

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dianalisis dari bab sebelumnya dengan memakai PLS (*Partial Least Square*) terkait pengaruh *work life balance*, *knowledge management*, dan *quality of work life* terhadap *employee engagement*, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil penelitian secara parsial variabel *work life balance* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di PT Bhinneka Mentari Dimensi

Hasil penelitian membuktikan secara parsial bahwa variabel *knowledge management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di PT Bhinneka Mentari Dimensi. Hal ini mengindikasikan bahwa penerapan *knowledge management* dapat mengoptimalkan keterikatan karyawan.

Hasil penelitian membuktikan secara parsial bahwa variabel *quality of work life* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di PT Bhinneka Mentari Dimensi. Dengan kata lain ketika *quality of work life* seseorang meningkat, maka *employee engagement* akan semakin tinggi dan berlaku sebaliknya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan terkait hasil dari variabel *work life balance*, *knowledge management*, dan *quality of work life* terhadap *employee engagement* di PT Bhinneka Mentari Dimensi, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

- a. Saran untuk organisasi yaitu melakukan pengelolaan terhadap jam kerja karyawan antara waktu istirahat dengan waktu bekerja. Upaya yang dapat dilaksanakan adalah dengan tidak memberikan pekerjaan kepada karyawan pada saat jam pulang kantor ataupun saat menjelang jam pulang terlebih untuk pekerjaan yang membutuhkan waktu lama dalam penyelesaiannya sehingga mengharuskan karyawan untuk bekerja lembur dan tidak meminta karyawan bekerja pada hari libur. Selain itu organisasi dapat memberikan kesempatan

untuk mengambil cuti atau waktu liburan yang cukup untuk mengembalikan energi dan mengadakan *family gathering* untuk memperkuat ikatan antara karyawan dengan sesama karyawan beserta seluruh keluarganya.

- b. Saran untuk organisasi yaitu melakukan pengecekan secara rutin dan pemeliharaan secara berkala terhadap perangkat internet. Hal ini dikarenakan indikator rendah terkait *knowledge management* adalah jaringan internet yang kurang stabil mengakibatkan proses kerja menjadi terhambat dan internet sebagai media pendukung dalam penyebaran informasi dan pengetahuan kepada seluruh anggota organisasi menjadi tidak *real time*. Selain itu berkaitan dengan kegiatan *sharing* melalui interaksi antar karyawan, organisasi dapat memberikan himbauan untuk mendokumentasikan setiap kegiatan *sharing* dalam bentuk materi oleh setiap tim internal agar di kemudian hari dapat kembali diakses, setiap informasi dan pengetahuan harus disosialisasikan secara efektif di lingkungan kerja.
- c. Saran untuk organisasi yaitu pemberian bonus yang tepat kepada karyawan sesuai dengan kinerja yang diberikan kepada perusahaan atau dapat memberikan fasilitas penunjang yang membuat karyawan menjadi nyaman pada saat bekerja. Selain itu, organisasi dapat meningkatkan komunikasi dan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan organisasi, sehingga mereka merasa dihargai dan memiliki rasa kepemilikan terhadap perusahaan serta memberikan dukungan kepada karyawan untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi dan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dalam bekerja.