

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi melaju dengan pesat dalam membantu seluruh aktivitas manusia di berbagai macam sektor industri, dengan kemajuan teknologi sebagai media informasi merupakan cara praktis untuk mempermudah penyebaran informasi. Salah satu sektor industri yang memanfaatkan teknologi dalam mempermudah penyebaran informasi adalah pendidikan karena dapat memberikan akses informasi sekolah kepada pengguna secara daring sehingga dapat diakses dalam waktu singkat. Sebagian besar sekolah menerapkan teknologi informasi dalam bentuk website sebagai sarana pengenalan, pendaftaran, pengumuman, dan pembelajaran sekolah, salah satunya ialah Ibnu Hajar Boarding School (IHBS).

IHBS merupakan sekolah umum berbasis agama yang mendapat akreditasi nasional dengan predikat A, memiliki perpaduan kurikulum DIKNAS dan kurikulum Diniyyah yang berafiliasi dengan Universitas Islam Madinah. Di masing-masing jenjang pendidikan yang menerapkan sistem boarding school hanya mencakup SMP, SMA, dan Ma'had Aly, berbeda dengan KB-TK dan SD yang menerapkan sistem full day school. Adapun informasi pengenalan, pendaftaran, pengumuman, dan pembelajaran sekolah seluruh jenjang pendidikan dapat diakses oleh pengguna dengan basis *website* yang beralamat *ihbs.sch.id* sebagai akses menuju perkembangan dan kemajuan teknologi, serta media promosi dalam mendapatkan calon siswa dengan jangkauan orang lebih banyak dalam waktu yang bersamaan.

IHBS *Web* merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen IHBS dalam lingkup publik yang berisikan berita, profil sekolah, informasi sarana prasarana, struktur manajemen, program akademik siswa untuk masing-masing jenjang, galeri aktivitas siswa, pendaftaran untuk calon siswa, dan karier kepada *jobseeker*. Adapun dokumen IHBS dalam lingkup *private* seperti *E-Library* dan *E-Learning* hanya bisa diakses menggunakan username dan password.

Berdasarkan pertanyaan kuesioner dengan skala likert yang disebarikan kepada 10 orang responden untuk menggunakan IHBS *Web*, didapat total rata-rata nilai sebesar 73,2. Seluruh responden merupakan siswa, alumni, guru, dan wali murid IHBS yang sudah pernah menggunakan IHBS *Web* sebelumnya, mereka merasa bahwa fitur *website* masih sulit digunakan, kurang membantu, dan menjadi hambatan dalam mencari informasi sekolah, hal tersebut perlu diadakan analisis guna meninjau permasalahan-permasalahan di dalam *website*. Oleh karena itu IHBS *Web* sebagai media informasi yang digunakan oleh pengguna harus menjadi *website* yang mudah dipahami dan digunakan demi memberikan kenyamanan dan kelancaran pengguna dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Sangat penting peran pengguna dalam menentukan nilai *usability* sebuah *website* yang berfokus terhadap penyebaran informasi sekolah. Hal tersebut membutuhkan pengalaman pengguna sebagai tolak ukur, apakah sebuah *website* tersebut memberikan kemudahan atau kesulitan dalam mengakses informasi. Dengan penjabaran di atas, maka peneliti menggunakan metode *Heuristic Evaluation* sebagai alat ukur nilai *usability* sebuah *website* dengan pengalaman pengguna menjadi tolak ukurnya.

Metode *Heuristic Evaluation* merupakan salah satu cara evaluasi yang berfokus terhadap *usability* pada tampilan sebuah *website*. Pengukuran tersebut berlandaskan aturan-aturan yang terdapat pada *Usability Guidelines Jakob Nielsen* sehingga output yang dihasilkan bernilai standar. Pada *Usability Guidelines Jakob Nielsen* terdapat sepuluh prinsip *usability* yang dapat dijadikan acuan dalam memeriksa *usability* tampilan IHBS *Web*. Dalam prinsip tersebut menerapkan interaksi manusia dan komputer (IMK) untuk mengidentifikasi kekurangan dan kesalahan dan menghasilkan rekomendasi perbaikan *usability* pada IHBS *Web*. Penerapan dalam metode ini menggunakan penilaian dari evaluator yang bertindak sebagai expert terhadap seberapa jauh tingkat *usability* interface dari IHBS *Web*.

