya. Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu melakukan identifikasi mengenai peningkatan kualitas pada produk cacah plastik, serta cara menghasilkan usulan peningkatan kualitas untuk mengurangi *reject* penjualan pada produk cacah plastik. Pada penelitian ini digunakan metode *Quality Control Circle* dengan pendekatan PDCA (*plan, do, check, action*) serta Fault Tree Analysis untuk mendeskripsikan faktor-faktor penyebab hal tersebut. Diketahui pula faktor penyebab terjadinya *reject*/pengembalian produk dikarenakan produk yang masih terkontaminasi oleh lemak-lemak atau kotoran sehingga menyebabkan pengembalian produk akhir tersebut. Adapun cara untuk meminimalisir terjadinya hal tersebut yaitu dengan menambahkan bahan tambahan soda api 125gram produksi/perhari pada saat di bak pencucian dan menjaga kebersihan lingkungan pabrik terutama di wadah pengeringan.

**Kata kunci:** *Reject, Quality Control Circle, PDCA, Fault Tree Analysis*

***QUALITY IMPROVEMENT OF CHOPPED PLASTIC  
PRODUCTS USING THE QCC (QUALITY CONTROL CIRCLE)  
APPROACH AT PT. ETERNAL PLASTIC HANGLEKIU***

**DAFFA RAIHAN DHARMAWAN**

***ABSTRACT***

*The increased sharpness and accuracy of consumers in choosing a quality product to buy encourages companies to work more professionally in order to survive and compete with other companies. Quality control is one of the crucial things that should be considered by PT. Hanglekiu Plastics Abadi to maintain product quality so that it can meet customer satisfaction. The purpose of this research is to identify the quality improvement of chopped plastic products, as well as how to generate quality improvement proposals to reduce sales rejection of chopped plastic products. In this study, the Quality Control Circle method was used with the PDCA approach (plan, do, check, action) and Fault Tree Analysis to describe the factors that cause this. It is also known that the factors that cause product rejects/returns are due to products that are still contaminated with grease or dirt, causing the return of the final product. The way to minimize the occurrence of this is by adding 125 grams of caustic soda additional production/per day while in the washing tub and maintaining the cleanliness of the factory environment, especially in the drying container.*

***Key Word:*** *Reject, Quality Control Circle, PDCA, Fault Tree Analysis*