



Judul Skripsi:

**Optimalisasi Pengelolaan *Website* Sebagai Media Publikasi di Humas Badan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Harmai Dewi Kurnia

NIM : 1410411024



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang di kutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Harmat Dewi Kurnia

NRP : 1410411024

Tanggal : 27 Februari 2018

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Februari 2018



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Harmai Dewi Kurnia
NRP : 1410411024
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : OPTIMALISASI PENGELOLAAN *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI DI HUMAS BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing Utama



Dra. Siti Maryam, M. Si

Pembimbing Pendamping



Puri Bestari Mardani, S.Hum.M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Damayanti, S.Sos.M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Januari 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun karena salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata I Jurusan Ilmu Komunikasi konsentrasi *Public Relations* FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul **“OPTIMALISASI PENGELOLAAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI DI HUMAS BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA”**

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

- 1) Terima Kasih kepada Allah SWT yang telah mempermudah segala urusan saya dalam menyusun skripsi ini.
- 2) Dr. Antar Venus, M.Comm, MA, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta yang memfasilitasi dengan kebijakan-kebijakan-Nya.
- 3) Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Wakil Dekan I FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
- 4) Damayanti, S.Sos. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
- 5) Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Puri Bestari Mardani, S.Hum, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 peneliti. Terimakasih banyak atas segala bimbingan, saran dan kritiknya yang membangun untuk penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
- 6) Seluruh keluarga, Ayah, Mamah serta kakak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Serta individu yang bersedia menjadi *informant* peneliti.

- 8) Rekan – rekan peneliti , khususnya, Sasa, Baping, Biperta,dan teman-teman mahasiswa/I FISIP UPN “Veteran” Jakarta 2014 terimakasih sudah menjadi teman yang memberi dukungan penuh untuk perjalanan akademis peneliti.
- 9) Dan semua pihak yang tidak disebutkan nama-nya satu persatu.

Jakarta, 27 Februari 2018



Harmai Dewi Kunia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Harmai Dewi Kurnia
NRP : 1410411024
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **OPTIMALISASI PENGELOLAAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI DI HUMAS BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Februari 2018

Yang Menyatakan,



Harmai Dewi Kurnia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Signifikasi Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Konsep Penelitian	9
2.3 Teori Penelitian.....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.2 Penentuan Informan	23
3.3 Teknik Analisis Data.....	28
3.4 Teknik Keabsahan Data	29
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	31
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82