

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan mengenai **Pelaksanaan Kegiatan *Employee Relations* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pendidikan dan Pelatihan Profesi LPP TVRI Jakarta)** Maka dapat disimpulkan dari hasil penelitian, yang didapat dari *key informan* dan informan sebagai berikut:

- a) Pelaksanaan kegiatan *Employee Relations* yaitu Diklat Profesi TVRI merupakan alat utama yang digunakan untuk meningkatkan kinerja dari para karyawan yang ada.
- b) *Fact Finding, Planning, Communicating, dan Evaluating* adalah cara yang digunakan TVRI dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan Diklat Profesi TVRI Jakarta. *Fact Finding* yang penulis temukan adalah Pertama, berkaitan dengan tingkat absensi dari para karyawan LPP TVRI berada di posisi yang tinggi. Kedua, berkaitan dengan sistem pelayanan Humas LPP TVRI yang dianggap buruk. Ketiga, produktivitas kerja dari para karyawan yang ada di LPP TVRI juga dipengaruhi oleh posisi TVRI yang di era sekarang berada di posisi terendah perolehan *share*. Keempat, usia dari para karyawan TVRI juga menjadi pengaruh. Kelima, permasalahan utama yang sangat terlihat menyangkut masalah kinerja karyawan adalah masalah keterlambatan. Keenam mengenai produk tayangan yang dimiliki oleh TVRI. Tayangan yang disajikan dianggap tidak dapat mengikuti perkembangan jaman dan dirasa kurang inovatif.
- c) Kegiatan *employee relations* Diklat Profesi yang dijalankan TVRI dalam meningkatkan - kinerja karyawannya terbilang berhasil berhasil. Walaupun dari beberapa kegiatan ada yang kurang terbilang kurang cukup maksimal karena kekurangan pada penyusunan kegiatan atau *rundown* yang dirasa masih berantakan dan juga kekurangan lain yaitu kurangnya alat alat yang digunakan dalam pelatihan.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan mengenai Pelaksanaan Kegiatan *employee relations* yaitu Pendidikan dan Pelatihan Profesi beserta *team* dalam menyelenggarakan

programnya sebagai salah satu upayanya untuk meningkatkan kinerja karyawan. Peneliti memiliki beberapa saran yang dikiranya dapat bermanfaat untuk pelaksanaan kegiatan Employee Relations Diklat Profesi TVRI ke depannya, antara lain:

- a) Untuk kedepan, diharapkan agar kegiatan Diklat Profesi TVRI dapat selalu dijalankan dengan atau tanpa karyawan baru sekalipun. Juga selalu menjadi cara untuk meningkatkan motivasi para karyawan yang bekerja di TVRI.
- b) Diklat Ptofesi ini diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas kerja dari para karyawan TVRI Jakarta
- c) TVRI diharapkan membuat perencanaan Diklat Profesi yang lebih matang lagi dan terus agar tidak terjadi lagi kesalahan dalam pelaksanaan Diklat Profesi TVRI.

