



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN WEBSITE  
SALWEDDING DENGAN METODE USER CENTERED  
DESIGN (UCD)***

**SKRIPSI**

**ADINDA REVITA**

**1910512088**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2023**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE*  
SALWEDDING DENGAN METODE *USER CENTERED*  
*DESIGN (UCD)***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**ADINDA REVITA**

**1910512088**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adinda Revita  
NIM : 1910512088  
Tanggal : 6 Juni 2023

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juni 2023

Yang Menyatakan,

  
  
(Adinda Revita)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Revita  
NIM : 1910512088  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan pelayanan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*Analisis User Experience dan Redesign Website Salwedding dengan Metode User Centered Design (UCD)*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta  
Pada Tanggal: 6 Juni 2023  
Yang Menyatakan,



(Adinda Revita)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Revita  
NIM. : 1910512088  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul Skripsi/TA. : Analisis *User Experience* dan *Redesign Website* Salwedding dengan Metode *User Centered Design* (UCD)

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi.

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



Helena Nurramdhani Irmada, S.Pd., M.Kom.

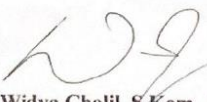
Ditetapkan : Jakarta  
Tanggal Persetujuan : Juni 2023


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

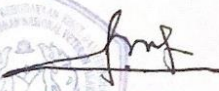
Nama : Adinda Revita  
NIM : 1910512088  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Judul : Analisis *User Experience* dan *Redesign* Website  
Salwedding dengan Metode *User Centered Design*  
(UCD)


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Dr. Widya Cholil, S.Kom., M.I.T.  
Penguji I

  
Erly Krisnanik, S.Kom., MM.  
Penguji II

  
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.  
Pembimbing

  
Dr. Ermatita, M.Kom.  
Dekan

  
Helena Nurramdhani Irmada, S. Pd., M. Kom.  
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 6 Juli 2023



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN WEBSITE*  
SALWEDDING DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

**Adinda Revita**

**ABSTRAK**

Layanan *Wedding Organizer* (WO) merupakan sebuah penyedia jasa khusus dalam pernikahan yang bertanggung jawab dalam merencanakan, mengawasi, dan melaksanakan berbagai kegiatan acara pernikahan sesuai dengan jadwal dan anggaran yang telah ditentukan sebelumnya (Permata et al., 2018). Salwedding merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa layanan WO untuk mengelola acara pernikahan maupun acara lainnya. Pada operasionalisasi bisnisnya, Salwedding sudah menggunakan *website* dalam memberikan informasi yang dapat diperoleh oleh klien maupun calon klien. Akan tetapi *website* Salwedding yang berjalan saat ini hanya terfokus pada penyampaian informasi mengenai pelayanan dan informasi lainnya tanpa memperhatikan bagaimana *website* tersebut dapat dipahami dan digunakan oleh pengguna. Dari permasalahan tersebut, maka diperlukan penggunaan suatu metode untuk mengevaluasi dan melakukan *redesign website* Salwedding. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah *User Centered Design* (UCD), yang bertujuan untuk mengatasi masalah yang ada. Dalam penelitian ini, metode *User Centered Design* diterapkan dengan menggunakan kuesioner, survei, dan pembuatan prototyping, serta melakukan penilaian tingkat usability menggunakan System Usability Scale (SUS). Hasil penelitian ini menghasilkan rekomendasi mengenai tampilan *website* yang telah *redesign* dan menunjukkan peningkatan nilai usability sebesar 80,9% dengan harapan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi *website* Salwedding.

**Kata Kunci:** *Wedding Organizer, Website, Redesign, User Centered Design*

**USER EXPERIENCE ANALYSIS AND REDESIGN OF SALWEDDING  
WEBSITE USING USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD**

**Adinda Revita**

**ABSTRACT**

*Wedding Organizer (WO) services are specialized providers in wedding ceremonies, responsible for planning, overseeing, and executing various wedding events according to predetermined schedules and budgets (Permata et al., 2018). Salwedding is one of the companies that offer WO services for managing weddings and other events. In its business operations, Salwedding already employs a website to provide information accessible to clients and prospective customers. However, the current Salwedding website primarily focuses on delivering information about services and other details without considering how user-friendly and comprehensible it is to users. To address this issue, the use of a method to evaluate and redesign the Salwedding website becomes essential. One viable method is the User Centered Design (UCD), aimed at addressing existing problems. In this study, the User Centered Design method is applied through questionnaires, surveys, prototyping, and usability assessments using the System Usability Scale (SUS). The research results yield recommendations for the redesigned website's appearance and show an 80.9% increase in usability scores, with the hope of enhancing the effectiveness and efficiency of the Salwedding website.*

**Keywords: Wedding Organizer, Website, Redesign, User Centered Design**



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dalam penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari keterlibatan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
3. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Helena Nurramadhan Irmanda, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
5. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Dosen Pembimbing.
6. Pihak Salwedding yang telah bersedia membantu peneliti dalam penelitian.
7. Diri sendiri
8. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung peneliti.
9. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu namun tanpa mengurangi rasa hormat bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 2 Juni 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Luaran Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>User Interface</i> .....	6
2.2 <i>User Experience</i> .....	6
2.3 <i>Website</i> .....	7
2.4 <i>Redesign</i> .....	7
2.5 <i>Usability</i> .....	8
2.6 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	9
2.6.1 Tahapan UCD .....	9
2.6.2 Proses UCD .....	10
2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	11
2.8 Skala Likert .....	14

