



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**DIPLOMASI MULTIJALUR PARIWISATA THAILAND DALAM  
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEgara DI ERA  
NEW NORMAL TAHUN 2020-2022**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama: Olivia Zahrah

NIM: 1910412134



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**DIPLOMASI MULTIJALUR PARIWISATA THAILAND DALAM  
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEgara DI ERA  
NEW NORMAL TAHUN 2020-2022**

**THAILAND MULTI-TRACK TOURISM DIPLOMACY IN INCREASING  
FOREIGN TOURIST ARRIVALS IN THE NEW NORMAL ERA IN 2020-2022**

Oleh:

Olivia Zahrah

1910412134

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
Tanggal seperti tertera di bawah ini:

Jakarta, 19 Juni 2023

Pembimbing Utama



Dr. Mansur, M.Si.



Pembimbing Kedua



Hesti Rosdiana, S.Sos., M.Si.

Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Olivia Zahrah  
NIM : 1910412134  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



10000  
METRAL  
TEMPEL  
AS50DAKX543180793

Olivia Zahrah

## SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Olivia Zahrah  
NIM : 1910412134  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Diplomasi Multijalur Pariwisata Thailand Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara Di Era New Normal Tahun 2020-2022

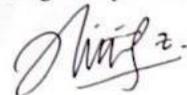
Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta, 10 Juli  
2023

Yang menyatakan



Olivia Zahrah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olivia Zahrah  
NIM : 1910412134  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**DIPLOMASI MULTIJALUR PARIWISATA THAILAND DALAM  
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGERA DI  
ERA NEW NORMAL TAHUN 2020-2022**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Olivia Zahrah

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Olivia Zahrah

NIM : 1910412134

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Diplomasi Multijalur Pariwisata Thailand Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara Di Era New Normal Tahun 2020-2022

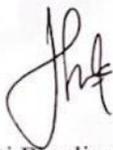
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I



Dr. Mansur, M.si

Penguji I



Hesti Rosdiana, M Si

Penguji II



Dairatul Maarif, S.IP., M.Si.

Kepala Program Studi  
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi A., S. IP, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Senin, 3 Juli 2023

# **DIPLOMASI PARIWISATA THAILAND DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGERA DI ERA NEW NORMAL TAHUN 2020-2022**

**Olivia Zahrah**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis diplomasi sektor pariwisata internasional di Thailand selama krisis, khususnya di era normal baru, melalui diplomasi pariwisata multijalur untuk meningkatkan kunjungan wisatawan mancanegara dan upaya kembali akibat krisis dengan berbagai aktor negara dan non-negara. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Dalam analisis ini, penulis menggunakan konsep pariwisata internasional dan diplomasi multijalur. Hasil akhir dari studi ini menunjukkan bahwa upaya diplomasi Otoritas Pariwisata Thailand, Perusahaan Thailand melalui berbagai platform yang beradaptasi pada keadaan pariwisata *new normal*. Berbagai upaya yang dilakukan berhasil membantu kenaikan kunjungan wisatawan Thailand. Namun, angka tersebut belum berhasil mengimbangi jumlah kunjungan wisatawan mancanegara sebelum pandemi COVID-19. Selain itu, sebagai penyesuaian pariwisata di era new normal, Thailand juga mengadopsi berbagai protokol keamanan pariwisata yang diadaptasi dari protokol global.

Kata Kunci: Thailand, *multi-track diplomacy*, Pariwisata Internasional, Wisatawan Mancanegara, New Normal

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the diplomacy of the international tourism sector in Thailand during the crisis, especially in the new normal era, through multi-track tourism diplomacy to increase foreign tourist visits and efforts to return due to the crisis with various state and non-state actors. This research uses qualitative methods using primary and secondary data sources. In this analysis, the authors use the concept of international tourism and multi-track diplomacy. The final results of this study show that through the diplomatic efforts of the Tourism Authority of Thailand, Thai companies, through various platforms, have adapted to the new normal tourism situation. The various efforts made have succeeded in helping to increase tourist arrivals in Thailand. However, this figure has yet to succeed in keeping up with the number of foreign tourist arrivals before the COVID-19 pandemic, apart from that, as an adjustment to tourism in the new normal era, Thailand has also adopted various tourism security protocols adapted from global protocols.

**Keywords:** Thailand, multi-track diplomacy, International Tourism, Foreign Travelers, New Normal

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini diselesaikan serta menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial jurusan Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang berjudul “ *Diplomasi Pariwisata Thailand Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara di Era New Normal Tahun 2020-2022*”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan-dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebagai bentuk apresiasi kepada semua pihak sudah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah mempermudah segalanya urusan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua sekaligus keluarga yang sangat penulis hormati, dimana telah memberikan dorongan serta dukungan dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Mansur M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Hesti Rosdiana S.sos., M. Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping skripsi penulis yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan saran, kritik dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si selaku Kepala Prodi Hubungan Internasional yang telah mendukung angkatan 2019 yang berjuang bersama untuk lulus.
5. Kepada Mr. Kaustub Sur sebagai narasumber dalam penyusunan skripsi ini
6. Dian Islami dan Lenggo geni sebagai teman seperjuangan yang menemani penulis selama masa perkuliahan ini dan menjadi penyemangat selama skripsi, sukses selalu kedepannya dan tetap bertahan pertemanan ini
7. Kepada Arum, Alyssa dan Tsaibah yang telah menemani penulis sejak di bangku SMA dan selalu mendukung penulis dalam segala hal sampai saat ini.
8. Kepada *Executive Board* Pradikara AIESEC in UPNVJ yang telah menjadi hiburan di kala penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman jurusan Hubungan Internasional FISIP UPN Veteran Jakarta Angkatan 2019 yang berjuang bersama untuk lulus dan mendapatkan gelar sarjana, sukses selalu untuk kita semua.
10. *Last but not least, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for trying hard for this thesis. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for being always m*

