

DIPLOMASI PARIWISATA THAILAND DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGERA DI ERA NEW NORMAL TAHUN 2020-2022

OLIVIA ZAHRAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis diplomasi sektor pariwisata internasional di Thailand selama krisis, khususnya di era normal baru, melalui diplomasi pariwisata multijalur untuk meningkatkan kunjungan wisatawan mancanegaraa dan upaya kembali akibat krisis dengan berbagai aktor negara dan non-negara. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Dalam analisis ini, penulis menggunakan konsep pariwisata internasional dan diplomasi multijalur. Hasil akhir dari studi ini menunjukkan bahwa upaya diplomasi Otoritas Pariwisata Thailand, Perusahaan Thailand melalui berbagai platform yang beradaptasi pada keadaan pariwisata *new normal*. Berbagai upaya yang dilakukan berhasil membantu kenaikan kunjungan wisatawan Thailand. Namun, angka tersebut belum berhasil mengimbangi jumlah kunjungan wisatawan mancanegara sebelum pandemi COVID-19. Selain itu, sebagai penyesuaian pariwisata di era new normal, Thailand juga mengadopsi berbagai protokol keamanan pariwisata yang diadaptasi dari protokol global.

Kata Kunci: Thailand, *multi-track diplomacy*, Pariwisata Internasional, Wisatawan Mancanegara, New Normal

ABSTRACT

This study aims to analyze the diplomacy of the international tourism sector in Thailand during the crisis, especially in the new normal era, through multi-track tourism diplomacy to increase foreign tourist visits and efforts to return due to the crisis with various state and non-state actors. This research uses qualitative methods using primary and secondary data sources. In this analysis, the authors use the concept of international tourism and multi-track diplomacy. The final results of this study show that the diplomatic efforts of the Tourism Authority of Thailand, Thai companies through various platforms have adapted to the new normal tourism situation. The various efforts made have succeeded in helping to increase tourist arrivals in Thailand. However, if this figure has not succeeded in keeping up with the number of foreign tourist arrivals before the COVID-19 pandemic. Apart from that, as an adjustment to tourism in the new normal era, Thailand has also adopted various tourism security protocols adapted from global protocols.

Keywords: Thailand, multi-track diplomacy, International Tourism, Foreign Tourists, New Normal