2.9	Penelitian Terdahulu.....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>17</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	17
3.1.1	Analisis Sistem Berjalan.....	17
3.1.2	Pengujian Sistem Berjalan.....	18
3.1.3	<i>User Centered Design (UCD)</i> .....	18
3.1.4	Pemberian Rekomendasi Perbaikan <i>Website</i> .....	20
3.1.5	Dokumentasi .....	20
3.2	Alat yang Digunakan .....	20
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	20
3.4	Jadwal Kegiatan.....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>23</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	23
4.1.1	Profil Singkat Perusahaan.....	23
4.1.2	Visi Misi .....	23
4.1.3	Struktur Organisasi .....	23
4.2	Analisis Sistem Berjalan.....	24
4.2.1	Proses Bisnis Salwedding.....	24
4.2.2	Identifikasi Aktor.....	25
4.2.3	Tampilan <i>Website</i> .....	25
4.3	Pengujian Sistem Berjalan.....	28
4.3.1	Responden.....	28
4.3.2	Lembar Kuesioner .....	29
4.4	Evaluasi Sistem Berjalan.....	31
4.4.1	Uji Validitas.....	31
4.4.3	Analisis Penyebaran Responden.....	32
4.4.4	Hasil Skor SUS Sistem Berjalan.....	34
4.5	Merancang Sistem <i>Redesign</i> .....	45
4.5.1	Keseluruhan .....	45
4.5.2	<i>Landing Page</i> .....	46
4.5.3	Layanan.....	48
4.5.4	Paket Pernikahan .....	48

4.5.5	Paket Katering .....	53
4.5.6	Hubungi Kami .....	55
4.5.7	Form Pemesanan.....	56
4.6	Pengujian dan Evaluasi Sistem <i>Redesign</i> .....	57
4.6.1	Analisis Evaluasi Komponen <i>Usability</i> Sistem <i>Redesign</i> .	62
4.7	Membandingkan Hasil Evaluasi.....	66
4.8	Rekomendasi Perbaikan <i>Website</i> .....	68
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode UCD .....	10
Gambar 2. 2 Proses UCD .....	11
Gambar 2. 3 Skala Skor SUS .....	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
Gambar 4. 2 Tampilan Website Salwedding Sistem Berjalan .....	28
Gambar 4. 3 Data Analisis Domisili Responden .....	33
Gambar 4. 4 Data Analisis Usia Responden .....	34
Gambar 4. 5 Data Analisis Jenis Kelamin Responden.....	34
Gambar 4. 6 Redesign Landing Page .....	47
Gambar 4. 7 Redesign Layanan .....	48
Gambar 4. 8 Redesign Menu Paket Pernikahan.....	49
Gambar 4. 9 Redesign Brosur Paket Pernikahan MUA & Attire .....	49
Gambar 4. 10 Redesign Brosur Paket Pernikahan .....	54
Gambar 4. 11 Redesign Paket Katering .....	55
Gambar 4. 12 Redesign Brosur Paket Katering .....	55
Gambar 4. 13 Redesign Hubungi Kami .....	56
Gambar 4. 14 Redesign Formulir Pemesanan.....	56
Gambar 4. 15 Redesign Pesanan Berhasil.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pernyataan Kuesioner SUS .....	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan .....	21
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor .....	25
Tabel 4. 2 Tabel Pernyataan Kuesioner SUS .....	29
Tabel 4. 3 Uji Validitas .....	31
Tabel 4. 4 Tabel Uji Reliabilitas .....	32
Tabel 4. 5 Tabel SUS Sistem Berjalan.....	34
Tabel 4. 6 Tabel Perhitungan Skor SUS Sistem Berjalan.....	37
Tabel 4. 7 Tabel SUS Sistem Redesign .....	57
Tabel 4. 8 Tabel Perhitungan Skor SUS Sistem Redesign.....	60
Tabel 4. 9. Nilai Komponen Usability Satisfaction .....	63
Tabel 4. 10. Nilai Komponen Usability Efficiency .....	63
Tabel 4. 11. Nilai Komponen Usability Learnability.....	64
Tabel 4. 12. Nilai Komponen Usability Error.....	64
Tabel 4. 13. Nilai Komponen Usability Memorability .....	65
Tabel 4. 14 Tabel Perbandingan Hasil Evaluasi .....	66
Tabel 4. 15. Perbandingan Hasil Penilaian Komponen Usability .....	66
Tabel 4. 16. Profil Ahli UI/UX .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Riset.....	74
Lampiran 2. Wawancara Pertama dengan Praktisi UI/UX .....	75
Lampiran 3. Penyebaran Kuesioner Pra-penelitian.....	77
Lampiran 4. Wawancara dengan Pihak Salwedding.....	81
Lampiran 5. Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS .....	86
Lampiran 7. Wawancara Kedua dengan Praktisi UI/UX.....	87
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	89