



Sumber : Google.com

Judul Skripsi :
**PENGARUH SOSIALISASI PESAN PROGRAM OK OTRIP PEMPROV DKI
JAKARTA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER* TERHADAP PERILAKU PENGGUNA
ANGKUTAN KOTA**
(Survei dilakukan pada *Followers* Media Sosial *Twitter* @PT_TransJakarta)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Kusuma Listianing Ramadhanti
NIM : 1410411028



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA



**PENGARUH SOSIALISASI PESAN PROGRAM OK OTRIP PEMPROV DKI
JAKARTA DI MEDIA SOSIAL *TWITTER* TERHADAP PERILAKU PENGGUNA
ANGKUTAN KOTA
(Survei dilakukan pada *Followers* Media Sosial *Twitter* @PT_TransJakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

KUSUMA LISTIANING RAMADHANTI

1410411028

Humas

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2018

“Terimakasih kepada kedua orang tua, kakak dan keponakan peneliti : Ayah, Ibu, Mba Arum, Kak Arif, IdeaPutri, seluruh keluarga dan sahabat- sahabat yang selalu memberikan dukungan , doa, serta semangat moral dan materil selama proses mengerjakan skripsi.”

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Kusuma Listianing Ramadhanti

NRP : 1410411028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2018

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text 'METERAI TEMPEL', 'TGL 20', the serial number '9C269AFF218244577', and '6000 ENAM RIBURUPIAH'.

Kusuma Listianing Ramadhanti

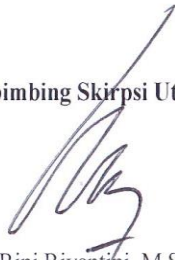
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Kusuma Listianing Ramadhanti
NRP : 1410411028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pesan Program OK Otrip Pemprov
DKI Jakarta di Media Sosial *Twitter* terhadap Perilaku
Pengguna Angkutan Kota (Survei dilakukan pada
Followers Media Sosial *Twitter @PT_TransJakarta*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Skripsi Utama



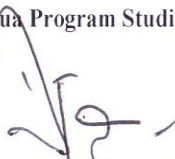
(Dra. Rini Riyantini, M.Si)

Pembimbing Pendamping



(Witanti Prihatiningsih, M.I.Kom)

Ketua Program Studi



(Damayanti, S.Sos., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 10 Juli 2018

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan strata I jurusan Ilmu Komunikasi konsentrasi *Public Relations* FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul “**PENGARUH SOSIALISASI PESAN PROGRAM OKOTRIP PEMPROV DKI JAKARTA DI MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP PERILAKU PENGGUNA ANGKUTAN KOTA**”. Dalam penyusunan dan penelitian skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dra. Rini Riyantini, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan dan arahnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 2) Witanti Prihantiningsih, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 3) Damayanti, S.Sos. M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 4) Dra. Siti Maryam, M.Si, Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 5) Dr. Anter Venus, M.Comm, MA, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 6) Staf Tata Usaha serta MIKMAS Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- 7) *Followers* atau pengikut media sosial *twitter* @PT_TransJakarta yang telah membantu peneliti dalam melakukan riset.
- 8) Syafira, Nadia Z, Gadis, Yunita, Gita, Winda, Nela, Erlinda, Kartika, Rina, Enno, Nadya, Lius, dan teman-teman yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan serta semangat moral dan materil selama proses berjalannya skripsi.

9) Muthia, Monic dan Ratih sebagai *partner* skripsi yang telah memberikan semangat serta berjuang bersama selama proses berjalannya skripsi.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Amin...

Jakarta, Juli 2018



Kusuma Listianing Ramadhanti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kusuma Listianing Ramadhanti

NRP : 1410.411.028

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi: Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu komunikasi, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : PENGARUH SOSIALISASI PESAN PROGRAM OK OTRIP PEMPROV DKI JAKARTA DI MEDIA SOSIAL *TWITER* TERHADAP PERILAKU PENGGUNA ANGKUTAN KOTA (Survei Dilakukan pada Media Sosial *Twitter @PT_TransJakarta*. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2018

Yang Menyatakan,



Kusuma Listianing Ramadhanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
Abstrak.....	viii
<i>Abstrack</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep Penelitian	14
2.2.1 Humas	14
2.2.2 Sosialisasi.....	17
2.2.3 Pesan	18
2.2.4 Perilaku	20
2.2.5 Media Sosial.....	22
2.2.6 OK Otrip	22
2.2.7 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	23
2.2.8 Twitter.....	24
2.2.9 Angkutan Kota	25
2.3 Teori Penelitian.....	26

2.4 Kerangka Berpikir.....	27
2.5 Hipotesis	30
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Metodologi Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Operasionalisasi Variabel	34
3.4 Metode Analisis Data.....	39
3.4.1 Uji Validitas	39
3.4.2 Uji Reliabilitas	41
3.4.3 Uji Regresi	43
3.4.4 Uji Hipotesis	43
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	44
BAB IV.....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Responden.....	46
4.1.2 Hasil Tanggapan Pernyataan Sosialisasi.....	48
4.1.3 Hasil Tanggapan Pernyataan Variabel Perilaku Pengguna Angkutan Kota.....	54
4.2 Analisis Inferensial	59
4.2.1 Uji Regresi	59
4.2.2 Uji Hipotesis	60
4.3 Pembahasan.....	61
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. Pembobotan Skala Ordinal.....	33
Tabel 3. Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 4. Uji Validitas Sosialisasi Pesan.....	40
Tabel 5. Uji Validitas Perilaku.....	41
Tabel 6. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha Cronbach's.....	42
Tabel 7. Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Pesan	42
Tabel 8. Uji Reliabilitas Variabel Perilaku.....	42
Tabel 9. Tahapan Kegiatan Penelitian.....	44
Table 10. Karakteristik Responden.....	46
Table 11. Nilai Rata-Rata Pesan Sosialisasi Program OK Otrip.....	48
Table 12. Nilai Rata-Rata Perilaku Pengguna Angkutan Kota.....	54
Tabel 13. Uji Regresi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Survei Transportasi Harian di Jakarta (2017).....	1
Gambar 2. Hasil Survei Kondisi Keamanan dan Kenyamanan Angkutan Kota (2016).....	6
Gambar 3. Teori S-O-R.....	26
Gambar 4. Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 5. Twitter milik @PT_TransJakarta.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Permohonan Riset.....	A1
Lampiran B	Lembar Kuesioner.....	B1
	Hasil Data Olah Excel	B6
	Rataan Skor.....	B10
	Hasil Tabel Frekuensi.....	B11
	Hasil SPSS Uji Reabilitas, Regresi dan Uji Hipotesis.....	B18
Lampiran C	Daftar Riwayat Hidup.....	C1
Lampiran D	Dokumentasi Penelitian.....	D1