



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT BHINNEKA MENTARI
DIMENSI**

SKRIPSI

KATRIN PATRICIA PUTRI

191011171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT, DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT BHINNEKA MENTARI
DIMENSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

KATRIN PATRICIA PUTRI 1910111171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah nyatakan dengan benar.

Nama : Katrin Patricia Putri

NIM : 1910111171

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



Katrin Patricia Putri

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Katrin Patricia Putri
NIM : 1910111171
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclisve Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

***Pengaruh Work Life Balance, Knowledge Management,
dan Quality of Work Life Terhadap Employee Engagement
di PT Bhinneka Mentari Dimensi***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2023
Yang menyatakan,



Katrin Patricia Putri

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *KNOWLEDGE MANAGEMENT*,
DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DI PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KATRIN PATRICIA PUTRI 1910111171

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 3 Juli 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Ketua Penguji

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M, M.
Penguji I

Dr. Suryani Marvam, S.Kep..Ns., MM
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan

Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Juli 2023

BERITA ACARA UJIAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl IRS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin, tanggal 03 Juli 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : **Katrin Patricia Putri**

No.Pokok Mahasiswa : **191011171**

Program : **Manajemen S.1**

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Work Life Balance, Knowledge Management, dan Quality of Work Life Terhadap Employee Engagement di PT Bhinneka Mentari Dimensi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 03 Juli 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.S., MM.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance, Knowledge Management, dan Quality of Work Life* terhadap *Employee Engagament* di PT Bhinneka Mentari Dimensi.”**

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Ibu Dr. Suryani Maryam, S. Kep., Ns., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, ilmu, dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Gesti Sarah Puspita selaku HRD PT Bhinneka Mentari Dimensi yang telah membantu dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua telah mendukung dan mendoakan saya serta menjadi motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Tak lupa kepada sahabat dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat telah memberikan dukungan moril bagi penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang dapat membangun yang dapat menyempurnakan proposal penelitian ini. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi pembelajaran untuk dikembangkan di kemudian hari.

Jakarta, 16 Juni 2023

Katrin Patricia Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
BERITA ACARA UJIAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.4 <i>Knowledge Management</i>	21
2.1.5 <i>Quality of Work Life</i>	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Model Penelitian	33
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	34
2.3.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	34
2.3.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	35
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional	36
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	37

3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.3.3 Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	50
4.3.1 Analisis Deskriptif	50
4.3.2 Analisis Inferensial	56
4.4 Pembahasan.....	64
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	64
4.4.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	66
4.4.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	67
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.	70
DAFTAR PUSTAKA	72
RIWAYAT HIDUP	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survei Employee Engagement di PT Bhinneka Mentari Dimensi	2
Tabel 2. Pra-Survei Work Life Balance di PT Bhinneka Mentari Dimensi.....	3
Tabel 3. Pra-Survei Knowledge Management di PT Bhinneka Mentari Dimensi	4
Tabel 4. Pra-Survei Quality of Work Life di PT Bhinneka Mentari Dimensi	6
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 7. Skor Item Instrumen	38
Tabel 8. Kategori Interpretasi Skor.....	41
Tabel 9. Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 10. Profil Responden berdasarkan Usia	49
Tabel 11. Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 12. Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 13. Kategori Interpretasi Skor.....	51
Tabel 14. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Employee Engagement.....	51
Tabel 15. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Work Life Balance	52
Tabel 16. Hasil Tanggapan Responden Mengenai <i>Knowledge Management</i>	53
Tabel 17. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Quality of Work Life.....	55
Tabel 18. Loading Factor.....	57
Tabel 19. Hasil Average Variance Extracted.....	58
Tabel 20. Hasil Uji Cross Loading Factor	59
Tabel 21. Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (CR)	60
Tabel 22. Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 23. Hasil Q-Square.....	62
Tabel 24. Rekapitulasi Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	34
Gambar 2. Tahapan Analisa Menggunakan PLS	42
Gambar 3. Konstruk Diagram Jalur	43
Gambar 4 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) PLS Algorithm.....	56
Gambar 5. Hasil Bootstrapping (Uji-t).....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	83
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	91
Lampiran 4. Hasil Data Penelitian	92