

**Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kualitas Hidup Kerja  
Terhadap Keterikatan Karyawan Pada PPSU Di Cempaka Baru, Jakarta  
Pusat**

**Oleh  
Naufal Rafi Dzulfikar**

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PPSU kelurahan Cempaka Baru, Jakarta Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan kualitas hidup kerja terhadap keterikatan karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah seluruh data dari populasi, sehingga didapatkan sampel sebanyak 57 petugas. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan (2) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan (3), Kualitas hidup kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis. informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu Petugas dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal beban kerja, motivasi kerja, dan kualitas hidup kerja terhadap keterikatan karyawan.

**Kata kunci:** Beban kerja, Motivasi Kerja, Kualitas Hidup Kerja, dan Keterikatan Karyawan

# **The Influence of Workload, Work Motivation, and Quality of Work Life on Employee Engagement in PPSU at Cempaka Baru, Central Jakarta**

**By**

**Naufal Rafi Dzulfiakar**

## ***ABSTRACT***

*This research used a quantitative method, conducted at PPSU in the Cempaka Baru sub-district, Central Jakarta. This study aims to determine and prove the effect of workload, work motivation, and quality of work life on employee engagement. The sampling technique used was all data from the population, so that a sample of 57 officers was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this research (1) workload has a negative and significant effect on employee engagement (2) work motivation has a significant effect on employee engagement (3), quality of work life has a significant effect on employee engagement. The implication of this research is theoretically. Information in research is expected to add insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution in this study is to assist officers in overcoming problems, especially in terms of workload, work motivation, and quality of work life on employee engagement.*

**Keywords:** *Workload, Work Motivation, Quality of Work Life, and Employee Engagement*