Terdapat beberapa penelitian menggunakan metode *heuristic evaluation*, seperti bagaimana evaluasi *usability* aplikasi sentuh tanahku menggunakan metode *heuristic* yang dilakukan oleh (Dwi Sasono Rachmad, 2020), dengan hasil 3 dari 10 prinsip *heuristic* pada aplikasi tersebut belum memenuhi standar,

penelitian berikutnya adalah analisis *user experience* pada warehouse marketplace dengan metode *heuristic evaluation* yang dilakukan oleh (Zahra Syifadeasy Azkya dkk., 2020) dengan hasil penurunan temuan masalah dari 26 temuan menjadi 7 temuan pada 2 tahap evaluasi *heuristic*, penelitian lainnya adalah analisa *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* dan end user computing satisfaction pada website infobengkel yang dilakukan oleh (Bernandito Jordan dkk., 2022) dengan hasil tingkat kepuasan user pada website infobengkel mendapatkan nilai sebesar 7,204 atau dalam nilai persentase sebesar 72,04% sehingga dapat diambil kesimpulan user puas.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis akan menganalisis *user experience website* Ibnu Hajar Boarding School dengan metode *Heuristic Evaluation*.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengevaluasi *interface website* Ibnu Hajar Boarding School dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*?
2. Bagaimana mengukur tingkat *usability website* Ibnu Hajar Boarding School berdasarkan *Usability Guidelines Jakob Nielsen*?

## 1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan permasalahan di atas, maka pembatasan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Evaluasi dilakukan pada *website* Ibnu Hajar Boarding School berdasarkan sepuluh prinsip dari metode *Heuristic Evaluation*.
2. Evaluasi dilakukan terhadap beberapa interface halaman *website* Ibnu Hajar Boarding School yang dinilai cukup penting.
3. Penelitian ini dilakukan oleh tiga orang *expert*.
4. Pengambilan anggota sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.
5. Evaluasi ini hanya untuk mengukur *experience* pengguna terhadap *usability website* Ibnu Hajar Boarding School.

6. Penelitian ini hanya sampai evaluasi terhadap beberapa permasalahan dalam *website* dan memberikan rekomendasi solusi dari permasalahan *website* Ibnu Hajar Boarding School.

#### 1.4. Tujuan

Tujuan yang dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengukur tingkat *usability* pada *website* Ibnu Hajar Boarding School berdasarkan metode *Heuristic Evaluation*.
2. Untuk memberikan rekomendasi solusi sebagai tolak ukur pengembangan *website* Ibnu Hajar Boarding School.

#### 1.5. Manfaat

Berdasarkan penelitian ini manfaat yang diperoleh adalah:

1. Bagi penulis, memberikan wawasan dan pengetahuan tentang *user interface* dan *user experience website* Ibnu Hajar Boarding School berdasarkan metode *Heuristic Evaluation* kepada peneliti lain di bidang yang sama.
2. Bagi sekolah Ibnu Hajar Boarding School, mendapatkan bahan pedoman yang dapat dijadikan referensi dan nilai acuan untuk mengembangkan *website*.
3. Bagi pembaca, mendapatkan referensi bacaan untuk dijadikan penelitian yang lain.

#### 1.6. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah hasil evaluasi *user interface* dan *user experience website* Ibnu Hajar Boarding School berdasarkan metode *Heuristic Evaluation* dan rekomendasi solusi dari permasalahan yang ada dalam evaluasi tersebut.

#### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang penulis rancang untuk memberikan kemudahan informasi bagi pembaca. Berikut ini adalah uraian sistematika penulisannya:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi landasan teori-teori yang digunakan dalam mendasari penelitian secara detail. Pada bab ini juga dilakukan peninjauan terhadap studi-studi terkait yang menjelaskan bagaimana studi tersebut relevan dengan topik penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tahapan penelitian, uraian penelitian, alat dan bahan yang akan digunakan, dan tahapan kegiatan yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan analisis dan evaluasi berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan terkait judul penelitian oleh peneliti.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan hasil penelitian yang telah disimpulkan serta pemberian saran terkait objek penelitian

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisikan daftar referensi bacaan yang digunakan sebagai acuan penelitian ini.