



**ANALISIS *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA  
*WEBSITE* IBNU HAJAR BOARDING SCHOOL DENGAN METODE  
*HEURISTIC EVALUATION***

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD RIVALDIANSYAH**

**1910512127**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2023**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

***ANALISIS USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA  
WEBSITE IBNU HAJAR BOARDING SCHOOL DENGAN METODE  
HEURISTIC EVALUATION***

**SKRIPSI**

***Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer***

**MUHAMMAD RIVALDIANSYAH**

**1910512127**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2023**

#### PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang menjadi rujukan telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rivaldiansyah  
Nim : 1910512127  
Tanggal : 05 Juni 2023

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia bertanggung jawab secara penuh dan di tuntut secara serta diproses secara ketentuan yang berlaku .

Jakarta, 05 Juni 2023  
Yang menyatakan



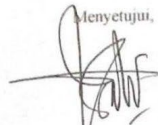
( Muhammad Rivaldiansyah )

## LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa skripsi berikut:

Nama : Muhammad Rivaldiansyah  
Nim : 1910512127  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Analisis *User Interface* dan *User Experience* pada  
*Website* Ibnu Hajar Boarding School dengan Metode  
*Heuristic Evaluation*

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang I Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,  


Ery Krisnani, S.Kom., MM.  
Dosen Pembimbing I

Mengetahui,



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom  
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 05 Juni 2023


## LEMBAR PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Rivaldiansyah  
NIM : 1910512127  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Analisis *User Interface* dan *User Experience* pada *Website* Ibnu Hajar Boarding School dengan Metode *Heuristic Evaluation*


Telah berhasil dipertahankan dihadapkan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
Tri Rahayu, S.Kom., M.M.  
Penguji I

  
Rio Wirawan, S.Kom., M.M.S.I.  
Penguji II

  
Ery Krisnanik S.Kom., MM.  
Dosen Pembimbing

  
Dwi Pratiwita, M.Kom.  
Dekan

  
Helena Nurramdhani Imanda, S.Pd., M.Kom  
Kepala Program Studi

Ditetapkan : Jakarta  
Tanggal Persetujuan : 27 Juni 2023



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah diberikan karunia berupa kesehatan jasmani rohani yang dilimpahkannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini dengan maksimal dan dalam keadaan sehat dan waras.

Dalam pembuatan proposal ini, tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak serta berbagai masukan yang diberikan kepada peneliti. Oleh karenanya, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Sivitas Akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan semua yang terlibat pada penelitian ini yaitu:

1. Dr. Ermatita, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi (Kaprod) S-1 Sistem Informasi.
3. Erly Krisnanik, S.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing.
4. Kepala Sekolah & Staff Karyawan Ibnu Hajar Boarding School yang telah memberikan fasilitas dalam memenuhi kebutuhan data peneliti.
5. Para Expert UI UX yang telah membantu kebutuhan data peneliti.
6. Serta Orang Tua yang memberikan dukungan penuh terhadap kebutuhan peneliti agar peneliti dapat bisa melakukan penelitian dengan semaksimal mungkin.

Harapannya dengan penelitian ini, dapat dijadikan sumber referensi ilmu dan dapat membantu sesama penulis skripsi pemula lainnya yang tertarik pada bidang analisis website. Penulis menyadari akan keterbatasan yang dimiliki pada penelitian ini. Untuk itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan yang berarti pada penulisan penelitian ini.

Kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu peneliti dalam mengembangkan penelitian ini dengan lebih baik lagi. Atas perhatian dan kerjasamanya, peneliti ucapkan Terima kasih.

