



**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KUALITAS HIDUP KERJA TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN PADA PPSU DI CEMPAKA BARU, JAKARTA
PUSAT**

SKRIPSI

NAUFAL RAFI DZULFIKAR 1910111191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KUALITAS HIDUP KERJA TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN PADA PPSU DI CEMPAKA BARU, JAKARTA
PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

NAUFAL RAFI DZULFIKAR 1910111191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Nama : Naufal Rafi Dzulfikar

NIM : 1910111191

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



Naufal Rafi Dzulfikar

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufal Rafi Dzulfikar
NIM : 1910111191
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kualitas Hidup Kerja terhadap
Keterikatan Karyawan Pada PPSU Cempaka baru, Jakarta Pusat.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juli 2023

Yang menyatakan



(Naufal Rafi Dzulfikar)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KUALITAS
HIDUP KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PPSU
CEMPAKA BARU JAKARTA PUSAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Naufal Rafi Dzulfikar 1910111191

Pembimbing



Dr. Suryani Maryam, S.Kep. Ns, M.M

Jakarta, 16 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Siti Hidayati, SE., MM

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KUALITAS
HIDUP KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA
PPSU CEMPAKA BARU JAKARTA PUSAT

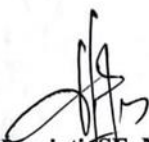
Dipersiapkan dan disusun oleh :

NAUFAL RAFIDZULFIKAR 1910111191

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 5 Juli 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Ketua Penguji



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji 1



Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM
Penguji II (Pembimbing)




Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juli 2023

**Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kualitas Hidup Kerja
Terhadap Keterikatan Karyawan Pada PPSU Di Cempaka Baru, Jakarta
Pusat**

**Oleh
Naufal Rafi Dzulfikar**

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PPSU kelurahan Cempaka Baru, Jakarta Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan kualitas hidup kerja terhadap keterikatan karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah seluruh data dari populasi, sehingga didapatkan sampel sebanyak 57 petugas. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan (2) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan (3), Kualitas hidup kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis. Informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu Petugas dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal beban kerja, motivasi kerja, dan kualitas hidup kerja terhadap keterikatan karyawan.

Kata kunci: Beban kerja, Motivasi Kerja, Kualitas Hidup Kerja, dan Keterikatan Karyawan

The Influence of Workload, Work Motivation, and Quality of Work Life on Employee Engagement in PPSU at Cempaka Baru, Central Jakarta

By

Naufal Rafi Dzulfiakar

ABSTRACT

This research used a quantitative method, conducted at PPSU in the Cempaka Baru sub-district, Central Jakarta. This study aims to determine and prove the effect of workload, work motivation, and quality of work life on employee engagement. The sampling technique used was all data from the population, so that a sample of 57 officers was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this research (1) workload has a negative and significant effect on employee engagement (2) work motivation has a significant effect on employee engagement (3), quality of work life has a significant effect on employee engagement. The implication of this research is theoretically. Information in research is expected to add insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution in this study is to assist officers in overcoming problems, especially in terms of workload, work motivation, and quality of work life on employee engagement.

Keywords: *Workload, Work Motivation, Quality of Work Life, and Employee Engagement*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**

Hari ini Rabu , tanggal 05 Juli 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Naufal Rafi Dzulfikar

No.Pokok Mahasiswa : 1910111191

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kualitas Hidup Kerja terhadap Keterikatan Karyawan PPSU di Cempaka Baru, Jakarta Pusat

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juli 2023
Mengesahkan
A.n/DEKAN
Kaprod. Manajemen S.

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT atas segala karunia dan hidayah-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kualitas Hidup Kerja terhadap Keterikatan Karyawan PPSU Cempaka Baru Jakarta Pusat”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Ns. Suryani Maryam, S.Kep.MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua dosen manajemen UPN yang pernah memberi materi selama perkuliahan, orang tua, keluarga, teman dan sahabat yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan bantuan kepada penulis membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang dapat membangun yang dapat menyempurnakan penulisan penelitian ini sehingga dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya. Penulis berharap semoga penulisan penelitian ini bermanfaat dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

Jakarta, 10 Juni 2023

(Naufal Rafi Dzulfikar)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	x
HALAMAN JUDUL	x
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Keterikatan Karyawan	17
2.1.3 Beban Kerja	21
2.1.4 Motivasi Kerja	25
2.1.5 Kualitas Hidup Kerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Model Penelitian.....	36
2.3.1 Model Penelitian.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	38

3.1.1 Definisi Operasional	38
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.3.3 Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.4.1 Teknik Analisis.....	42
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	44
3.4.3 Uji Measurement Model (Outer Model).....	47
3.4.4 Uji <i>Inner Model</i>	49
3.4.5 Uji Hipotesis	50
BAB IV Hasil dan Pembahasan	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Deskripsi singkat PPSU Cempaka Baru.....	52
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	52
4.2 Analisis Deskriptif.....	55
4.2.1 Gambaran Persepsi Responden	55
4.2.2 Uji Kualitas Data	60
4.2.3 Uji Hipotesis	67
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	70
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan	71
4.3.3 Pengaruh Kualitas Hidup Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	72
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V Kesimpulan dan Saran	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survey Keterikatan Karyawan PPSU Cempaka Baru, Jakarta Pusat .	3
Tabel 2. Pra Survey Beban Kerja PPSU Cempaka Baru, Jakarta Pusat	5
Tabel 3. Pra Survey Motivasi Kerja PPSU Cempaka Baru, Jakarta Pusat	6
Tabel 4. Pra Survey Kualitas Hidup Kerja PPSU Cempaka Baru, Jakarta Pusat ...	8
Tabel 5. Penelitian terdahulu.....	34
Tabel 6 Skala likert	40
Tabel 7 Kategori Interpretasi Skor	44
Tabel 8 Profil Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 9 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 10 Profil Responden berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 11 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 12 Kategori Interpretasi Skor	55
Tabel 13 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja	56
Tabel 14 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi kerja.....	57
Tabel 15 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas hidup kerja.....	58
Tabel 16 Tanggapan Responden Mengenai Keterikatan Karyawan	59
Tabel 17 Nilai Loading Faktor	61
Tabel 18 Hasil Average Variance Extracted	62
Tabel 19 Hasil Uji Cross Loading Faktor	63
Tabel 20 Hasil Q Square	66
Tabel 21 Rekapitulasi Uji Hipotesis	67
Tabel 22 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	36
Gambar 2 Alur SmartPLS	45
Gambar 3 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) PLS Algorithm.....	65
Gambar 4 Hasil Bootstrapping (Uji t)	66