

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian masalah *usability* pada *website* Ibnu Hajar Boarding School telah memenuhi syarat uji penilaian *heuristic evaluation* dengan menerapkan 10 prinsip *usability nielsen* dan menjalankan prosedur pengujiannya. Berdasarkan temuan pengujian dan analisis pada penilaian tahap awal oleh 3 evaluator, *website* Ibnu Hajar Boarding School memiliki total 59 masalah *usability*. Prinsip yang paling banyak ditemukan masalah dengan tingkat keparahan yang tinggi adalah H1-*Visibility of System Status* berjumlah 22 masalah, sedangkan yang paling sedikit adalah H3-*User control and freedom*, H6-*Recognition Rather Than Recall*, dan H9-*Helps User Recognize, Diagnose and Recovers User* yang masing-masing berjumlah 2 masalah. Hal tersebut menunjukkan bahwa *website* sangat bermasalah dalam memberikan respon yang baik kepada *user*. Dilakukan proses perancangan desain dari temuan dan rekomendasi masalah oleh para evaluator. Hasil temuan pengujian dan analisis pada penilaian tahap akhir, menunjukkan penurunan yang signifikan dalam temuan masalah *usability* menjadi total 16 masalah. Prinsip H1-*Visibility of System Status* masih menjadi yang tertinggi permasalahannya dibandingkan prinsip yang lain, yaitu 9 masalah. Sedangkan prinsip H2-*Match between System and the Real World*, H3-*User control and freedom*, H4-*Consistency and Standards*, H8-*Aesthetic and Minimalist Design*, dan H9-*Helps User Recognize, Diagnose and Recovers User* tidak muncul lagi pada penilaian tahap akhir. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengujian *heuristic evaluation* berhasil memberikan penurunan terhadap masalah *website* dalam memberikan respon yang baik kepada *user*. Sebagai hasil dari kesulitan penilaian awal yang diperbaiki secara efektif, jumlah masalah pada tahap akhir penilaian telah berkurang. Perancangan desain ulang *website* telah sukses dalam menyelesaikan masalah tahap awal sesuai prinsip *heuristic evaluation*.

5.2. Saran

Sebaiknya pada penelitian berikutnya dapat memperdalam kembali mengenai prinsip *heuristic evaluation* dalam mengevaluasi sebuah *website* untuk memudahkan *user* dalam mengakses informasinya, dan mengingat penelitian yang dilakukan belum sepenuhnya selesai sehingga memperluas cakupan penelitian untuk mengembangkan alur sistem pada *website*.