Jakarta, 27 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b>	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b>	3
<b>1.3. Ruang Lingkup</b>	3
<b>1.4. Tujuan</b>	4
<b>1.5. Manfaat</b>	4
<b>1.6. Luaran yang Diharapkan</b>	5
<b>1.7. Sistematika Penulisan</b>	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	6
<b>2.1. Pengertian Analisis</b>	6
<b>2.2. Pengertian <i>User Interface</i></b>	7
<b>2.3. Pengertian <i>User Experience</i></b>	7
<b>2.4. Pengertian <i>Website</i></b>	8
<b>2.5. <i>Heuristic Evaluation</i></b>	9
<b>2.5.1. Pengertian <i>Heuristic Evaluation</i></b>	9
<b>2.5.2. Prinsip <i>Heuristic Evaluation</i></b>	9
<b>2.5.3. Pengujian <i>Heuristic Evaluation</i></b>	11
<b>2.6. Pengertian <i>Purposive Sampling</i></b>	15
<b>2.7. Pengertian <i>PIECES</i></b>	16
<b>2.7.1. <i>Performance</i></b>	16
<b>2.7.2. <i>Informations</i></b>	16
<b>2.7.3. <i>Economics</i></b>	17
<b>2.7.4. <i>Control</i></b>	17



2.7.5.	<i>Efficiency</i>	17
2.7.6.	<i>Service</i>	18
2.8.	Penelitian Terdahulu	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		23
3.1.	Alur Penelitian	23
3.2.	Tahapan Penelitian	24
3.2.1.	Pengumpulan Data	24
3.2.2.	Identifikasi Masalah	25
3.2.3.	Penilaian Evaluator Tahap Awal	25
3.2.4.	Perancangan Desain	26
3.2.5.	Penilaian Evaluator Tahap Akhir	26
3.2.6.	Kesimpulan dan Saran	27
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.4.	Jadwal Penelitian	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		29
4.1.	<i>Website</i> Ibnu Hajar Boarding School	29
4.1.1.	Menu Beranda	29
4.1.2.	Menu Profil	30
4.1.3.	Menu Akademis	32
4.1.4.	Menu Kesiswaan	33
4.1.5.	Menu Pendaftaran	34
4.1.6.	Menu <i>E-Library</i>	37
4.1.7.	Menu <i>E-Learning</i>	37
4.2.	Identifikasi Masalah <i>PIECES</i>	38
4.2.1.	Analisis <i>Performance</i>	38
4.2.2.	Analisis <i>Informations</i>	39
4.2.3.	Analisis <i>Economics</i>	39
4.2.4.	Analisis <i>Control</i>	40
4.2.5.	Analisis <i>Efficiency</i>	40
4.2.6.	Analisis <i>Service</i>	40
4.3.	Hasil Penilaian Evaluator Tahap Awal	41
4.4.	Hasil Perancangan Desain	66
4.4.1.	Menu Beranda	66
4.4.2.	Menu Profil	7

