

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan evaluasi skor SUS pada pengujian sistem berjalan, diperoleh skor sebesar 42, sementara pada pengujian sistem *redesign* menggunakan metode UCD, diperoleh skor sebesar 76. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan sebesar 80,9% dalam hal *usability website* Salwedding berdasarkan hasil pengujian sebelumnya.
2. Didapatkan rekomendasi mengenai perancangan user interface yang sesuai dengan kebutuhan pengguna untuk *website* Salwedding. Penelitian ini juga menemukan solusi terhadap masalah *usability* yang ada pada *website* tersebut, sehingga rancangan *prototype website* Salwedding memiliki tingkat *usability* yang baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai *acceptability scores* yang menunjukkan “Acceptable” yang berarti bahwa pengguna dapat menerima dengan baik rancangan antarmuka *website* Salwedding.
3. Dari peningkatan skor *usability* yang terjadi pada *website* Salwedding, dapat disimpulkan bahwa *website* tersebut dapat diterima oleh penggunanya. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan metode UCD dalam perancangan antarmuka pengguna pada penelitian ini berhasil mengatasi masalah *usability* yang ada pada Salwedding dan memenuhi kebutuhan pengguna dari *website* tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada pihak Salwedding dan juga bagi penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Pihak Salwedding diharapkan dapat mengimplementasikan rekomendasi hasil penelitian untuk meningkatkan fungsi dari *website* dan memastikan pengguna dapat dengan mudah menggunakannya.
2. Pihak Salwedding diharapkan dapat melakukan upaya promosi yang lebih luas dan memperkenalkan *website* Salwedding kepada berbagai kalangan.
3. Pada penelitian berikutnya, diharapkan dapat dilakukan benchmarking dengan *website* perusahaan *wedding organizer* lainnya, seperti Bridestory, Blessing Couple, IKK Wedding Indonesia, dan sebagainya.
4. Di masa mendatang, diharapkan peneliti dapat meningkatkan nilai usability dengan mengadopsi metode atau rancangan *redesign* yang berbeda.
5. Pada penelitian berikutnya, diharapkan dapat dilakukan wawancara yang lebih mendalam dengan pengguna (*deep interview*) untuk mendapatkan hasil rancangan yang lebih baik dan akurat.