

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldisa, R. T., & Arofi, A. (2022). Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 373. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3963>
- Alex, A. O. I., Usman, K., & EKWEALOR, O. U. (2021). Design and Implementation of a Tertiary Institution Web-Based Student Complaint Management System. *International Journal of Software & Hardware Research in Engineering*, 9(8), 23–36. <https://doi.org/10.26821/ijshre.9.8.2021.9802>
- Amilia, A. I., & Sri Rahayu, A. Y. (2020). Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan (Pindu) Kabupaten Pinrang Dalam Perspektif Best-Practice Manajemen Pengaduan. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 6(3), 330–350. <https://doi.org/10.26618/kjap.v6i3.4225>
- Ananda, A. R., Nama, G. F., & Mardiana, M. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Geografis Pemerintahan Kota Metro Dengan Metode SSADM (Structured System Analysis and Design Method). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 10(1), 24–33. <https://doi.org/10.23960/jitet.v10i1.2261>
- Andy Antonius Setiawan, Arie S.M. Lumenta, S. R. U. A. S. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Unsrat E-Catalog. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(4), 1–9.
- Ardia, F., & Latifah, K. (2021). *SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN PDAM TIRTA BENING*. 6(Sens 6), 545–550.
- Effendy Erwann, Siregar Elsa Adelia, F. P. C. (2022). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 1349–1358.
- Elmawati, Febriyani, I., & Taufik, R. (2021). Sistem Informasi Pengaduan Gangguan Pdam Tabing Kota. *E-ISSN 2615-2827 5 Jurnal Sains Dan Teknologi*, 21(1). [https://ojs.sttind.ac.id/sttind\\_ojs/index.php/Sain/article/view/348/pdf](https://ojs.sttind.ac.id/sttind_ojs/index.php/Sain/article/view/348/pdf)
- Eriana, E. S., & Farizy, S. (2021). Sistem Informasi Manajemen. In *Unpam Press* (Issue 1). <http://max21487.blogspot.com/2012/04/tujuan-sistem-informasi-manajemen.html>

- Ernawati, S. (2020). Analisa Pieces Untuk Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Persediaan Barang Berbasis Web Pada Koperasi Sartika Bogor. *EVOLUSI: Jurnal Sains Dan Manajemen*, 8(1), 18–28. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v8i1.7386>
- Fauzi, A., & Koto, I. (2022). *DILANGGAR HAKNYA MELALUI JALUR LITIGASI DAN NON-LITIGASI*. 9(1), 13–26.
- Febriyanti, N. M. D., Sudana, A. A. K. O., & Piarsa, I. N. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(3), 1–10.
- Gautam, D. K., Azmy, A., Manajemen, S., Abeng, U. T., Nugroho, Marno dan Paradifa, R., Renjana, Twumasi, I., Ahmed, U., Phulpoto, W., Wa, U., Twumasi, I., Pelatihan, E., Motivasi, D. A. N., Twumasi, I., Handoyo, A. W., Setiawan, R., Anitha, J., U, A., W, P., ... Zeru, G. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE. *BMC Research Notes*, 10(1), 1–4. <https://doi.org/10.1186/s13104-019-4255-7>  
[https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/156854/TWUMASI\\_ISAAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/156854/TWUMASI_ISAAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
<http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/issue/view/1102>
- Indahningrum, R. putri, Naranjo, J., Hernández, Naranjo, J., Peccato, L. O. D. E. L., & Hernández. (2020). PERATURAN DAERAH KOTA MADIUN NOMOR 9 TAHUN 2020 TENTANG PENYERTAAN MODAL PEMERINTAH DAERAH PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN DENGAN. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 2507(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027>  
<https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
- Indrawati. (2019). *Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan*. 11(28), 434.
- Jalaludin, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Bina Sejahtera Bangun Persada Serang Banten. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 1(2), 40–48.

<https://doi.org/10.37481/jmeh.v1i2.212>

- Manuhutu, M., & Wattimena, J. (2019). Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Akademik Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 149. <https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp149-156>
- Martin, R. S., & Dewanto, Y. (2023). Prototipe kunci pintu otomatis menggunakan sensor kamera berbasis raspberry. *Jurnal Teknologi IndustriM*, 12(1), 21–29.
- Muhammad, & Ananda, I. S. (2020). Rancang bangun sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan pada rumah sakit universitas riau. *Jurnal Intra Tech*, 4(1), 39–52.
- Munandar, A., Irmayani, D., & Juledi, A. P. (2022). Design and build online citizens complaint system in Labuhanbatu using Waterfall Method. *Sinkron*, 7(2), 663–671. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i2.11385>
- Ningsih, E. Y., Rosyadi, I., & K, H. H. (2020). *Sistem Informasi Pengaduan Online Pada*. 8(1), 27–35. [https://jurnal.umpp.ac.id/index.php/surya\\_informatika/issue/archive](https://jurnal.umpp.ac.id/index.php/surya_informatika/issue/archive)
- Permana A.Yudi, R. P. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE. *Биохимия*, 84(10), 1511–1518. <https://doi.org/10.1134/s0320972519100129>
- Prasetya, A. F., Sintia, S., & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer ...*, 1(1), 14–18.
- purba muhammmad ardhhan, Indira Fatra Deni P, F. R. (2022). *KOMUNIKASI PEMASARAN BENGKEL MANGGALA MOTOR DALAM MENGELOLA PELANGGAN*. 6(1), 99–116.
- Rahman, B., Susetyo, B., & Primasari, D. (2019). Analisis Kinerja Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web di PGRI Kab. Bogor. *IKRA-ITH Informatika*, 3(1), 1–12.
- Rahmawati, O. Y., & Armiami, S. (2021). *SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN PADA PDAM TIRTA DHARMA (STUDI KASUS: PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KABUPATEN LAMONGAN)*. 13(1), 27–32.

- Resmiati, N. S., & Ardan, T. S. (2023). *SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL STUDI KASUS PT . WB TRANS TRAVEL Kajian Teori*. 10(1), 13–19.
- Sari, A. S., & Hidayat, R. (2022). Designing website vaccine booking system using golang programming language and framework react JS. *Journal of Information System ...*, 6(1), 22–39. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v6i1.760>
- Setyawati, E. (2020). *A relational data base management system*. 1080–1089. <https://doi.org/10.1145/800194.805904>
- Shadiq, J., Safei, A., & Loly, R. W. R. (2021). Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information Management*, 5(2), 97. <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1561>
- Sulistiani, H., Nuriansah, A., & Wahyuni, E. D. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Perhitungan Upah Lembur Karyawan Berbasis Web Pada PT Sugar Labinta. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v2i2.2015>
- Tabrani, M., Abdussomad, A., & Sopandi, R. (2022). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Perpustakaan Desa Pebayuran Kabupaten Bekasi. *Smart Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 11(1), 81–86. <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v11i1.2939>
- Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, November, 1–5.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>
- Wijoyo, H. (2021). Sistem Informai Manajemen. In *Buku*.
- Zahir, A. (2020). Pengembangan Media Pembelajaran Live Streaming Pengetahuan Komputer Berbasis Website. *D'ComPutarE: Jurnal Ilmiah Information Technology*, 9(2), 1–7.