4.4.3.	Menu Akademis	75
4.4.4.	Menu Kesiswaan	77
4.4.5.	Menu Pendaftaran	79
4.4.6.	Menu <i>E-Library</i> dan <i>E-Learning</i>	84
4.5.	Hasil Penilaian Evaluator Tahap Akhir	87
4.6.	Hasil Perbandingan Tampilan Sebelum dan Sesudah <i>Redesain</i>	96
<b>BAB V PENUTUP</b>		102
5.1.	Kesimpulan	102
5.2.	Saran	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		104
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>		107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Prinsip <i>Heuristic Nielsen</i>	11
Gambar 2.2. Penemuan Masalah <i>Usability</i>	13
Gambar 2.3. Rumus <i>Cronbach's Alpha</i>	16
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian	23
Gambar 4.1. Beranda IHBS <i>Web</i>	29
Gambar 4.2. Profil IHBS <i>Web</i> - Keunggulan IHBS	30
Gambar 4.3. Profil IHBS <i>Web</i> - Sejarah	31
Gambar 4.4. Profil IHBS <i>Web</i> - IHBS TV	31
Gambar 4.5. Akademis IHBS <i>Web</i>	32
Gambar 4.6. Kesiswaan IHBS <i>Web</i> - Aktivitas Siswa	33
Gambar 4.7. Kesiswaan IHBS <i>Web</i> - Kearsamaan	34
Gambar 4.8. Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Home Screen	35
Gambar 4.9. Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Alur Pendaftaran	35
Gambar 4.10. Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Kuota Pendaftaran	36
Gambar 4.11. Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Form Pendaftaran	36
Gambar 4.12. <i>E-Library</i> IHBS <i>Web</i>	37
Gambar 4.13. <i>E-Learning</i> IHBS <i>Web</i>	38
Gambar 4.14. <i>Redesign</i> Beranda IHBS <i>Web</i>	66
Gambar 4.15. <i>Redesign</i> Profil IHBS <i>Web</i> - Keunggulan IHBS	71
Gambar 4.16. <i>Redesign</i> Profil IHBS <i>Web</i> - Sejarah	72
Gambar 4.17. <i>Redesign</i> Profil IHBS <i>Web</i> - IHBS TV	72
Gambar 4.18. <i>Redesign</i> Akademis IHBS <i>Web</i> - SMA Putra dan Putri IHBS	75
Gambar 4.19. <i>Redesign</i> Kesiswaan IHBS <i>Web</i> - Aktivitas Siswa	77
Gambar 4.20. <i>Redesign</i> Kesiswaan IHBS <i>Web</i> - Kearsamaan	77
Gambar 4.21. <i>Redesign</i> Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Home Screen	79
Gambar 4.22. <i>Redesign</i> Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Alur Pendaftaran	79
Gambar 4.23. <i>Redesign</i> Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Kuota Pendaftaran	80
Gambar 4.24. <i>Redesign</i> Pendaftaran IHBS <i>Web</i> - Form Pendaftaran	81
Gambar 4.25. <i>Redesign E-Library</i> IHBS <i>Web</i>	84
Gambar 4.26. <i>Redesign E-Learning</i> IHBS <i>Web</i>	85
Gambar 4.27. Diagram Perbandingan Hasil Penilaian Tahap Awal dan Akhir	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Detail Klasifikasi Severity Rating	12
Tabel 2.2. Penelitian Terkait	18
Tabel 3.1. Profil Evaluator	26
Tabel 3.2. Jadwal Penelitian	27
Tabel 4.1. Analisis <i>Performance</i>	38
Tabel 4.2. Analisis <i>Informations</i>	39
Tabel 4.3. Analisis <i>Economics</i>	39
Tabel 4.4. Analisis <i>Control</i>	40
Tabel 4.5. Analisis <i>Efficiency</i>	40
Tabel 4.6. Analisis <i>Service</i>	40
Tabel 4.7. Hasil Penilaian Evaluator Tahap Awal	41
Tabel 4.8. Hasil Temuan Masalah oleh Evaluator 1 Tahap Awal	42
Tabel 4.9. Hasil Temuan Masalah oleh Evaluator 2 Tahap Awal	46
Tabel 4.10. Hasil Temuan Masalah oleh Evaluator 3 Tahap Awal	52
Tabel 4.11. Hasil Pengurutan <i>Severity Rating</i> Tahap Awal	56
Tabel 4.12. Hasil Rekomendasi Perbaikan Menu Beranda	67
Tabel 4.13. Hasil Rekomendasi Perbaikan Menu Profil	73
Tabel 4.14. Hasil Rekomendasi Perbaikan Menu Akademis	75
Tabel 4.15. Hasil Rekomendasi Perbaikan Menu Kesiswaan	78
Tabel 4.16. Hasil Rekomendasi Perbaikan Menu Pendaftaran	81
Tabel 4.18. Hasil Rekomendasi Perbaikan Menu <i>E-Library</i> dan <i>E-learning</i>	85
Tabel 4.19. Hasil Penilaian Evaluator Tahap Akhir	87
Tabel 4.20. Hasil Temuan Masalah oleh Evaluator 1 Tahap Akhir	88
Tabel 4.21. Hasil Temuan Masalah oleh Evaluator 2 Tahap Akhir	90
Tabel 4.22. Hasil Temuan Masalah oleh Evaluator 3 Tahap Akhir	92
Tabel 4.23. Hasil Pengurutan <i>Severity Rating</i> Tahap Akhir	93
Tabel 4.24. Hasil Perbandingan Desain	97