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang. ....   | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah. ....  | 12        |
| 1.3 Tujuan Penulisan. ....   | 12        |
| 1.4 Manfaat Penulisan. ....  | 12        |
| 1.5 Sistematika Penulisan. ....  | 13        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>   | <b>15</b> |
| 2.1. Konsep dan Teori Penelitian. ....   | 15        |
| 2.1.1. Multi-Track diplomacy   | 15        |
| 2.1.2 Pariwisata Internasional   | 16        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 18        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>   | <b>21</b> |
| 3.1. Objek Penelitian .....  | 21        |
| 3.2. Jenis Penelitian .....  | 21        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....   | 22        |
| 3.4. Sumber Data .....   | 23        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....   | 23        |
| 3.6 Tabel Rencana Waktu .....  | 25        |
| <b>BAB IV DINAMIKA PARIWISATA THAILAND DI MASA NEW NORMAL COVID-19</b>   | <b>26</b> |
| 4.1 New Normal Tourism / Pariwisata di Era New normal. ....  | 26        |
| 4.2 Perkembangan Pariwisata Thailand tahun Pandemi COVID-19 tahun 2020-2022. ....                                  | 35        |
| <b>BAB V MULTI TRACK DIPLOMACY PARIWISATA THAILAND DALAM RANGKA PEMULIHAN DAN PROMOSI PARIWISATA INTERNASIONAL</b> | <b>49</b> |
| 5.1 Diplomasi Jalur 1: Pemerintah .....  | 50        |
| 5.1.1 Meluncurkan Special Tourist Visa   | 50        |

|   |           |
|---|-----------|
| 5.1.2 Skema Phuket <i>Sandbox</i>   | 55        |
| 5.1.3 Kerjasama dengan Maskapai Penerbangan   | 59        |
| a. Kemitraan dengan <i>Japan Airlines</i>   | 60        |
| b. Kerjasama dengan Thai Vietjet Air.   | 61        |
| c. Perjanjian Air travel bubble dengan India.   | 63        |
| 5.1.4 Otoritas Pariwisata Thailand menyelenggarakan TTM+                                      | 67        |
| <b>5.2 Diplomasi Jalur 3: Perdagangan atau Bisnis</b> .....                                   | <b>70</b> |
| 5.2.1 Program HUG THAIS   | 71        |
| 5.2.2 Kolaborasi Perusahaan Thailand Dengan Online Platform                                   | 74        |
| <b>5.3 Diplomasi Jalur 9: Media</b> .....   | <b>77</b> |
| 5.3.1 Sosial Media <i>Tourism Authority of Thailand</i> Di Setiap Negara                      | 77        |
| 5.3.2 Peluncuran Iklan “Write Your New Chapter.”  | 81        |
| <b>5.4 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Thailand sejak Oktober 2020 hingga 2022</b> .....   | <b>83</b> |
| 5.4.2 Indikator Keberhasilan Thailand dalam Menarik Wisatawan di Pariwisata Era New Normal    | 88        |
| 5.4.3 Tantangan Thailand Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara tahun 2020 – 2022 | 90        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>  | <b>91</b> |
| <b>6.1 Kesimpulan</b> .....   | <b>91</b> |
| <b>6.2 Saran</b> .....  | <b>93</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | <b>92</b> |

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 : Jumlah Kedatangan Turis Internasional ke Thailand Tahun 2015-2020

Grafik 1.2: Penerimaan Pendapatan Pariwisata Thailand

Grafik 4.1: Perkembangan Kunjungan Wisatawan ke Thailand 2009 - 2022

Grafik 5.1: Jumlah kedatangan wisatawan Thailand internasional dari Oktober 2020 - 2022

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1: Rangkuman Dampak Komparatif COVID-19 dengan Krisis Global Sebelumnya

Tabel 4.2: Negara Teratas Wisatawan Mancanegara ke Thailand Tahun 2019

Tabel 5.1: Perbandingan 10 Teratas Negara Asal Wisatawan Datang ke Thailand

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1: Logo program sertifikasi “*The Amazing Thailand SHA*”

Gambar 4.2: Kampanye Amazing New Chapter 2022

Gambar 5.1: Alur pengajuan Special Tourist Visa

Gambar 5.2: Alur kedatangan melalui skema Special Tourist Visa

*Gambar 5.3: Skema Perjalanan Phuket Sanbox Extensions*

Gambar 5.4: Penandatanganan Kerjasama TAT dengan VietjetAir

Gambar 5.5: Acara Thailand Travel Mart+ 2022

Gambar 5.5: Pameran Hug Thais Hug Phuket, Central Phuket Hotel 2021

Gambar 5.6: Penandatanganan MoU Central Pattana dengan Klook

Gambar 5.7: Unggahan TAT di Berbagai Akun Lokal

Gambar 5.8: Kampanye Video Iklan Luring Write Your New Chapter