

## DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. (2021, October 6). *Mengenal Lebih Dekat Istilah Digital Services*.
- BCA dan Tim. (n.d.). *CS Digital Solusi Praktis Ganti Kartu*.
- Diana Santy, & Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. *Skripsi*.
- Fricilia Yesice Simbolon, & Sugiyono. (2019). *Teknik Pemeriksaan Data Kualitatif*.34–37.
- Ibrahim Maydya A, & Nugroho. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja. *Ekonomi*,1–2.
- Kasmir. (2018). *Pemasaran Bang*. Kencana.
- Llyod Finch. (2019). Kebutuhan Nasabah Terhadap Pelayanan Perbankan Digital. *Ekonomi*, 228.
- Lupiyoadi, & Hamdani. (2019). Pelayanan Pelanggan. *Ekonomi*, 139.
- Moerdiyanto, & Ibrahim Maydya A. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja Perbankan. *Ekonomi*, 2.
- Mohammad Mamduh. (2021, April 11). *Transformasi Digital Jadi Jalan Sukses Customer Service*. Medcom.Id.
- Pepen Pendi. (2020). *Sukses Menjadi Pramugari*. Deepublish.
- Tim BCA. (2020). *Tentang BCA Digital*. <https://bcadigital.co.id/profil>
- Zahrah Firyal Salma. (2023, February 18). *Kelebihan dan Kekurangan Bank BCA*.