

PELAKSANAAN KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pendidikan dan Pelatihan Profesi LPP TVRI Jakarta)

NADIA ZAHIRA

Abstrak

Karyawan merupakan unsur terpenting di dalam sebuah perusahaan. Tentunya di dalam perusahaan pun kerap muncul masalah masalah seperti halnya mengenai kinerja dari para pegawai. Banyak perusahaan yang memiliki karyawan yang memiliki kinerja yang kurang. Dengan itu banyak perusahaan yang melakukan cara untuk memperbaiki keadaan. Begitu juga dengan TVRI Jakarta. TVRI berupaya meningkatkan kinerja karyawannya melalui kegiatan *employee relations* yaitu Pendidikan dan Pelatihan Profesi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan kegiatan *employee relations* di LPP TVRI Jakarta dan untuk mengetahui apakah kegiatan *employee relations* dapat meningkatkan kinerja karyawan LPP TVRI. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Manajemen Hubungan (*Relationship Management Theory*). Sebab teori ini berkaitan dengan hubungan yang terjadi didalam sebuah perusahaan atau instansi. metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya pelaksanaan kegiatan *employee relations*, Pendidikan dan Pelatihan Profesi memang meningkatkan kinerja dari para karyawan LPP TVRI Jakarta.

Kata Kunci Kinerja Karyawan, *Employee Relations*, Diklat Profesi.

IMPLEMENTATION OF EMPLOYEE RELATIONS ACTIVITIES IN INCREASING EMPLOYEE PERFORMANCE

(Case Study Education and Professional Training LPP TVRI Jakarta)

NADIA ZAHIRA

Abstract

Employees are the most important element in a company. Of course, within the company also often arises problems as well as about the performance of the employees. Many companies have employees who have poor performance. With that many companies are doing ways to improve things. So it is with TVRI Jakarta. TVRI seeks to improve employee performance through employee relations activities namely Education and Professional Training The purpose of this study is to find out how the implementation of employee relations activities in LPP TVRI Jakarta and to determine whether employee relations activities can improve the performance of employees LPP TVRI. The theory used in this research is Relationship Management Theory (Relationship Management Theory). Because this theory relates to the relationships that occur within a company or agency. the method used is qualitative descriptive. The results of this study indicate that with the implementation of employee relations activities Education and Training Professions indeed improve the performance of employees LPP TVRI Jakarta.

Keywords *Employee Performance, Employee Relations, Professional Training.*